

# Ykeallo stichting



**Jaarverslag 2023**

## Inhoudsopgave

|                                                                                 |           |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Het jaar 2023: Groei en verdieping</b>                                    | <b>2</b>  |
| 1.1 Werkzaamheden in 2023                                                       | 2         |
| 1.1.1 Startblok Riekerhaven (Amsterdam Nieuw-West)                              | 2         |
| 1.1.2 De Moeder & Kind-vleugel (Amsterdam Nieuw-West)                           | 3         |
| 1.1.3 De Karmijn (Amsterdam Nieuw-West)                                         | 4         |
| 1.1.4 Individueel gehuisveste statushouders (Amsterdam Nieuw-West)              | 5         |
| 1.1.5 Stek West (Amsterdam West)                                                | 6         |
| 1.1.6 Stek Oost (Amsterdam Oost)                                                | 7         |
| 1.1.7 Spark Village (Amsterdam Oost)                                            | 8         |
| 1.1.8 Intensieve begeleiding van kwetsbare jongeren (Project in Amsterdam Oost) | 8         |
| 1.1.9 Habognatat (Project)                                                      | 9         |
| 1.1.10 Activiteiten                                                             | 11        |
| 1.1.11 Samenwerkingen en doorverwijzingen                                       | 15        |
| 1.2 Behaalde resultaten                                                         | 16        |
| 1.3 Succesverhalen uit de doelgroep                                             | 18        |
| 1.4 Communicatie resultaten                                                     | 19        |
| <b>2. Toekomst</b>                                                              | <b>19</b> |
| 2.1 Uitdagingen voor 2024                                                       | 19        |
| 2.2 Te bereiken resultaten in 2024                                              | 20        |
| <b>3. Organisatie</b>                                                           | <b>21</b> |
| 3.1 Bestuur                                                                     | 21        |
| 3.2 Medewerkers                                                                 | 22        |

## 1. Het jaar 2023: Groei en verdieping

Stichting Ykeallo zet zich in voor honderden statushouders in Amsterdam, jong en oud. De stichting, onder leiding van ervaringsdeskundige Mek Ykeallo, streeft ernaar dat deze statushouders een zelfstandig leven opbouwen in Nederland en hun talenten optimaal benutten. Met een mix van ervaringsdeskundigen, gemotiveerde medewerkers en vrijwilligers helpt stichting Ykeallo de doelgroep bij het opbouwen van een netwerk, het vinden van passend (vrijwilligers)werk of scholing, en bij alledaagse vragen over bijvoorbeeld zorg. Dit doen we door persoonlijke aandacht en begeleiding te bieden. Het eerste contact maken we laagdrempelig door middel van sport- en spelactiviteiten. Zo bouwen we een vertrouwensband op, en helpen we mee aan de duurzame integratie van de statushouders.

### 1.1 Werkzaamheden in 2023

Stichting Ykeallo is actief in verschillende stadsdelen van Amsterdam. We bereiken hierbij statushouders die woonachtig zijn bij verschillende woonprojecten waar statushouders en Nederlandse starters samenwonen, maar ook statushouders die individueel gehuisvest zijn. In totaal heeft stichting Ykeallo in 2023 zeker 1000 statushouders bereikt. Naast spreekuren op locatie, waar wij vooral veel statushouders woonachtig in woonprojecten bereiken, biedt de stichting ook individuele begeleiding, organiseren wij activiteiten, en zijn we 24/7 beschikbaar voor noodhulp. Daarbij hebben wij specifieke projecten die extra aandacht geven aan problemen die vanuit de doelgroep naar boven komen. Zo hebben wij een project Habognatat, dat zich richt op de zelfredzaamheid en empowerment van jonge vrouwelijke statushouders en moeders. En we hebben een project in stadsdeel Oost, dat zich focust op de begeleiding, en toeleiding naar verdere hulpverlening, van de kwetsbare jonge statushouders met psychische problemen hier. Verder zorgt de stichting voor de koppeling met andere organisaties en het delen van expertise met deze netwerken. De stichting heeft naast een begeleidende rol ook een belangrijke functie als tolk en cultuurtolk. Door het informeren van bijvoorbeeld de gemeente en andere partners over de doelgroep, cultuurverschillen en recente (politieke) ontwikkelingen, zorgt de stichting voor meer draagvlak voor de nieuwkomers binnen de Nederlandse samenleving. De stichting groeit langzaam met spreekuren op een groeiend aantal woninglocaties en een groeiende doelgroep in Amsterdam. Ook professioneel groeit het netwerk gestaag de afgelopen jaren. Medewerkers van de stichting worden makkelijker gevonden en er komen steeds meer hulpvragen van instanties binnen.

#### 1.1.1 Startblok Riekerhaven (Amsterdam Nieuw-West)

Woensdag: 15.00 - 22.00 uur  
Vrijdag: 15.00 - 22.00 uur

Dit woonproject is gelegen in Amsterdam Nieuw-West. In 2019 is er een structurele samenwerking tussen Startblok Riekerhaven en Stichting Ykeallo ontstaan. Op Riekerhaven wonen sinds 2016 560 jongeren, waarvan de helft jonge statushouders zijn en de andere helft Nederlandse studenten en starters. Op deze locatie wonen in totaal 282 jonge statushouders. De bewoners hebben allemaal een jongerencontract, wat betekent dat zij een huurcontract krijgen voor vijf jaar. Na vijf jaar moeten zij weer verhuizen naar een volgende woning. In 2022 is een groot deel van de statushouders die in Startblok Riekerhaven woonden, verhuisd. Dit betekent dat er plek vrij is gekomen voor een nieuwe groep statushouders. Dit zijn veelal jongeren die nog niet zo lang in Nederland zijn, waardoor de hulpvragen weer anders zijn dan de afgelopen jaren. Hulpvragen gingen nu vooral over de inburgering, het vinden van werk, school en opleiding, zorgvragen, inschrijven bij de huisarts of tandarts et cetera. Er is ook veel behoefte aan sport.

In de kantine van handbalvereniging Westsite is stichting Ykeallo meerdere keren per week aanwezig om statushouders te woord te staan. In 2023 waren er op woensdag- en vrijdagmiddag spreekuren waar statushouders langs konden komen met vragen, en was er ruimte voor sport en spel. De stichting biedt hier een plek om samen te komen, cultuursensitieve begeleiding, bemiddeling met andere partijen, voorlichting, training en sport- en spelactiviteiten (zie onder Activiteiten). De bewoners van Riekerhaven komen voor een persoonlijk gesprek, omdat ze een tolk nodig hebben of iemand die een brug kan slaan tussen hen en instanties. Wekelijks worden bij Startblok Riekerhaven gemiddeld 50 statushouders geholpen. Zowel tijdens de spreekuren als telefonisch de rest van de week. Sommige statushouders komen één keer langs met een specifieke vraag, anderen een aantal weken achter elkaar. Er worden ook statushouders doorgestuurd via de gemeente en andere instanties waardoor er een brede doelgroep aanwezig is op Riekerhaven, en de werkdruk hoog is. De locatie bij Startblok Riekerhaven is de afgelopen jaren steeds meer een centrale plek geworden voor de doelgroep. Niet alleen statushouders die op dit moment op Startblok Riekerhaven wonen komen hier langs. Ook bewoners van andere huisvestingsprojecten, individueel gehuisveste statushouders en oud-bewoners van Startblok Riekerhaven weten de spreekuren te vinden. Daarnaast is de locatie een veel gebruikte plek voor medewerkers om met partners af te spreken om kennis te maken of bij te praten.

Sinds halverwege 2023 wordt er ook twee keer per week gesport bij de sportcontainers. Dit gebeurt op woensdag- en vrijdagmiddag onder leiding van een van onze medewerkers, Johnny, en twee vrijwilligers en community builders. Elke woensdag en vrijdag zijn er tussen de 10 en 15 jongeren aanwezig. Het aantal varieert. Onze projectmedewerker is hier ongeveer vier uur per week mee bezig. We werken met vier vrijwilligers zodat ze flexibel zijn en elkaar kunnen afwisselen. Tijdens de sportactiviteiten zijn zowel statushouders als Nederlandse jongeren aanwezig. Dit bevordert de integratie tussen de groepen. Het sporten is een groot succes. Zie hier ook een link naar een video over Sportcontainer Riekerhaven: [www.youtube.be/bf1dK-KfOtl](https://www.youtube.be/bf1dK-KfOtl). Naast deze wekelijkse sportactiviteiten zijn er ook nog twee losse, grotere activiteiten bij de sportcontainers georganiseerd voor de hele buurt (zie ook Activiteiten).

