

# stichting *Ykeallo*



**Jaarverslag 2022**

# Inhoudsopgave

|                                                                        |           |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Het jaar 2022:</b>                                               | <b>1</b>  |
| 1.1 Activiteiten in 2022                                               | 1         |
| 1.1.1 Startblok Riekerhaven (Amsterdam Nieuw-West)                     | 2         |
| 1.1.2 Stek Oost (Amsterdam oost)                                       | 3         |
| 1.1.3 Spark Village (Amsterdam Oost)                                   | 3         |
| 1.1.4 Stek West (Amsterdam West)                                       | 4         |
| 1.1.5 De Karmijn (Amsterdam Nieuw-West)                                | 4         |
| 1.1.7 Individueel gehuisveste statushouders (Amsterdam Nieuw-West)     | 4         |
| 1.1.8 Habognatat                                                       | 4         |
| 1.1.9 De Moeder & Kind-vleugel                                         | 5         |
| 1.1.10 Intensieve begeleiding van kwetsbare jongeren in Amsterdam-Oost | 5         |
| 1.1.11 Activiteiten in tijden van corona                               | 5         |
| 1.2 Behaalde resultaten                                                | 8         |
| 1.3 Succesverhalen uit de doelgroep                                    | 9         |
| 1.4 Communicatie resultaten                                            | 10        |
| <b>2. Toekomst</b>                                                     | <b>10</b> |
| 2.1 Uitdagingen voor 2023                                              | 10        |
| 2.2 Te bereiken resultaten in 2023                                     | 11        |
| <b>3. Organisatie</b>                                                  | <b>12</b> |
| 3.1 Bestuur                                                            | 12        |
| 3.2 Medewerkers                                                        | 12        |

## 1. Het jaar 2022: Groeien

Stichting Ykeallo zet zich in voor honderden statushouders in Amsterdam, jong en oud. De stichting, onder leiding van ervaringsdeskundige Mek Ykeallo, streeft ernaar dat deze statushouders een zelfstandig leven opbouwen in Nederland en hun talenten optimaal benutten. Met een mix van ervaringsdeskundigen, gemotiveerde medewerkers en vrijwilligers helpt stichting Ykeallo de doelgroep bij het opbouwen van een netwerk, het vinden van passend (vrijwilligers-)werk of scholing, en bij alledaagse vragen over bijvoorbeeld zorg. Dit doen we door persoonlijke aandacht en begeleiding te bieden. Het eerste contact maken we laagdrempelig door middel van sport- en spelactiviteiten. Zo bouwen we een vertrouwensband op, en helpen we mee aan de duurzame integratie van de statushouders.

### 1.1 Activiteiten in 2022

Stichting Ykeallo is actief in verschillende stadsdelen van Amsterdam. We bereiken hierbij statushouders die woonachtig zijn bij verschillende woonprojecten waar statushouders en Nederlandse starters samenwonen, maar ook statushouders die individueel gehuisvest zijn. In totaal heeft stichting Ykeallo in 2022 zeker 750 statushouders bereikt. De stichting groeit langzaam met spreekuren op een groeiend aantal woninglocaties en een groeiende doelgroep in Amsterdam. Ook professioneel groeit het netwerk gestaag de afgelopen jaren. Medewerkers van de stichting worden makkelijker gevonden en er komen steeds meer hulpvragen van instanties binnen.

#### 1.1.1 Startblok Riekerhaven (Amsterdam Nieuw-West)

Woensdag: 15.00 - 22.00 uur  
Vrijdag: 15.00 - 22.00 uur

Dit woonproject is gelegen in Amsterdam Nieuw-West. In 2019 is er een structurele samenwerking tussen Startblok Riekerhaven en Stichting Ykeallo ontstaan. Op Riekerhaven wonen sinds 2016 560 jongen, waarvan de helft jonge statushouders zijn en de andere helft Nederlandse studenten en starters. Op deze locatie wonen in totaal 282 jonge statushouders. De jongeren hebben allemaal een jongerencontract, wat betekent dat zij een huurcontract krijgen voor vijf jaar. Na vijf jaar moeten zij weer verhuizen naar een volgende woning. Dit betekent dat de eerste jongeren, die op 1 juli 2016 als eerste hun sleutel ontvingen, in de zomer van 2021 moesten verhuizen. In de zomer van 2021 zijn dus veel nieuwe jongeren komen wonen op het startblok, zowel statushouders als Nederlandse jongeren en studenten. Omdat in 2021 nog niet alles geregeld was rondom de herhuisvesting van de jongeren, is in samenwerking met Lieven de Key een deel van de jongeren een verlenging van het huurcontract aangeboden. Vaak was dit een verlenging van een jaar.