Bij Startblok Riekerhaven wordt met een aantal partijen actief samengewerkt. Zowel voor het organiseren van activiteiten, als voor het signaleren van problemen en doorverwijzen naar professionele hulp als dat nodig is. Partijen waarmee de stichting het afgelopen jaar actief heeft samengewerkt zijn:

- Vluchtelingenwerk
- Zorginstanties GGD, GGZ en Sezo
- Gemeente Amsterdam: WPI, OKT, Buurtteam
- Woningcorporatie Lieven de Key
- Dokters van de Wereld (er is o.a. een gezamenlijk inloopsprekuur gehouden en een mannensteungroep georganiseerd. Zie hiervoor ook de Activiteiten)

### *1.1.2 De Moeder & Kind-vleugel (Amsterdam Nieuw-West)*

Sinds 2019 is een van de woongangen op Startblok Riekerhaven omgezet naar een speciaal voor moeders ingerichte 'moeder en kind' gang. De moeders krijgen gelukkig steeds sneller een passende woning in Amsterdam toegewezen, waardoor de doorloop van de Moeder & Kind-vleugel snel is. Desondanks merken we dat de moeder en kind gang een goede tijdelijke oplossing is voor moeders en hun kinderen. Andere bewoners ervaren minder overlast, en de vrouwen kunnen op elkaar rekenen. Op dit moment wonen er op Riekerhaven vier (aankomende) moeders met hun kinderen op de Moeder & Kind-vleugel. Met deze moeders is intensief contact en stichting Ykeallo ondersteunt hen met begeleiding op maat, bijvoorbeeld over opvoeding of scholing. Dit gebeurt onder meer via het bieden van persoonlijke (cultuursensitieve) begeleiding, voorlichting en activiteiten.

Ook na de verhuizing van een groot deel van de moeders naar een individuele woning, is er nog veel contact met medewerkers van de stichting, en ook onderling. Een groot deel van de moeders komt regelmatig terug en langs op het spreekuur op Startblok Riekerhaven en neemt telefonisch contact op voor vragen.

Na de brand bij Startblok Riekerhaven eind 2022 was er specifieke zorg nodig voor de moeders en hun kinderen. De moeders waren erg geschrokken en hebben meer dan andere bewoners last gehad van de gevolgen. De moeders hadden niet alleen zorgen voor zichzelf, maar waren ook bang voor de gezondheid van hun kind(eren). Dit heeft bij sommige moeders een trauma opgeleverd. De stichting heeft er met wekelijkse uitjes en laagdrempelige coaching voor kunnen zorgen dat het trauma langzaam minder wordt.

*Een casus die bij stichting Ykeallo langs is gekomen, gaat over een moeder die met haar kind in een instantie zat, en op straat is gezet. Er werd samen met formele instanties gezocht naar een oplossing, maar zij konden ook niets voor ze betekenen. Uiteindelijk heeft een medewerker van de stichting contact opgenomen met Lieven de Key. En hebben de moeder en haar kind onderdak kunnen krijgen op de Moeder & Kind-vleugel bij startblok Riekerhaven. De moeder is hier heel blij mee en vindt het fijn dat zij en haar kind nu weer veilig zijn.*

### 1.1.3 De Karmijn (Amsterdam Nieuw-West)

Dinsdag: 10.00 - 17.00 uur

Dit is een relatief nieuwe locatie waar stichting Ykeallo aanwezig is, gelegen in Amsterdam Nieuw-West. Stichting Ykeallo is hier sinds 2021 actief. Op dinsdagmiddag is ten minste één medewerker van stichting Ykeallo op locatie aanwezig voor een inloopsprek uur. Stichting Ykeallo biedt de statushouders begeleiding, ondersteuning en bemiddeling (bij omgang) met andere instanties ter bevordering van hun integratie. Daarnaast zijn medewerkers 24/7 telefonisch bereikbaar voor noodhulp. Deze telefoontjes zijn van zowel statushouders als andere betrokken partijen met betrekking tot deze statushouders, zoals de Alliantie, het buurtteam en de gemeente. Gemiddeld komen tussen de 5 en 10 statushouders per week langs op het spreekuur, of nemen telefonisch contact op. In totaal zijn zo'n 50 statushouders bereikt die in de Karmijn wonen.

In december 2022 liep van veel jongeren hun tijdelijke jongerencontract af. Dit betekent dat er in 2023 veel nieuwe jongeren op de Karmijn zijn komen wonen. Zowel statushouders als nieuwe Nederlandse jongeren. We merken dat dit onwennig is en niet altijd de meest soepele start heeft. De communicatie en socialisering tussen de statushouders en de studenten verliep niet altijd even soepel. Samen met samenwerkingspartners hebben we ons ingezet om dit te verbeteren en zo een fijn woonklimaat te creëren. Voorbeelden hiervan zijn iedereen goed te informeren over het doel van het woningproject en het stimuleren van activiteiten organiseren.

De hulpvragen van de nieuwe jonge statushouders op de Karmijn zijn daarmee in het begin ook een stuk praktischer. Bij hen lag de focus op het inschrijven in de woning, adres wijzigen en bijvoorbeeld een lening voor bijzondere bijstand aanvragen. Ook worden de nieuwe jongeren gewezen op plekken waar ze goedkoop spullen voor hun nieuwe woning kunnen kopen. Vervolgens kwamen ook de standaard werkzaamheden weer op, zoals brieven van de gemeente of IND vertalen, zorgverzekering vragen, inburgering, opleiding en werk. De grootste opdracht bij de nieuwe jongeren is echter om weer het vertrouwen op te bouwen. Deze jongeren kennen ons en de medewerkers nog niet en zijn nog niet lang in Nederland. Het vertrouwen opbouwen duurt even, en gaat de goede kant op.

Bij de Karmijn is in 2023 nauw samengewerkt met Vluchtelingenwerk, zorginstanties Sezo en GGD, woningcorporatie De Alliantie, Road of Hope, en de gemeente Amsterdam: WPI, buurtteam en Veilig Thuis.

*Op wooncomplex de Karmijn ontstond een ruzie tussen twee burens, die steeds meer uit de hand liep. Ook de familie van een van de burens raakte betrokken, en trok aan de bel bij de woningcorporatie. Omdat communicatie moeizaam ging, was in eerste instantie niet duidelijk wat de oorzaak van de ruzie was. Hierdoor dreigde het bijna te gebeuren dat een van de jongens, een statushouder uit Jemen, uit zijn woning zou worden gezet. Door inzet en bemiddeling van onder andere stichting Ykeallo en Vluchtelingenwerk is het conflict duidelijk geworden, en werd duidelijk dat het probleem niet alleen bij de jongen uit Jemen lag. Het ingrijpen en de bemiddeling heeft geholpen en het probleem is inmiddels weer opgelost.*

#### *1.1.4 Individueel gehuisveste statushouders (Amsterdam Nieuw-West)*

Sinds de corona crisis, die begon in 2020, is een nieuwe doelgroep in beeld, namelijk de individueel gehuisveste statushouders in Amsterdam Nieuw-West. Zij wonen niet net als bij bovenstaande locaties in wooncomplexen met andere statushouders om hen heen, maar in reguliere huisvesting, individueel of met familie. Daarnaast stromen ook steeds meer statushouders waarmee wij werken van jongerenwoningen door naar reguliere en individuele huisvesting. De rol van stichting Ykeallo blijft hetzelfde als bij de wooncomplexen: coaching, het helpen met vertalen en het in contact brengen met de juiste instanties. Om deze statushouders te bereiken leggen medewerkers van stichting Ykeallo gemiddeld drie huisbezoeken per week af, en wordt veel gecommuniceerd via de telefoon. Deze huisbezoeken zijn veelal eenmalig. Er worden dus elke maand veel verschillende statushouders bereikt. Verder zijn er om ook gezinnen te bereiken, maandelijks buurtbijeenkomsten georganiseerd voor families en andere individueel gehuisveste statushouders in de Buurtboerderij in Nieuw-West (zie Activiteiten). Daar komen tussen de 50 en 60 gezinnen langs. Onderwerpen die besproken zijn worden door de doelgroep aangedragen. Bijvoorbeeld de verschillen in omgangsvormen in Nederland en Eritrea, vrouwenrechten in Nederland, de relatie tussen ouders en kinderen, en communicatieverschillen. Naast dat het goed is dat de mannen en vrouwen met elkaar in gesprek gaan, hebben de bijeenkomsten ook een belangrijke signalerende functie. Als professionele hulp nodig lijkt, wordt dit doorgegeven. Naast het bespreken van de thema's worden de ouders ook gewezen op activiteiten in de buurt, sportclubs, acties etc.

De groep individueel gehuisveste statushouders bereikten we, naast de grotere bekendheid van de stichting, ook door de wekelijkse ontmoetingen op het Johan Cruyff Court in Osdorp. Al jaren is stichting Ykeallo hier actief. Het voetballen op het Johan Cruyff Court is een laagdrempelige manier om statushouders te bereiken die niet bij een van de gemengde huisvestingsprojecten wonen. Twee keer per week, op zaterdag- en zondagochtend was stichting Ykeallo hier aanwezig en wordt er gevoetbald door gemiddeld 10 tot 20 personen per keer. Naast voetballen wordt ook het leven besproken. Hoe gaat het met je? Iemand heeft een ingewikkelde brief ontvangen die hij/zij niet begrijpt. Of er is een tolk nodig bij een doktersafspraken. Het voetballen is een activiteit ter ontspanning en ook een manier om de jongens te leren kennen. Vragen en problemen worden bespreekbaar gemaakt en als er een lastige brief is binnengekomen wordt deze snel vertaald en uitgelegd.

Aandachtspunten hier zijn op dit moment gezinnen en de focus op omgangsregels in Nederland bij opvoeding, relatieproblemen, gezondheidszorg en financiële problemen. Stichting Ykeallo heeft een belangrijke signalerende rol bij deze doelgroep en veel contacten om dingen snel door te verwijzen naar officiële instanties als dit nodig is. Vooral bij gezinnen signaleren we relatief veel problemen. Dit komt bijvoorbeeld doordat kinderen hun ouders overstijgen in hun integratie in Nederland en de taal beter spreken. Tot nu toe is er nog geen doorverwijzing naar de GGD of politie nodig geweest. De

contacten om dit snel te doen zijn er wel. Het aantal gezinnen dat in het stadsdeel woont groeit ook snel. Bij een aantal gezinnen, waar jongeren van 18+ wonen, werken medewerkers van de stichting nu aan het inschrijven van deze jongeren bij studentenwoningen. Zo ontstaat er meer rust in de gezinnen.

*In een gezinscasus bij stichting Ykeallo hebben vader en moeder veel moeite met het opvoeden van hun twee kinderen (van 14 jaar en 16 jaar). Medewerkers van de stichting hebben het afgelopen half jaar veel contact gehad met het gezin en een vertrouwensband opgebouwd. Hierdoor hebben zij professionele hulp kunnen inschakelen voor het gezin en ontvangen zij nu begeleiding door FamilySupporters.*

*In een andere casus is projectleider Mek benaderd door ouders van wie de kinderen op een basisschool ruzie hebben gehad met een groep Marokkaanse kinderen. De ouders waren erg geschrokken en hielden hun kinderen thuis. Medewerkers van de stichting hebben intensief contact gehad met de ouders en hun kinderen. Daarnaast is goed samengewerkt met de school, OOV en de politie. Onder andere om te tolken en met de ouders en kinderen in gesprek te gaan. De kinderen gaan weer naar school en de ouders zijn weer gerustgesteld.*

Gedurende 2023 zijn rellen tussen groepen Eritreeërs in Nederland meerdere keren in het nieuws geweest. Dit heeft alles te maken met de politieke onrust in het thuisland en een grote verdeeldheid tussen voor- en tegenstanders van het huidige regime. Bij de groep individueel gehuisveste statushouders speelt deze onrust een stuk meer dan bij de groepen die we begeleiden op de woningprojecten. Individueel gehuisveste statushouders kennen elkaar minder goed en het is dus minder goed te voorspellen wie voor- en tegenstander is. Dit is echt een kwetsbaar punt, en daarmee een aandachtspunt dat door alle betrokken organisaties en instanties in de gaten moet worden gehouden. Stichting Ykeallo zet zich in om de grootste problemen te de-escaleren als dat nodig is. En voert uitvoerige gesprekken met zowel de doelgroep als de instanties. Dit gaat goed, maar blijft een belangrijk punt van aandacht.

Partijen waarmee de stichting in stadsdeel Nieuw-West het afgelopen jaar actief heeft samengewerkt zijn: Vluchtelingenwerk, zorginstanties GGD, GGZ, Sezo, Combiwel en FamilySupporters, gemeente Amsterdam (WPI, OKT, Buurteam, OOV en het gebiedsteam/stadsdeel), de politie, het Leger des Heils en Sport Services Amsterdam.

#### 1.1.5 Stek West (Amsterdam West)

Maandag: 13.00 - 17.00 uur

Dit woonproject is gelegen in Amsterdam West en is een nieuwe locatie in 2021. Op 1 juli 2021 is een structurele samenwerking aangegaan tussen Stek West en stichting Ykeallo. In Stek West wonen 90 jongeren, waarvan 22 jonge statushouders. Deze jongeren zijn relatief kort in Nederland, vaak twee of drie jaar, en zijn nog maar net gestabiliseerd. De werkzaamheden zijn daardoor anders dan de werkzaamheden bij huisvestingsprojecten zoals Riekerhaven of Stek Oost. De hulpvragen van deze groep zijn nog vaak gericht op praktische hulp: het aanvragen van een zorgpas en verzekering, het vinden en inschrijven voor een opleiding, tolken, vertalen van brieven etc. Stichting Ykeallo biedt hen ondersteuning, coaching en bemiddeling bij andere instanties ter bevordering van hun integratie. Elke week is er op maandagmiddag (minstens) één vertegenwoordiger van de stichting aanwezig voor een inloopspreekuur om statushouders te helpen. Gemiddeld komen wekelijks vijf statushouders langs bij het spreekuur. Bekendheid groeit. Daarnaast is het in stadsdeel West voor medewerkers van stichting Ykeallo belangrijk om actief aanwezig te zijn bij de monitor en casuïstiek gesprekken. Tot nu toe waren deze op een moment gepland dat medewerkers er vaak niet bij konden zijn. Hier moet verandering in komen in 2024.

### 1.1.6 Stek Oost (Amsterdam Oost)

Dinsdag: 10.00 - 14.00 uur  
Donderdag: 14.00 - 18.00 uur

Dit woonproject is gelegen in Amsterdam Oost. Op Stek Oost wonen 240 jongeren, waarvan de helft jonge statushouders. Stichting Ykeallo biedt hen ondersteuning, coaching en bemiddeling bij andere instanties ter bevordering van hun integratie. Stichting Ykeallo is twee keer per week aanwezig op Stek Oost. Op dinsdag in de ochtend en donderdagmiddag is ten minste één medewerker van de stichting op locatie. Daarnaast zijn medewerkers 24/7 telefonisch bereikbaar voor noodhulp en worden hier activiteiten georganiseerd (zie Activiteiten). Steeds meer gehuisveste statushouders uit stadsdeel Oost, die dus niet in een van de gemengde wooncomplexen wonen, weten de spreekuren bij Stek Oost en Spark Village ook te vinden. Gemiddeld komen zo'n 20 statushouders per week langs op de spreekuren. Ten slotte worden nog meer statushouders bereikt doordat medewerkers van de stichting 24/7 telefonisch bereikbaar zijn voor vragen.

Eind 2023 verliepen de jongerencontracten van de eerste bewoners van zowel Stek Oost als Spark Village. Medewerkers van de stichting zijn daarom met name heel druk geweest met het aanvragen van de ruggensteunregeling voor deze bewoners. Dit gebeurt in samenwerking met medewerkers van de gemeente Amsterdam van de afdeling Wonen en Ruggensteunregeling. Samen met hen is ook een informatiebijeenkomst georganiseerd waar een groot deel van de bewoners op af kwam. Medewerkers van stichting Ykeallo waren tevens aanwezig om te tolken. Dit proces hebben de medewerkers van de stichting inmiddels al een paar keer doorlopen, en zij weten dus precies waar de aandachtspunten liggen en wat er allemaal moet gebeuren. Desondanks kost het aanvragen van de regeling per jongere veel tijd. Het verhuizen van de eerste bewoners van Stek Oost en het intrekken van nieuwe bewoners betekent ook een nieuwe fase voor de bewoners en de organisaties. Hulp gaat grotendeels weer toe naar kennismaken, praktische vragen en doorverwijzen naar de juiste instanties. Maar ook de onderlinge cohesie in het woningbouwproject moet weer opnieuw gevonden en gestimuleerd worden. Daar moeten alle organisaties in 2024 weer mee aan de slag.

Verder is in dit jaar op Stek Oost overlast ervaren van een aantal (Eritrese) bewoners. Deze jongeren zijn ook onderdeel van het 'intensieve begeleiding voor kwetsbare jongeren' project, waarover hieronder meer wordt verteld. Een zorg die wij zien, zowel bij Stek Oost als Spark Village is dat problematiek zich blijft herhalen op de twee locaties. We leren te weinig van het verleden, waardoor dezelfde situaties kunnen ontstaan. Dit is iets waar alle samenwerkingspartners, inclusief stichting Ykeallo, echt aan moeten werken om zo te leren van problemen en situaties die we al meerdere keren voorbij hebben zien komen. En om te voorkomen dat het elke keer zo ver komt dat er noodoplossingen moeten worden gevonden.

*Een voorbeeld van het soort situaties die zich hebben voorgedaan: tussen een aantal jongeren is ruzie ontstaan door verhalen dat er fietsen zouden zijn gestolen. Een aantal jongeren van Stek Oost waren hierbij betrokken en de ruzie dreigde uit de hand te lopen. Medewerkers van onze stichting hebben samen met medewerkers van Strong & Dependent en Stadgenoot in eerste instantie geprobeerd de ruzie te sussen. Vervolgens zijn zij met de jongeren in gesprek gegaan over de oorzaak van de ruzie en het zoeken naar oplossingen.*

Bij Stek Oost en Spark Village is in 2023 intensief samengewerkt met de volgende organisaties en instanties: Vluchtelingenwerk en zorginstanties HVO Querido, GGD, GGZ en Dynamo. De gemeente Amsterdam (buurtteam, WPI en Afdeling Wonen/Ruggensteunregeling), woningcorporaties Rochdale (in Spark Village) en Stadgenoot (in Stek Oost), en de organisatie Strong & Dependent (in Stek Oost).