In de eerste helft van 2022 zijn medewerkers dus nog heel druk geweest met de zogenaamde ruggensteunregeling. Dit is een regeling van de gemeente Amsterdam om jonge statushouders na afloop van een jongeren huurcontract alsnog aan een woning te helpen. Het aanvragen van deze regeling vergt per jongere veel werk.

In de kantine van handbalvereniging Westsite is stichting Ykeallo meerdere keren per week aanwezig om statushouders te woord te staan. In 2022 was op woensdag- en vrijdagmiddag minstens één vertegenwoordiger van de stichting aanwezig om statushouders te helpen. Op woensdag en vrijdag zijn er spreekuren en was er, wanneer dat mogelijk was, ruimte voor sport en spel. De stichting biedt hier een plek om samen te komen, voor cultuursensitieve begeleiding, bemiddeling met andere partijen, voorlichting, training en sport- en spelactiviteiten. De bewoners van Riekerhaven komen voor een persoonlijk gesprek, omdat ze een tolk nodig hebben of iemand die een brug kan slaan tussen hen en instanties.

Vanaf 2022 merken we steeds meer dat de locatie in de sportkantine bij Startblok Riekerhaven een centrale plek wordt voor de doelgroep. Niet alleen statushouders die op Startblok Riekerhaven wonen komen hier langs. Ook bewoners van andere huisvestingsprojecten, individueel gehuisveste statushouders uit heel Amsterdam en oud-bewoners van Startblok Riekerhaven weten de spreekuren te vinden. Daarnaast is de locatie een veel gebruikte plek voor medewerkers om met partners af te spreken om kennis te maken of bij te praten.

#### *Brand Riekerhaven*

Op zondag 13 november 2022 vroeg in de ochtend werd het Startblok Riekerhaven opgeschrikt door een brand. Deze grote brand in twee gebouwen van het startblok heeft op de laatste maanden van het jaar een grote stempel gedrukt. Twee blokken, in totaal ongeveer 150 woningen zijn volledig onbewoonbaar verklaard. De helft van deze woningen werd bewoond door statushouders, wat betekent dat een ontzettend grote groep waarbij de stichting betrokken is hun huis is verloren en niet voor de eerste keer alles hebben moeten achterlaten. Het nieuws kreeg lokale en landelijke aandacht. Diezelfde avond waren beelden te zien in het [NOS Journaal](#) van acht uur, waarin ook Mek Ykeallo, oprichter van stichting Ykeallo, kort aan het woord kwam. Burgemeester Femke Halsema kwam een dag later langs om met de slachtoffers te praten en sprak ook met onze Mek.

De brand heeft in de laatste twee maanden van 2022 veel extra aandacht gevraagd van alle medewerkers en vrijwilligers van de stichting. Stichting Ykeallo is, samen met stichting Startblok Actief, meteen gestart met een actie om deze jongeren - wel of geen statushouder - zo snel mogelijk te helpen. Direct na de gebeurtenis is het clubhuis van de handbalclub opengesteld voor iedereen die wil praten, maar ook voor een warme kop koffie, soep of om samen voetbal te kijken. Daarnaast werd er gekookt en hebben mensen spullen kunnen brengen en ophalen. Onder andere via social media en belichting in de media is hiervoor de vraag uitgezet voor kleding, toiletartikelen, maar ook telefoons, handdoeken en alles waar nog niet aan gedacht is. Na één dag heeft de stichting daarmee al heel veel kleding en andere eerste levensmiddelen opgehaald. We zijn bezig geweest om zoveel mogelijk aandacht te brengen naar de situatie en de hulp die voor de statushouders en andere slachtoffers van belang was. Ook van buitenaf werden we gesteund door verschillende partijen en buurtbewoners. Het was hartverwarmend om te zien dat de samenwerking tussen de gemeente, buurtteams, Lieven de Key, de handbalclub, stichting Ykeallo en andere betrokken partijen zo goed en snel op gang kwam.

Meteen na de brand op Riekerhaven heeft de voorzitter van de handbalclub contact gezocht met stichting Ykeallo. Hij heeft de sportkantine van de handbalclub meteen voor langere periode aangeboden aan de stichting om bewoners op te vangen, hulp te bieden en een ontmoetingsplek te vormen. In de weken na de brand werd dagelijks gekookt voor bewoners die hun woning kwijt waren geraakt. Daarnaast was de handbalclub een plek waar hulpverleners bij elkaar konden komen om bewoners te helpen. En werd de plek gebruikt als verzamelpunt voor kleding en andere producten. Er is een overweldigende hoeveelheid kleding en sanitaire producten gebracht, waar door veel bewoners gebruik van is gemaakt

#### *1.1.2 Stek Oost (Amsterdam oost)*

Dinsdag: 10.00 - 14.00 uur  
Donderdag: 14.00 - 18.00 uur

Dit woonproject is gelegen in Amsterdam Oost. Op Stek Oost wonen 240 jongeren, waarvan de helft jonge statushouders. Stichting Ykeallo biedt hen begeleiding, coaching en bemiddeling bij andere instanties ter bevordering van hun integratie. Op dinsdagochtend en donderdagmiddag is minstens één vertegenwoordiger van de stichting aanwezig om de statushouders te helpen. Gemiddeld is er wekelijks een vaste groep van 30 statushouders bij het spreekuur aanwezig.

Ook voor stek Oost geldt dat eind 2022 het traject van de ruggesteunregeling is opgestart. De eerste groep jonge statushouders zal in de loop van 2023 moeten verhuizen. Om hier goed op voor te bereiden is een van de medewerkers een middag per week aanwezig speciaal voor de aanvraag van deze regeling.

#### *1.1.3 Spark Village (Amsterdam Oost)*

Dinsdag: 14.00 - 18.00 uur  
Donderdag: 10.00 - 14.00 uur

Ook dit woonproject is gelegen in Amsterdam Oost. In Spark Village wonen 240 jongeren, waarvan ook weer de helft jonge statushouders. Stichting Ykeallo biedt hen begeleiding, coaching en bemiddeling bij andere instanties ter bevordering van hun integratie. Op dinsdagmiddag en donderdagochtend is er minstens één vertegenwoordiger van de stichting aanwezig om de statushouders te helpen. Gemiddeld is er wekelijks een vaste groep van 15 statushouders bij het spreekuur aanwezig.

#### *1.1.4 Stek West (Amsterdam West)*

Maandag: 13.00 - 17.00 uur

Dit woonproject is gelegen in Amsterdam West en is een nieuwe locatie in 2021. Op 1 juli 2021 is een structurele samenwerking aangegaan tussen Stek West en stichting Ykeallo. In Stek West wonen 90 jongeren, waarvan 22 jonge statushouders. Deze jongeren zijn relatief kort in Nederland, vaak twee of drie jaar, en zijn nog maar net gestabiliseerd. De werkzaamheden zijn daardoor anders dan de werkzaamheden bij huisvestingsprojecten zoals Riekerhaven of Stek Oost. Stichting Ykeallo biedt hen begeleiding, coaching en bemiddeling bij andere instanties ter bevordering van hun integratie. Op maandagmiddag is minstens één vertegenwoordiger van de stichting aanwezig om statushouders te helpen. Gemiddeld komen wekelijks vijf statushouders langs bij het spreekuur.

#### *1.1.5 De Karmijn (Amsterdam Nieuw-West)*

Maandag: 10.00 - 17.00 uur

Ook dit is een relatief nieuwe locatie waar stichting Ykeallo aanwezig is, gelegen in Amsterdam Nieuw-West. Stichting Ykeallo is hier sinds 2021 actief. Stichting Ykeallo biedt de statushouders begeleiding, coaching en bemiddeling bij andere instanties ter bevordering van hun integratie. Op maandag is minstens één vertegenwoordiger van de stichting aanwezig om statushouders te helpen. Gemiddeld komen er ongeveer vijftien statushouders langs op het spreekuur.