### 1.1.7 Spark Village (Amsterdam Oost)

Dinsdag: 14.00 - 18.00 uur  
Donderdag: 10.00 - 14.00 uur

Ook dit woonproject is gelegen in Amsterdam Oost. In Spark Village wonen 240 jongeren, waarvan ook weer de helft jonge statushouders. Stichting Ykeallo biedt hen ondersteuning, coaching en zorgt voor bemiddeling (bij omgang), en het in contact brengen van de doelgroep met andere instanties. Op dinsdagmiddag en donderdagochtend zijn er inloopsprekken en is er minstens één vertegenwoordiger van stichting Ykeallo aanwezig om de statushouders te helpen. Gemiddeld komen zo'n 20 statushouders per week langs op de gesprekken. Daarnaast zijn medewerkers 24/7 telefonisch bereikbaar voor noodhulp en worden ook hier activiteiten georganiseerd.

Op Spark Village woonden tot aan dit jaar relatief veel moeders die stichting Ykeallo ondersteunde. Inmiddels hebben al deze moeders een passende woning elders in Amsterdam toegewezen gekregen, en zijn zij in de afgelopen maanden verhuisd. Het aantal moeders in de doelgroep blijft evenwel een aandachtspunt.

### 1.1.8 Intensieve begeleiding van kwetsbare jongeren (Project in Amsterdam Oost)

Dit is het tweede jaar dat stichting Ykeallo, in opdracht van de gemeente Amsterdam, stadsdeel Oost, het project voor de intensieve begeleiding van kwetsbare Eritrese jongeren heeft uitgevoerd. Stichting Ykeallo heeft in september 2021 deze opdracht gekregen naar aanleiding van de tragische zelfdoding van twee jonge, Eritrese mannen, die niet de juiste hulp hebben weten te vinden. De stichting is samen met stadsdeel Oost aan de slag gegaan om te kijken hoe dit beter kan en welke rol medewerkers van stichting Ykeallo kunnen spelen. Zo is dit belangrijke project ontstaan met als doel het begeleiden van jongeren met psychische problemen om crisissen te voorkomen, en hen begeleiden naar intensievere zorg of hulpverlening. Het begeleidingsproces is soms ingewikkeld en zwaar en vraagt veel van zowel professionals als medewerkers van de stichting. Desondanks zien we dat intensievere begeleiding met stichting Ykeallo als tussenschakel, bij sommige jongens hun vruchten afwerpt. Jongeren gaan meer inzien dat ze hulp nodig hebben en durven dit beter aan te geven. De jongeren hebben moeite met vertrouwen en zijn op zoek naar een vaderfiguur. In het afgelopen jaar zijn er 17 jongeren intensief begeleid in het kader van dit project. De meeste van deze jongeren waren door verwijzingen van de GGD. Hieronder beschrijven we 5 situaties waarbij stichting Ykeallo steun heeft geboden.

*De eerste jongere is al jaren bekend bij medewerkers van de stichting. Deze jongen woont op Stek Oost en heeft in het verleden vaker overlast veroorzaakt. Hij heeft destijds een tijdje in een afkoelwoning gezeten, omdat de overlast te groot werd. Het leek een lange tijd goed te gaan met deze jongen, maar in 2023 is de overlast toch weer toegenomen. In juni liep dit op tot een hoogtepunt, waarbij ook via de woningcorporatie veel klachten binnenkwamen. Na de ernstige meldingen is Mek, projectleider van Ykeallo, in gesprek gegaan met de jongen. Mek heeft sindsdien intensief contact met deze jongen. Ook samen met een medewerker van de woningcorporatie hebben gesprekken plaatsgevonden. De jongen heeft ingestemd om weer te verhuizen naar de afkoelwoning. Daarnaast heeft hij ingestemd met begeleid wonen bij HVO Querido. Daar is hij nu voor aangemeld en de contacten lopen.*

*Een jonge vrouw is een aantal jaar geleden via gezinshereniging naar Nederland gekomen. Zij is toen zwanger geraakt van haar man. Na de geboorte van het kind is ze in een postnatale depressie beland. Stichting Ykeallo heeft haar best gedaan om in contact te komen met haar familie in Soedan en Londen. Dit heeft de jonge vrouw erg geholpen. Ook zijn de moeder en haar kind aangemeld bij een huisarts en is het*

*gezin in beeld bij de GGD. Doorverwijzen naar psychologische hulp is nog niet gelukt, dit blijft een punt van aandacht. Via de ruggensteun- regeling heeft het gezin een nieuwe woning toegewezen gekregen. Hierdoor is er meer rust en lijkt het na zeven maanden een stuk beter te gaan met jonge vrouw en haar gezin.*

*Een jonge jongen heeft in het kader van de gezinshereniging zijn ouders en drie broers naar Nederland gehaald. Het blijkt echter dat de vader zijn handen niet thuis kan houden. Nu is inmiddels een van de broers opgenomen in een psychiatrische inrichting. Samen met VluchtelingenWerk en andere samenwerkingspartijen wordt onderzocht wat mogelijke oplossingen zijn voor deze situatie.*

*Een jonge moeder was op straat terechtgekomen met haar kind nadat ze door een miscommunicatie uit haar tijdelijke woning was gezet. Wij hebben als eerste stap ons netwerk ingezet om een directe woning voor haar te vinden. Dit is gelukt samen met het Rode Kruis waar ze voor 2 weken kon verblijven. In de tussentijd hebben we een lange termijn oplossing gevonden en hebben via onze relatie met Lieve de Key een plek voor de moeder gevonden op de Moeder & Kind-vleugel van Riekerhaven. We hebben ook geregeld dat ze onder de begeleiding van de GGD kwam te staan, gezien ze erg verward was en haar kind een longziekte had waardoor zorg extra belangrijk was. Moeder en kind wonen inmiddels op Riekerhaven en krijgen alle hulp die we ze kunnen bieden in samenwerking met een aantal andere instanties (GGD, OKT & Financiële hulp). Ook neemt de jonge moeder deel aan het vrouwen empowerment project Habognatat van stichting Ykeallo.*

*Een Surinaamse vrouw nam contact met ons op over het feit dat ze door haar ouders uit huis was gezet samen met haar kind van 1 jaar oud. Zelf is ze 20 jaar oud. Na telefonisch contact te hebben gehad met de vrouw bleek dat er een familie ruzie was ontstaan die uit de hand was gelopen en de conclusie was dat de relatie niet op de korte termijn te herstellen was. De jonge vrouw was wanhopig en wist niet waar ze heen moest, we hebben haar geholpen aan een woonplek op Riekerhaven waar ze nu met alle plezier woont. Ze komt bij ons op de verschillende spreekuren wanneer ze hulp nodig heeft.*

In het afgelopen jaar (2023) is in het kader van dit project intensief samengewerkt met de volgende organisaties en instanties: Vluchtelingenwerk, zorginstanties HVO Querido, GGD, GGZ en Dynamo, de Gemeente Amsterdam (buurtteam en WPI), woningcorporaties Rochdale en Stadgenoot, en politie.

#### **1.1.9 Habognatat (Project)**

Woensdag: 15.00 - 18.00

Vrijdag: 15.00 - 18.00

Onderdeel van de begeleiding van moeders op de Moeder & Kind-vleugel, en vrouwen in het algemeen, is het project 'Habognatat'. Vertaald uit het Eritrees betekent dit sterke, doorzettende mensen. Het project focust zich op het verhogen van de zelfredzaamheid van vrouwen en op hun integratie in de Nederlandse cultuur, en het brengt vrouwen samen op een laagdrempelige manier. Alles wordt besproken, van school en werk tot opvoeding, en van culturele verschillen tot ziekte en gezondheid. Zo zoeken ze verbinding en versterken ze elkaar.

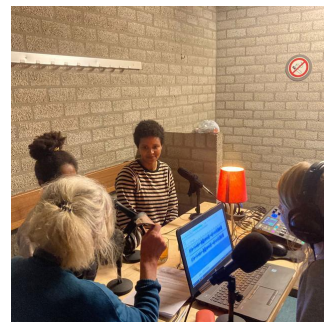
In totaal zijn er zo'n 20 vrouwen, vaak met kinderen, die deelnemen aan het project. Voor een deel is dit een groep vrouwen die al vanaf het begin bij het project betrokken is en als een van de eerste bewoonsters op de Moeder & Kind-vleugel woonden. Zij zijn inmiddels allemaal verhuisd naar een eigen woning, verspreid over Amsterdam. De Habognatat groep groeit daarnaast steeds verder met nieuwe vrouwen van Startblok Riekerhaven en moeders die nu op de Moeder & Kind-vleugel wonen.

Habognatat wordt volledig getrokken door een van onze projectmedewerkers die zich samen met verschillende vrijwilligers inzet voor de ontwikkeling van deze vrouwen. Naast goede gesprekken, lastige onderwerpen bespreekbaar maken en de wereld ontdekken, ondersteunen zij ook iedereen die dat vraagt bij het maken van huiswerk. Buiten de bezoeken op woensdag- en vrijdagmiddag organiseert Habognatat af en toe leuke activiteiten in Amsterdam. Zoals gezellig samen eten of uitjes in en rondom Amsterdam. Mede om ook het sociale netwerk van de groep te verbreden. Zo kunnen de vrouwen de stad waarin zij wonen op een gezellige en laagdrempelige manier steeds beter leren kennen. Het blijkt overigens lastig om activiteiten en uitjes te organiseren met en voor de vrouwen. De vrouwen zijn druk met opleiding, stage, huishouden en kinderen. De wil bij medewerkers van de stichting om activiteiten te organiseren is er zeker, maar er is balans nodig tussen, waar de vrouwen behoefte aan hebben, en de tijd die ze hebben en/of kunnen vrij maken.