#### *1.1.6 Startblok Wormerveerstraat (Amsterdam West)*

Vrijdag: 13.00 - 17.00 uur

Sinds december 2022 is stichting Ykeallo actief bij dit huisvestingsproject, gelegen in Amsterdam West. Dit project is in december 2021 opgeleverd en sinds die tijd is de helft van de woningen bewoond door statushouders. Stichting Ykeallo biedt de statushouders begeleiding en coaching bij andere instanties ter bevordering van hun integratie. Er is actief contact met het buurtteam. Elke week is minstens één vertegenwoordiger van de stichting aanwezig om statushouders te helpen. Gemiddeld komen er ongeveer 5 statushouders langs op het spreekuur.

#### *1.1.7 Individueel gehuisveste statushouders (Amsterdam Nieuw-West)*

Sinds de coronacrisis, die begon in 2020, is een nieuwe doelgroep extra in beeld, namelijk die van de individueel gehuisveste statushouders in Amsterdam Nieuw-West. Zij wonen niet, net als bij bovenstaande locaties, in wooncomplexen met andere statushouders om hen heen, maar in reguliere

huisvesting, individueel of met familie. Daarnaast stromen ook steeds meer statushouders van jongerenwoningen door naar reguliere en individuele huisvesting. De rol van stichting Ykeallo blijft hetzelfde als bij de wooncomplexen: het helpen met vertalen en het in contact brengen met de juiste instanties. Wel is de manier waarop dat wordt georganiseerd veranderd. Er werden huisbezoeken gedaan en er is veel gecommuniceerd via de telefoon. Ook worden er sinds halverwege 2022 weer regelmatig bijeenkomsten georganiseerd voor de individueel gehuisveste statushouders.

De groep individueel gehuisveste statushouders bereiken we, naast de grotere bekendheid van de stichting, ook door de wekelijkse ontmoetingen op de Johan Cruijff Court in Osdorp. Op zaterdag van 09:30 - 12:00 uur en zondagochtend 10:00 - 12:30 uur was stichting Ykeallo hier aanwezig. Hier kwam wekelijks een groep van ongeveer 40 tot 50 jongeren bij elkaar om te voetballen en op een laagdrempelige hulp te krijgen van Stichting Ykeallo. Mek is begonnen met alleen Eritrese statushouders, maar inmiddels doen ook Syrische statushouders mee. Het voetballen is een activiteit ter ontspanning en ook een manier om de jongens te leren kennen. Vragen en problemen worden bespreekbaar gemaakt en als er een lastige brief is binnengekomen wordt deze snel vertaald en uitgelegd.

#### *1.1.8 Habognatat*

Woensdag: 15.00 - 18.00

Vrijdag: 15.00 - 18.00

Het project 'Habognatat', wat 'sterke, doorzettende mensen' betekent in het Tigrinya, brengt vrouwen samen op een laagdrempelige manier. Zo zoeken ze verbinding, versterken ze elkaar, voeren gesprekken en ondernemen activiteiten. Habognatat wordt volledig getrokken door een van onze projectmedewerkers die zich inzet voor de ontwikkeling van deze vrouwen. Naast goede gesprekken, lastige onderwerpen bespreekbaar maken en de wereld ontdekken, ondersteunt zij ook iedereen die dat vraagt bij het maken van huiswerk.

Het afgelopen jaar zijn er ongeveer 5 vrijwilligers aangetrokken die de projectmedewerker ondersteunen bij de werkzaamheden. Voor het grootste deel begeleiden zij deelnemers met het maken van hun huiswerk. Hierdoor worden met enige regelmaat gesprekken gevoerd over cultuurverschillen, opvoeding, gezondheid of het leven in Nederland.

Nog steeds worden er regelmatig uitjes en activiteiten georganiseerd om ook het sociale netwerk van de groep te verbreden. Zoals gezellig samen eten of uitjes in en rondom Amsterdam. Zo leren de vrouwen op een gezellige en laagdrempelige manier de stad en Nederlandse cultuur steeds beter kennen.