### Activiteiten

#### *Podcast Radio Steunkous online – februari (Habognatat)*

Op 22 februari 2023 kwamen de makers van Radio Steunkous langs bij het spreekuur van Startblok Riekerhaven om een podcast te maken over Habognatat. Een inspirerend gesprek over integratie en het volgen van een opleiding in de zorg. De hele aflevering is terug te luisteren via de volgende link: [open.spotify.com/episode/aflevering-18:-alles-is-mogelijk](https://open.spotify.com/episode/aflevering-18:-alles-is-mogelijk)



#### *Minipodcast over Habognatat – mei (Habognatat)*

Een van de vrouwen die vaak vanwege Habognatat aanwezig is op de spreekuren op Riekerhaven vertelde op een dag waarom Habognatat zo belangrijk voor haar is. Door Habognatat heeft ze meer rust in haar hoofd om zichzelf voor te bereiden op haar aankomende examen, vertelde Yerus. Door veel Nederlands te praten en vragen te stellen gaat ze met grote stappen vooruit in haar opleiding en leert ze ook nog breder over de Nederlandse cultuur. Projectmedewerker Els nam het op om zo ook met anderen te delen waarom Habognatat zo belangrijk is en waarom onze vrijwilligers elke week met veel plezier klaar zitten voor hulpvragen. Ze maakte er een mini-podcast van. De twee minuten kan je terugvinden via: <https://soundcloud.com/els-streefkerk/habognatats-minipodcast-1> (31 mei 2023).

#### *Theatervoorstelling – juni (Habognatat)*

Op 21 juni ging een kleine delegatie van Habognatat met nog een aantal andere geïnteresseerden naar de voorstelling van de Eritrese Saron Tesfahuney. Het was een ontroerende en vrolijke voorstelling over de relatie tussen een moeder en dochter en de kracht die zij van elkaar krijgen. Dit was voor de vrouwen van Habognatat daarbovenop een mooie manier om weer iets leuks te doen en nieuwe mensen te ontmoeten.



#### *Deelnemers Habognatat geslaagd – juli (Habognatat)*

Op 12 juli was het feest bij Habognatat. Vijf deelnemers van het project hebben hun MBO-2 diploma ontvangen, onder andere door de wekelijkse begeleiding van de vrijwilligers van Habognatat. Een van hen zal na de zomer zelfs beginnen met een MBO-4 opleiding. Een mooi resultaat dat laat zien welke impact onze laagdrempeligheid en toegankelijkheid kan hebben.





### *Eetavonden gezamenlijk met Strong & Dependent (Stek Oost)*

Samen met Strong & Dependent worden regelmatig door medewerkers van stichting Ykeallo Eritrese eetavonden georganiseerd voor de bewoners van Stek Oost. Dit zijn altijd erg gezellige avonden waar lekker wordt gegeten en leuke gesprekken plaatsvinden.



### *Buurtbijeenkomst Buurtboerderij – juni (individueel gehuisveste Nieuw-West)*

Het thema van deze buurtbijeenkomst voor de individueel gehuisveste statushouders in stadsdeel Nieuw-West was de relatie tussen ouders en kinderen. Besproken werd bijvoorbeeld de verschillen in communicatie in Eritrea en Nederland, waarom kinderen in Nederland niet naar hun ouders luisteren en hoe je daarmee omgaat als ouder zijnde. Wederom een thema dat vanuit de doelgroep zelf kwam om te bespreken. Projectleider Mek heeft zijn ervaringen gedeeld en ouders konden vragen stellen en hun zorgen uiten. Ook is aanbevolen om vooral met instanties in gesprek te gaan, bijvoorbeeld met het OKT, maar ook met de juffen en meesters op school. De bijeenkomst heeft ook een belangrijke signalerende taak, als er professionele hulp nodig is, zal dat altijd aangegeven worden. Naast het bespreken van dit thema is ook verwezen naar activiteiten voor kinderen in de buurt, sportclubs, etc. Ook bij deze buurtbijeenkomst waren zo'n 60 ouders en 40 kinderen aanwezig (3 juni 2023).

### *Voetbaltoernooi en BBQ – juni (Riekerhaven)*

In samenwerking met Lieven de Key, Startblok Riekerhaven en Stichting Startblok Actief werd op 24 juni een voetbaltoernooi georganiseerd tussen teams van de verschillende startblokken in Amsterdam. Het team Startblok Elzenhagen was uiteindelijk de winnaar van het toernooi. Ook bewoners die niet meededen aan het toernooi kwamen langs en konden genieten van een lekkere BBQ. Later op de avond was er ook nog een feest. Er waren zeker 100 mensen aanwezig.



### *Voetbaltoernooi Eritrese gemeenschap – juli (Riekerhaven)*

Op zaterdag 1 juli organiseerde stichting Ykeallo samen met de Eritrese gemeenschap en voetbalvereniging JOS Watergraafsmeer een groot voetbaltoernooi. Er deden veel verschillende teams mee, waaronder ook een aantal teams van de verschillende huisvestingsprojecten, en uit Amsterdam

Osdorp. Uiteindelijk ging het team van Stek Oost en Spark Village er met de eerste prijs vandoor. Een geslaagde dag, waar veel deelnemers en toeschouwers op af kwamen.



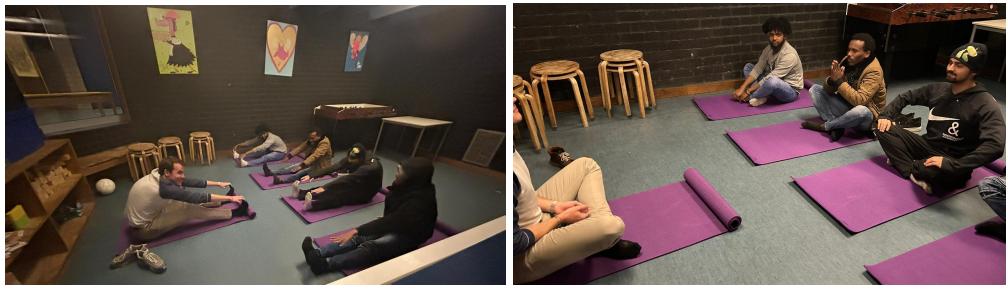
#### *Kick-off zomerevent – juli (Sportcontainer Riekerhaven)*

Samen met het team Sportservices Amsterdam en de gemeente Amsterdam werd aan het begin van de zomervakantie (19 juli) een eerste activiteit georganiseerd in een reeks van activiteiten. Bewoners van Startblok Riekerhaven en ouders en kinderen uit de buurt werden uitgenodigd voor een middag vol sport, spel, muziek en eten. Er was onder andere een springkussen, waterglijbaan en een voetbalkooi aanwezig. Er was een mooie opkomst, zowel van statushouders als bewoners uit de buurt



### *Sportactiviteit – november (Sportcontainer Riekerhaven)*

Op 24 november organiseerde stichting Ykeallo samen met het team Sportservices Amsterdam en de Afdeling Sport van gemeente Amsterdam Nieuw-West een actieve bijeenkomst bij startblok Riekerhaven. Buurtbewoners en bewoners van Riekerhaven waren uitgenodigd voor een yogales, een potje voetballen en om elkaar te ontmoeten.



### *Voorlichting aan statushouders (Sportcontainer Riekerhaven)*

Stichting Ykeallo heeft de statushouders voorzien van informatie met betrekking op de toeslagen voor statushouders, stadspas, waterschapsbelasting en andere gemeentebelastingen. Alle informatie hiervoor ontving stichting Ykeallo via het Startpunt, de gemeente en/of de belastingdienst. De informatie werd door Anwar, een van onze medewerkers, structureel gedeeld tijdens de wekelijkse activiteiten.

### *Kerstborrel Buurtboerderij Nieuw-West – december (individueel gehuisveste Nieuw-West)*

In december is weer een bijeenkomst georganiseerd in de Buurtboerderij. Dit was vooral een gezellig samenzijn als eindejaarsbijeenkomst. Ook bij deze bijeenkomst kwamen weer veel mensen bijeen. Ook zijn instanties opgeroepen om te komen. Het Leger des Heils en Combiwel waren ook aanwezig. Hoewel de bijeenkomst geen specifiek thema had dit keer, gaan de gesprekken natuurlijk door. Hoe gaat het met de kinderen? En hoe gaat het met jou en je partner? Zijn er problemen? Heb je vragen? Kom je ergens niet uit? Etc. Het zijn vruchtbare bijeenkomsten, waarin we veel signalen opvangen



### *Eindejaarsborrel – december (Riekerhaven)*

15 december werd de jaarlijkse eindejaarsborrel van stichting Ykeallo georganiseerd. Bewoners van de huisvestingsprojecten, samenwerkingspartners en iedereen die langs wilde komen was welkom. Zo kunnen we elk jaar iedereen bedanken voor hun inzet en samenwerking om elk jaar meer mensen te kunnen helpen.