#### *1.1.9 De Moeder & Kind-vleugel*

Op Startblok Riekerhaven wonen sinds 2019 een aantal moeders met hun kinderen in een speciaal voor hen ingerichte 'moeder en kind' gang. Stichting Ykeallo ondersteunt deze moeders met begeleiding op maat. Dit gebeurt onder meer met het bieden van persoonlijke (cultuursensitieve) begeleiding, voorlichting en activiteiten. Onze projectmedewerker Saba en ook Mek zijn de vaste contactpersonen voor deze moeders, naast het wekelijkse contact wat ze met Els hebben die namens de stichting de moeders begeleidt.

De Moeder- en kindgang blijft voorlopig actief. Gelukkig gaat de doorstroming naar woningen elders in de stad sneller dan in de eerste jaren. Desondanks merken we dat de Moeder- en kindgang een goede tijdelijke oplossing is voor moeders en hun kinderen. Andere bewoners ervaren minder overlast en de vrouwen kunnen op elkaar rekenen.

Een verhuizing betekent uiteraard niet dat we de verhuisde vrouwen uit het oog zijn verloren. Een groot deel van hen komt nog regelmatig langs op woensdagmiddag bij het spreekuur en nemen telefonisch contact op voor vragen.

Als stichting hebben we afgelopen jaar ondersteuning geboden aan moeders die zelfstandig gaan wonen. Er zijn meerdere gesprekken georganiseerd met deze moeders. Bijvoorbeeld hoe je omgaat met je burens, wat je doet bij geluidsoverlast en hoe je dit zelf ook voorkomt. Dit om de vrouwen goed te begeleiden naar het zelfstandig wonen op een nieuwe plek. Bij deze voorlichting waren meer dan 20 mensen aanwezig.

#### *1.1.10 Intensieve begeleiding van kwetsbare jongeren in Amsterdam-Oost*

In september 2021 heeft stichting Ykeallo van stadsdeel Oost van de gemeente Amsterdam de opdracht gekregen een project omtrent kwetsbare Eritrese jongeren in Amsterdam op te zetten. Directe aanleiding was de zelfmoord van een Eritrese jongen in februari 2021. De jongen zorgde niet voor overlast en vroeg meerdere malen om hulp. Helaas zag hij uiteindelijk geen andere uitweg. Andere jongeren zoeken een uitweg in alcohol of drugs, met veel overlast en bedreigende situaties tot gevolg. Stadsdeel Oost heeft aangegeven meer jongeren te zien worstelen met hun nieuwe leven. Vanuit de gemeente zijn er tal van maatregelen die jongeren helpen bij de inburgering in hun nieuwe land. En voor veel jongeren is dit voldoende en vinden zij na enige tijd hun eigen weg.

Maar voor een aantal van deze jongeren is meer nodig. Dit zijn jongeren die vaak te zwaar beschadigd zijn, waarbij de eenzaamheid te groot is, het wantrouwen ten opzichte van medemens en overheid enorm is, de wereld in Amsterdam te verwarrend is, en de vlucht in alcohol en/of drugs te verleidelijk en dichtbij is. Sommige jongeren keren naar binnen en worden depressief of vertonen verward gedrag, andere jongeren vervallen in agressief gedrag met alle gevolgen van dien.

Doel van het project is om een aantal kwetsbare jongeren uit stadsdeel Oost intensief te begeleiden. En ze uiteindelijk te begeleiden naar intensievere zorg of hulpverlening, waarmee crises worden voorkomen. De opdracht loopt in eerste instantie voor één jaar, waarbij vier-vijf jongeren een jaar lang intensief worden begeleid door projectleider Mek. Het overlijden van een van deze jongeren in november 2021 heeft diepe indruk gemaakt.

Het begeleidingsproces is soms ingewikkeld en zwaar vraagt veel van zowel professionals als medewerkers van de stichting. Desondanks zien we dat een intensievere begeleiding bij sommige jongens hun vruchten afwerpt. Jongeren gaan meer inzien dat ze hulp nodig hebben en durven dit beter aan te geven. De jongeren hebben moeite met vertrouwen en zijn op zoek naar een vaderfiguur.

#### *1.1.11 Activiteiten*

Na twee jaar van maatregelen rondom covid-19 was 2022 een jaar waarin er gelukkig weer meer mogelijk was. Er konden weer feestjes gegeven worden en activiteiten worden georganiseerd die de zelfredzaamheid van jongeren verbeteren.

##### *Feest - 1 april 2022*

Op 1 april 2022 konden we eindelijk weer een feestje geven voor onze partners, medewerkers, bewoners van Riekerhaven en iedereen die wilde komen. Onder meer hebben wij onze partners De Key en Alliance en de Gemeente op dit feest mogen verwelkomen. Tijdens de avond was er heerlijk eritrees eten, konden we iedereen



bedanken voor hun inzet, hadden we een leuke quiz en kregen de aanwezigen een voorproefje van de nieuwe website.

#### *Opening sport container - 19 mei 2022*

Op 19 mei 2022 werd eindelijk de nieuwe sportcontainer bij Startblok Riekerhaven geopend, in samenwerking met de gemeente Amsterdam en stichting Startblok Actief. De sport Container is een initiatief om de bewoners meer te laten sporten en bewegen dicht bij huis. Ook stadsdeelvoorzitter Emre was aanwezig bij de opening, en kreeg vervolgens ook een rondleiding op de Moeder- en kind gang en ging in gesprek met (voormalige) bewoonsters over de gang en hoe zij daar samenleven. Stichting Ykeallo speelt een sleutelrol op deze momenten om de gemeente rond te leiden als de schakel te zijn tussen de statushouders en instanties.



#### *Training zelfredzaamheid voor vrouwen en moeders (Riekerhaven en stek en Spark)*

Over de strekking van negen weken kregen elke woensdagmiddag (oud)bewoonsters van Startblok Riekerhaven voorlichting over o.a. zelfredzaamheid, zelfverdediging en seksualiteit. Deze voorlichting maakt deel uit van een internationaal besproken onderzoek van het Amsterdam UMC (voorheen AMC en VUmc) en de Jellinek kliniek. De trainingen begonnen om 16.00 en eindigde zo'n 3 uur later, rond 19.00 uur. Tijdens deze middagen waren verschillende vrijwilligers van Startblok Riekerhaven aanwezig om op de kinderen te letten, zodat de moeders zich volledig kunnen focussen op de training. Gemiddeld zijn er bij deze training zo'n acht deelnemers aanwezig geweest, met op het hoogtepunt twaalf.

#### *Training Sexmatters*

Ook de organisatie Sexmatters heeft dit jaar voorlichting gegeven aan de bewoners van het Startblok Riekerhaven. Bij deze training voor max. 20 deelnemers, werden onderwerpen zoals consent, sociale veiligheid, (gender-)ongelijkheid, seksualiteit en grenzen/normen en waarden bespreekbaar gemaakt. Dertien statushouders waren bij deze training aanwezig.

#### *Onderzoek verslaving van de Jellinek*

Voor de derde keer heeft stichting Ykeallo samengewerkt met de Jellinek kliniek, die onderzoek doen naar verslaving bij verschillende doelgroepen. Ook dit keer zijn medewerkers en onderzoekers langs geweest bij het clubhuis om met jongeren te praten en hun onderzoek uit te voeren.

#### *Voorlichting gemeente Amsterdam - 29 juni 2022*

Op 29 juni kwamen een aantal dames van de gemeente Amsterdam langs om statushouders voor te lichten over de voorzieningen die de gemeente Amsterdam allemaal biedt aan minima. Hoewel het

idee goed was en het onderwerp zeer relevant, merkten wij dat de presentatie niet helemaal aansloeg bij de aanwezige statushouders. Dit is omdat de meesten voor een groot deel al bekend waren met de informatie, omdat zij in de periode dat zij hier zijn in de praktijk al te maken hebben gekregen met deze voorzieningen/deze nodig gehad hebben. Vooral als zij net zijn aangekomen (binnen 1-3 maanden), is de voorlichting zeer waardevol. We denken graag een keer mee hoe we ervoor kunnen zorgen dat deze voorlichting op het juiste moment bij de juiste doelgroep terecht kan komen, zodat deze informatie inderdaad voor hen beschikbaar is wanneer ze dit goed kunnen gebruiken.