### 1.1.11 Samenwerkingen en doorverwijzingen

Medewerkers van stichting Ykeallo verwijzen statushouders regelmatig door naar een breed spectrum van organisaties en instanties. Dit lukt voor een groot deel, maar het blijkt lastig om organisaties voor langere tijd aangehaakt te houden bij een statushouder. Ongeveer twee derde van de statushouders die we bereiken, wordt doorgeleid naar professionele instanties. Van deze groep komt ongeveer een derde terug naar stichting Ykeallo, omdat de professionele hulp niet blijft hangen. De communicatie is vaak lastig en statushouders komen snel weer terug. Een voorbeeld is dat bij het doorverwijzen naar het buurtteam een statushouder moet bellen om een afspraak te maken. Als je het nummer belt, kom je in een keuzemenu terecht om bij de juiste afdeling te komen. Statushouders snappen dit vaak niet en haken af. Vervolgens komen ze terug bij stichting Ykeallo. Als het wel lukt om door het keuzemenu heen te komen, kan een afspraak maken pas over twee of drie weken. Maar vaak heeft een vraag spoed en kan iemand niet zo lang wachten. Dit geldt overigens niet alleen voor het Buurtteam. Dit merken we bij veel professionele organisaties. Statushouders komen dan toch weer snel terug bij een medewerker van stichting Ykeallo, waar ze weten dat ze begrepen en gehoord worden. Ook omdat de medewerkers door hun grote professionele netwerk snel vragen hogerop kunnen brengen, waardoor actie meteen ingezet wordt.

In voorgaande paragrafen is per locatie of project aangegeven met welke instanties stichting Ykeallo actief heeft samengewerkt in 2023. Naast actieve samenwerkingen met deze genoemde organisaties, hebben medewerkers van de stichting ook contact met tal van andere organisaties. Hieronder een opsomming van een aantal belangrijke samenwerkingspartners.

#### Gemeente Amsterdam

Buurtteam stadsdeel Nieuw West  
 Buurtteam stadsdeel West  
 Buurtteam stadsdeel Oost  
 Ouder Kind Teams  
 WPI  
 Afdeling sport  
 Openbare Orde en Veiligheid  
 afdeling Wonen

#### Woningcorporaties

Lieven de Key  
 Stadgenoot  
 Rochdale  
 De Alliantie

#### Werk

Vrijwilligers Centrale Amsterdam  
 Werkbrigade

#### Zorg en welzijn

Jellinek kliniek  
 Sezo  
 HVO Querido  
 Dynamo Amsterdam  
 Combiwel  
 GGD  
 GGZ  
 Dokters van de wereld

#### Overig

Open Embassy  
 Refugee Company  
 Project 8.work  
 Vluchtelingenwerk  
 MEE Amstel en Zaan  
 Johan Cruyff Foundation  
 Amsterdam UMC  
 Universiteit van Amsterdam  
 Hogeschool van Amsterdam  
 Road of Hope  
 Sport Services Amsterdam

## 1.2 Behaalde resultaten

Het doel van stichting Ykeallo voor het afgelopen jaar was om 90% van de in kaart gebrachte statushouders te bereiken. Dat zijn ongeveer 1000 statushouders. Dit is ook het aantal statushouders dat we afgelopen jaar hebben bereikt. Er is veel gefocust op coaching, bemiddeling, doorverwijzing naar, en samenwerking met ketenpartners, en het organiseren van activiteiten, met toenemende aandacht voor kwetsbare jongeren met psychische problemen. Er is nog steeds veel telefonisch contact en de werkdruk is hoog, door de toenemende individuele begeleiding. Het werk van de stichting vindt steeds meer ook buiten de spreekuren plaats. Ook is de stichting langzaam aan het groeien met nieuwe locaties en breidt ons netwerk steeds verder uit. Zowel binnen de groeiende doelgroep als professioneel. De in 2023 bereikte doelgroep, verdeeld over de verschillende locaties, bestaat uit de volgende aantallen:

| Locatie of project                                                                                     | Aantal bereikte statushouders                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Startblok Riekerhaven<br><i>Moeder &amp; Kind-vleugel</i><br><i>Voormalige bewoners die terugkomen</i> | 220 statushouders<br><i>15 moeders</i><br><i>150 statushouders</i>     |
| De Karmijn                                                                                             | 50 statushouders                                                       |
| Individueel gehuisveste Nieuw-West<br><i>incl. Johan Cruyff Court</i>                                  | 350 statushouders (gezinnen en individuen)<br><i>100 statushouders</i> |
| Stek West<br><i>incl. individueel gehuisveste statushouders die hier langs komen</i>                   | 75 statushouders<br><i>50 statushouders</i>                            |
| Stek Oost en Spark Village                                                                             | 250 statushouders                                                      |
| Intensieve begeleiding kwetsbare jongeren                                                              | 17 jonge statushouders                                                 |
| Habognatat                                                                                             | 20 vrouwen                                                             |

Behaalde doelstellingen en resultaten:

| Oorspronkelijke doel                                                                                                                                   | Bereikt gedurende beleidsjaar 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Statushouders bereiken met coaching, begeleiding naar werk, bemiddeling (met andere instanties) en activiteiten                                        | Op de verschillende locaties, tijdens de inloopsprekuren en huisbezoeken, bereiken wij meer dan 100 statushouders per week. Daarnaast hebben we in 2023 een bereik van 1050 statushouders in totaal die ons weten te vinden. Dit heeft te maken met het uitbreiden van onze activiteiten naar nieuwe gemengde wooncomplexen in Amsterdam, maar vooral het uitbreiden van projecten, en de begeleiding van individueel gehuisveste statushouders. |
| Statushouders doorverwijzen naar coachingstrajecten                                                                                                    | Ca. 35 jongeren zijn doorverwezen naar coachingtrajecten in het afgelopen jaar. Onder andere via de afdeling Werk, Participatie en Inkomen (WPI) van de gemeente Amsterdam en Project 8.work, dat een scholing, coaching en werktraject aanbiedt aan nieuwkomers.                                                                                                                                                                                |
| Statushouders doorverwijzen naar professionele instanties                                                                                              | Ongeveer twee derde van de jongeren die afgelopen jaar zijn bereikt zijn doorverwezen naar professionele instanties, en worden daar geholpen. Bij ca. één derde van de statushouders blijft deze doorverwijzing niet hangen en die komen terug. Deze jongeren hebben intensievere begeleiding nodig in hun eigen taal.                                                                                                                           |
| Statushouders ondersteuning bieden naar zelfstandigheid en zelfvertrouwen. Focus op zelfredzaamheid en een veilig thuis voor <u>vrouwen</u> in de wijk | Op Startblok Riekerhaven komen wekelijks 5-10 vrouwen bij elkaar in het project Habognatat en op de spreekuren. Er wordt dan gesproken over onder andere opvoeding, relaties, cultuurverschillen en werk, met het oog op het stimuleren van zelfredzaamheid en zelfstandigheid.                                                                                                                                                                  |

|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                          | Daarbij komen één keer per kwartaal ongeveer 40 vrouwen uit stadsdeel Nieuw-West bij elkaar om te praten over zelfredzaamheid, cultuurverschillen, opvoeding, relaties etc.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Versterken van de verbondenheid en betrokkenheid van bewoners in de wijk                                                                                 | In 2023 zijn twee sportactiviteiten georganiseerd waarbij ook bewoners niet van Riekerhaven zijn uitgenodigd. Door de gemixte deelnemers leren bewoners uit de wijk en statushouders elkaar (beter) kennen. Dit draagt bij aan de integratie van statushouders. Deelnemers krijgen een beter beeld van elkaars cultuur.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Passende ondersteuning bieden voor mensen die (tijdelijk) niet op eigen kracht volwaardig kunnen meedoen                                                 | Het aantal statushouders dat op korte of lange termijn maatwerk nodig heeft, stijgt. Wekelijks helpen wij ca. 5 statushouders in dit kader. In 2023 heeft de stichting vijf statushouders maandenlang intensief begeleid op veel vlakken; bijvoorbeeld met het voorkomen van huisuitzettingen en aanmelden bij begeleid wonen programma's.                                                                                                                                                                                                                                            |
| Ambassadeurs bij Stichting Ykeallo aannemen en opleiden                                                                                                  | Afgelopen jaar zijn er weer nieuwe vrijwilligers bijgekomen, die als ambassadeur van de stichting werken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Eritrese jongeren met psychische klachten bereiken en inzicht geven in de problematiek door begeleiding vanuit stichting Ykeallo als vertrouwenspersoon. | Wij zien dit als een van de grootste problemen die momenteel spelen onder statushouders. Helaas zijn ons twee jonge statushouders ontvallen door deze problematiek. De doelgroep ziet psychische klachten zelf niet als een probleem. Ze willen niet naar een psycholoog. We zijn druk bezig met het verstrekken van informatie over de mogelijkheden, en de doelgroep toch te instrueren en begeleiden. Dit is een traject dat lang zal duren, uiteindelijk zal iemand zelf het inzicht moeten krijgen dat het niet goed gaat en er hulp nodig is. Dit is een groot cultuurverschil. |
| Voorbereiden voor de verhuizing in 2024 van statushouders bij huisvestingsprojecten, door aflopende jongerencontracten                                   | Hier zijn we afgelopen jaar al druk mee bezig geweest. Het contact met de gemeente Amsterdam is goed, maar het is een hele klus om alle jongeren te signaleren, uit te leggen wat er gaat gebeuren en te helpen met alle verhuizingen. Gelukkig hebben we hier inmiddels veel ervaring mee en weten we goed dat we op tijd moeten beginnen met het hele traject.                                                                                                                                                                                                                      |
| Ondersteunen van het regelen van huisvesting voor de moeders en hun kind(eren) die nu in de Moeder & Kind-vleugel wonen in startblok Riekerhaven.        | De moeders krijgen gelukkig steeds sneller een passende woning in Amsterdam toegewezen, waardoor de doorloop van de Moeder & Kind-vleugel snel is. Dit is een intensieve samenwerking tussen de gemeente Amsterdam en stichting Ykeallo. Op dit moment wonen er al weer 4 nieuwe moeders met hun (aanstaande) kind in de Moeder & Kind-vleugel en heeft het project dus voortzetting gekregen.                                                                                                                                                                                        |
| In contact blijven met en ondersteunen van de moeders die in 2022 een woning aangeboden hebben gekregen verspreid over de stad                           | Een deel van de moeders die in 2023 is verhuisd komt nog regelmatig langs bij de spreekuren op Riekerhaven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Vernieuwen van onze website en onze social media voor een betere bereikbaarheid en grotere naamsbekendheid                                               | In juni 2022 is de nieuwe website online gezet. We zijn heel trots op het eindresultaat. De website is overzichtelijker en vertelt beter het verhaal dat de stichting wil uitdragen. Voor het verbeteren van de sociale media is eind 2022 een nieuwe freelance medewerker aangenomen die in eerste instantie zich gaat richten op een sociale media strategie en daarna ook aan de uitvoering gaat werken. We hebben op basis hiervan in 2023 een kleine vooruitgang geboekt.                                                                                                        |

Naast de bovengenoemde concrete resultaten zijn er ook resultaten die zich minder in cijfers laten vangen, maar die wel relevant zijn om te benoemen.

Zo zijn we trots op een betere **beheersing van de Nederlandse taal** van statushouders door zo veel mogelijk Nederlands te spreken tijdens de begeleiding en de statushouders te motiveren dit ook te doen. Het **adviseren** van verschillende belanghebbende partijen – waaronder gemeentelijke beleids-

makers, woningbouwverenigingen (Rochdale, Stadgenoot, De Key), Vluchtelingenwerk Nederland, taalscholen en de verschillende bedrijven waarbij statushouders werkzaam zijn – met betrekking tot het omgaan met (Eritrese) statushouders. Onder andere naar aanleiding van de spanningen die in Eritrea en Ethiopië het afgelopen jaar spelen. Hierbij heeft Stichting Ykeallo een belangrijke rol gespeeld in het overdragen van kennis naar allerlei betrokken instanties. En **cultuurtolken** over de verschillen tussen de Nederlandse en Eritrese cultuur. Zowel naar instanties en werkgevers als naar statushouders. Dit draagt voor alle partijen bij aan een duurzame integratie van nieuwkomers.

Naast alle bovengenoemde projecten en ondersteuning op de verschillende locaties willen wij graag ook nog aandacht besteden aan het feit dat stichting Ykeallo **24/7 beschikbaar** is voor alle statushouders op de verschillende locaties in Amsterdam. Hoewel het natuurlijk het streven is om geen noodhulp te hoeven bieden, blijkt het in de praktijk toch vaak voor te komen dat stichting Ykeallo als eerstelijns hulp wordt ingeschakeld. We zien dit als een teken van het vertrouwen dat wij genieten binnen de groep statushouders.

### 1.3 Succesverhalen uit de doelgroep

#### *Mek Ykeallo, oprichter stichting Ykeallo*

*Oprichter Mek Ykeallo is een Amsterdamse Held. In januari 2021 ontving Mek een Amsterdamse Heldenspeld met begeleidende brief als blijk van waardering voor zijn inzet de afgelopen maanden. Mek heeft zich samen met alle medewerkers en vrijwilligers van de stichting de afgelopen maanden extra ingezet om iedereen die dat nodig heeft de juiste hulp te bieden. Dat moet beloond worden en dus een speldje voor onze held om hem in het zonnetje te zetten. De Amsterdamse Heldenspeld is een initiatief van Gemeente Amsterdam om Amsterdammers die zich inzetten voor anderen te bedanken.*



#### *Fithawit Tesfahiwet*

*Fithawit Tesfahiwet (27) is in drie jaar tijd geslaagd voor MBO 3 Verzorgende IG/Maatschappelijke Zorg aan het ROC van Amsterdam. Toen ze 22 jaar oud was kwam ze alleen naar Nederland. Haar verhaal laat zien hoe cruciaal het is om op het goede moment de juiste mensen tegen te komen. Fitha kwam op het juiste moment mensen tegen die haar opmerkten, op ideeën brachten en haar weer in contact met anderen of instanties brachten. En daar heeft ze steeds meteen zelf wat mee gedaan. Door haar loopbaanbegeleider werd ze bijvoorbeeld pas nog getipt om mee te dingen naar een scholarship van NOA en met succes: de komende maanden kan ze nog een extra boost geven aan haar beheersing van het Nederlands; een vereiste om hierna HBO Verpleegkunde te gaan doen*

#### *Merkeb Teame en Meley Gebremichael*

*Deze vrouwen hebben in 2022 hun MBO 2 Dienstverlening Helpende Zorg en Welzijn behaald aan het ROC van Amsterdam. Ze hebben de afgelopen anderhalf jaar hard gewerkt voor deze opleiding en dit gecombineerd met een stage, moederschap, een verhuizing en het vinden van je eigen plek in een nieuw land. Deze twee vrouwen zijn allebei actief in het vrouwen empowerment project Habgognatat. Dit heeft hen heel erg geholpen bij zowel de persoonlijke ontwikkeling als het afronden van hun opleiding. Beide vrouwen hebben ook meteen een contract gekregen in het verzorgings-tehuis waar zij hun stage hebben gelopen. Hun begeleiders hebben aangegeven dat iedereen in het tehuis blij wordt van de rust, gezelligheid en hun liefdevolle karakter richting de bewoners.*

## 1.4 Communicatie resultaten

### Sociale media bereik

- Facebook: eind 2023 stond de teller op meer dan 6.000 volgers
- Instagram: eind 2023 stond de teller op ongeveer 216 volgers
- LinkedIn: eind 2023 stond de teller op ongeveer 400 volgers

## 2. Toekomst

### 2.1 Uitdagingen voor 2024

Een van de belangrijkste doelstellingen voor stichting Ykeallo is het vergroten van de *zelfredzaamheid* en het *vertrouwen* van onze doelgroep. Tegelijkertijd is dit een opgave die voor veel statushouders niet meteen in enkele jaren bereikt is. Dit blijft daarom een uitdaging in 2024. We willen komend jaar als stichting een stap verder gaan dan het ingaan op de hulpvragen van de doelgroep, en meer werken aan een grotere zelfredzaamheid van statushouders in de stad. De ambitie is dat een bredere groep statushouders (ook niet-Eritrees) onafhankelijker kunnen leven in Amsterdam, door hen te voorzien van de juiste informatie, een sterk netwerk en zichtbaarheid bij andere instanties.

Een van de belangrijkste uitdagingen voor 2024 blijft daarbij het ondersteunen van **jonge kwetsbare statushouders met psychische problemen**. Door nog meer samenwerkingen met onze contacten en ketenpartners uit de (mentale) gezondheidszorg, hoopt Ykeallo te kunnen bijdragen aan meer zorg en aandacht voor de problematiek bij de doelgroep. Stichting Ykeallo wil daarnaast directe zorg blijven bieden voor statushouders met deze psychische problematiek en bemiddelen tussen hen en de zorg.

Daarnaast is in 2023 weer een deel van de bewoners uit verschillende wooncomplexen **verhuisd** naar nieuwe locaties en eigen woningen, omdat jongerencontracten afliepen. Dit betekent dat er ruimte op de startblokken is gemaakt voor nieuwe, jonge statushouders, die minder lang in Nederland zijn. Maar ook dat de doelgroep zich steeds meer verspreidt over de stad en dus minder makkelijk bereikbaar is voor de medewerkers. Voordeel is dat er inmiddels veel jaar ervaring is hoe om te gaan met deze groep, en wat de meest voorkomende problemen zijn. Een samenhangende groep creëren is een uitdaging die we samen met alle partners, zoals Lieven de Key en de gemeente Amsterdam ook komend jaar aan zullen moeten en willen gaan. Het vinden van duurzaam werk voor de nu op zichzelf wonende statushouders, en de begeleiding hierbij, is ook een aandachtspunt. Een gedeelte van de doelgroep ervaart discriminatie bij vinden van een baan en heeft moeite met het financieel zelfstandig worden.

Doorverwijzen naar professionele hulp blijft zoals eerder genoemd een van de grootste uitdagingen. Wat de stichting merkt is dat de **doorverwijzing** zelf goed gaat, maar dat het vasthouden van de doorverwezen statushouders bij andere organisaties niet altijd goed gaat. Statushouders komen dan toch weer terug bij stichting Ykeallo. Wij denken dat dit een aantal oorzaken kan hebben. Bijvoorbeeld omdat de communicatie tussen statushouders en instanties meestal moeilijk is. Statushouders beheersen het Nederlands nog niet altijd, en hulpverleners spreken vaak geen Tigrinya. Ook duurt het vaak lang voordat een afspraak gemaakt kan worden, gemiddeld 2 tot 3 weken. Vaak zijn problemen urgent, en kan men niet 2 weken wachten. Daarnaast is de tijd die staat voor een afspraak vaak kort, zeker met communicatieproblemen kunnen niet alle problemen besproken worden in een korte tijd. Om deze redenen kloppen statushouders vaak toch weer aan bij medewerkers van stichting Ykeallo. Daarbij krijgen statushouders die gebaat zouden zijn bij *psychologische hulp* deze nog lang niet vaak genoeg. Het is een heel specifieke problematiek, waardoor doorverwijzen lastig is. Hierdoor is ook de

begeleiding van deze statushouders steeds lastiger. Zonder juiste hulp gaat deze groep alleen maar achteruit. Dit is al vaak aangegeven, maar er verandert nog weinig.

Stichting Ykeallo **groeit snel en breidt uit**. Het is voor de medewerkers heel hard werken om alle statushouders te helpen. Dit is een groeiende groep. Gelukkig wordt het netwerk ook steeds verder uitgebreid, waardoor de hulp bij te benen is. Het motto is dan ook dat we samen meer kunnen bereiken. Het afgelopen jaar zijn door de medewerkers ook stappen gezet in de professionaliteit. We merken dat het uitbreiden van de kennis van de medewerkers cruciaal is en dat zij daar tijd voor nodig hebben. De ontwikkeling op het gebied van maatschappelijk werk en de context gaat snel, maar wordt door de medewerkers goed bijgehouden. Ook richting samenwerkingspartners zullen we nog beter moeten en kunnen uitleggen wat zij aan stichting Ykeallo kunnen hebben. Onder meer door ervaringen beter samen te vatten en ook meer focus aan te brengen in het werk. Hierdoor gaat niet alleen de werkdruk van onze eigen medewerkers naar beneden, het bevordert ook de samenwerking met partners en instanties.

Hoewel het netwerk van de stichting groeit en organisaties ons steeds makkelijker en beter weten te vinden, merken we ook dat de **samenwerking** soms moeilijk is. Door het brede aanbod aan hulp die de medewerkers bieden aan de statushouders, wordt de stichting soms gezien als concurrent in plaats van als samenwerkingspartner. We doen er alles aan om de samenwerking te bevorderen en te verbeteren en zijn met veel organisaties en stadsdelen in gesprek. Dit is een groot focuspunt voor de stichting.

Tot slot zorgen politieke problemen in thuisland steeds meer voor **verdeeldheid in de doelgroep**. Het is al jaren erg onrustig in Eritrea en Ethiopië, vooral politiek gezien. Hierdoor ontstaat ook in de groep Eritreeërs in Nederland onderling verdeeldheid. Dit maakt het werken met de doelgroep ingewikkeld, zeker voor mensen die niet goed op de hoogte zijn van wat er speelt. De stichting wil zich in 2024 meer inzetten om ook hierover te informeren richting professionals en hulpverleners. Daarbij merken wij dat het nodig is om met de doelgroep het gesprek aan te gaan over de cultuurverschillen tussen Eritrea en Nederland als het gaat om het oplossen van conflict. Het conflict in thuisland is emotioneel beladen. We zien regelmatig dat nieuwkomers de wetgeving in Europa nog niet altijd goed kennen. Waar in Eritrea regelmatig geweld wordt gebruikt, praat je in Nederland over problemen en verschillen. Je wordt in Nederland bijvoorbeeld niet beschermd door de overheid, als je dingen doet die niet mogen, zoals het gebruiken van geweld. Een situatie die zich in Eritrea regelmatig voordoet. Door voorlichting, en veel gesprekken worden deze verschillen uitgelegd aan de doelgroep. Het doel is niet om de verdeeldheid te verkleinen, maar wel dat de verdeeldheid op een andere manier wordt geuit.

## 2.2 Te bereiken resultaten in 2024

Stichting Ykeallo wil in 2024 dezelfde doelen bereiken in de stadsdelen in de gemeente Amsterdam waar we actief zijn, en hier een stabiele factor blijven, en daarnaast ook een grotere rol vervullen voor hulpbehoevende statushouders ongeacht waar ze wonen in Amsterdam. Focus zal blijven liggen op het werk wat wij ook in de afgelopen jaren hebben gedaan. In 2024 zou het mooi zijn dit te brengen naar een volgende fase, en een verdiepingsslag te maken.

- 950 statushouders bereiken met coaching, begeleiding naar werk, bemiddeling, ook via noodhulp, en met activiteiten;
- Statushouders doorverwijzen naar professionele instanties, dan wel ketenpartners
- Samenwerkingen met en tussen andere instanties;
- Vrouwelijke statushouders ondersteuning bieden met een focus op zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en een veilig thuis voor vrouwen in de wijk (via project Habognatat, en de Moeder & Kind-vleugel);

- Jonge kwetsbare statushouders bereiken, intensief begeleiden vanuit stichting Ykeallo als vertrouwenspersoon, en doorverwijzen;
- Jonge statushouders ontwikkelkansen bieden, die steun kunnen gebruiken om het beste uit zichzelf te halen (via project Mekander);
- Versterken van de verbondenheid en betrokkenheid van bewoners in de wijk.

### 3. Organisatie

Naam organisatie: Stichting Ykeallo  
Adres: Baden Powellweg 102  
1069 LK te Amsterdam

Kvk nummer: 67311326  
E-mail: info@stichting-ykeallo.nl

#### 3.1 Bestuur

De bestuursleden zijn onbezoldigd. Zij ontvangen geen onkostenvergoeding.

Voorzitter: mevr. Caroline Hoefsloot  
Secretaris: mevr. Ghislaine Tesfamichael  
Penningmeester: mevr. Femke Minderman



#### 3.2 Medewerkers

**Mek Ykeallo** is de oprichter van de stichting en stuurt als Projectleider het team van projectmedewerkers en vrijwilligers aan. Daarnaast is Mek zelf ook als coach op alle locaties, en geeft individuele begeleiding. Mek is de motor achter, en het gezicht van stichting Ykeallo. Door Mek's enthousiasme en persoonlijkheid worden deuren geopend en wordt de stichting benaderd. Mek's netwerk is groot en heeft veel goodwill.

**Saba Ghebzeselasie** ondersteunt Mek bij de coördinatie van de uitvoer van de begeleiding en het project Habognatat. Ze vervult zelf ook de begeleiding bij een deel van de activiteiten. Daarnaast is ze een belangrijk aanspreekpunt voor beheerders en ambassadeurs. Saba richt zich specifiek op de

vrouwelijke statushouders vanuit haar eigen kennis en kunde. Saba is veel betrokken bij 'de moeder kind gang' en is verantwoordelijk voor de locaties Spark Village en Stek Oost.

**Anwar Osman** is Projectmedewerker en werkt als 'peer' en brugfunctionaris. Hij brengt bewoners uit Riekerhaven en andere huisvestingsprojecten bij Stichting Ykeallo. Anwar geeft ook voorlichting aan statushouders, helpt hen met het vertalen van brieven en allerlei vragen, en organiseert evenementen.

**Johnny Addis** is een nieuwe Projectmedewerker bij Ykeallo en is ook afkomstig uit de doelgroep. Als projectmedewerker ondersteunt hij projectleider Mek en gaat zelfstandig te werk op verschillende locaties. Johnny is vooral actief in stadsdeel Oost, waar hij de spreekuren doet en sociale activiteiten organiseert, zoals eetavonden en voetbalavonden. Als oudere medewerker, heeft Johnny een bijzonder goede aansluiting met de oudere statushouders.

**Els Streefkerk** is ook Projectmedewerker voor het vrouwenproject 'Habognatat' en focust zich op de empowerment van vrouwen en moeders. Zij helpt hen met het maken van een CV, huiswerk voor opleidingen, maar maakt ook elk onderwerp bespreekbaar voor de vrouwen.

**Tanja te Beek** is ook Projectmedewerker op projectbasis, voor de individueel gehuisveste statushouders. Ze koppelt activiteiten met geïnteresseerde statushouders uit het stadsdeel Nieuw-West. Daarnaast houdt Tanja zich vanuit stadsdeel Nieuw-West en stadsdeel West bezig met andere sociaal-maatschappelijke taken zoals de begeleiding van statushouders.

**Lize Oldenkamp** is Projectcoördinator en Office Manager. Zij is verantwoordelijk voor de rapportages en administratieve taken die bij de verschillende projecten horen en ondersteunt projectleider Mek. Lize werkt daarnaast ook aan de communicatie van de stichting, en verzorgt de website en andere social media van stichting Ykeallo.

**Aziz Kawak** is Projectmedewerker social media en zet zich in voor het maken van een media strategie en helpt met het online zetten van berichten.

**Vrijwilligers.** Naast betaalde medewerkers maakt Stichting Ykeallo ook gebruik van vrijwilligers en ambassadeurs die activiteiten organiseren, een brugfunctie slaan tussen de stichting en bewoners van de woonprojecten, de projectmedewerkers ondersteunen of het reilen en zeilen van de kantine van Westsite draaiende houden tijdens de spreekuren. In totaal heeft stichting Ykeallo tussen de vijf en tien vrijwilligers rondlopen. Deze vrijwilligers ontvangen maandelijks een vrijwilligersbijdrage.