#### Kerstborrel - 21 december 2022

Ondanks de zware maand met de brand, hebben we eind december iedereen nog een keer samen kunnen brengen door toch nog een kerstborrel te organiseren. De avond was enorm succesvol met in totaal ongeveer 120 aanwezigen. De borrel was zowel voor de bewoners van Startblok Riekerhaven als voor alle partners. Om hen te bedanken voor alle inzet na de brand en natuurlijk de rest van het jaar. Vanaf de namiddag hebben wij onze partners verwelkomd en rond 18.00 uur kwamen ook de bewoners erbij. Het was een gezellige avond met speeches, een gezamenlijk spel en natuurlijk weer een heerlijk eritrees diner!



## 1.2 Behaalde resultaten

2022 was na twee corona jaren eindelijk weer een redelijk 'normaal' jaar. Wel zien we dat de begeleiding en werkzaamheden van de stichting door de twee corona jaren is veranderd. Er is meer telefonisch contact en de werkdruk is hoog, door de meer individuele begeleiding wat een erfenis van de corona jaren is. Ook is de stichting langzaam aan het groeien met nieuwe locaties en breidt ons netwerk steeds verder uit. Zowel binnen de groeiende doelgroep als professioneel.

Desondanks hebben we een groot deel van de doelgroep weten te bereiken, mede ook door de uitbreiding van de activiteiten van de stichting in Amsterdam. De doelgroep, verdeel over de verschillende locaties, bestaan uit de volgende aantallen:

| Locatie                                                      | Aantal bereikte statushouders                    |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Startblok Riekerhaven<br>Habognatat<br>Moeder & Kind-vleugel | 230 statushouders<br>10-15 vrouwen<br>20 moeders |
| Stek Oost en Spark Village                                   | 110 - 120 statushouders                          |
| Stek West                                                    | 25 statushouders                                 |
| De Karmijn                                                   | 30 - 40 statushouders                            |
| Startblok Wormerveerstraat                                   | 5-10 statushouders                               |
| Johan Cruyff court                                           | 80 - 110 statushouders                           |
| Individueel gehuisvest                                       | 200 statushouders (gezinnen en individuen)       |

| Oorspronkelijke doel                                                                                                                                          | Bereikt binnen de duur van het project<br>(januari 2021 - december 2021)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 nieuwe ambassadeurs bij Stichting Ykeallo aannemen en opleiden                                                                                             | Afgelopen jaar zijn er vijf nieuwe vrijwilligers bijgekomen, die als ambassadeur van de stichting werken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 500 statushouders bereiken met coaching, begeleiding en bemiddeling                                                                                           | Op de verschillende locaties, tijdens de inlooptsprekken en huisbezoeken, bereiken wij gemiddeld 100 statushouders per week. Daarnaast hebben we een bereik van 500 statushouders in totaal die ons weten te vinden. Dit heeft ook te maken met het uitbreiden van onze activiteiten naar nieuwe gemengde wooncomplexen in Amsterdam en het uitbreiden van het project van gehuisveste statushouders.                                                                                                                                                                   |
| 50 Eritrese jongeren met psychische klachten bereiken en inzicht geven in de problematiek door begeleiding vanuit stichting Ykeallo en de 'peer rolmodellen'. | Wij zien dit als een van de grootste problemen die momenteel spelen onder statushouders. Helaas zijn ons twee jonge statushouders ontvallen door deze problematiek. De doelgroep ziet psychische klachten niet als een probleem. Ze willen niet naar een psycholoog. We zijn druk bezig met informatie verstrekken over de mogelijkheden en de doelgroep toch te instrueren en begeleiden. Dit is een traject dat lang zal duren, uiteindelijk zal iemand zelf het inzicht moeten krijgen dat het niet goed gaat en er hulp nodig is. Dit is een groot cultuurverschil. |
| Voorbereiden voor de verhuizing in 2023 van ongeveer 100 statushouders bij huisvestingsprojecten, door aflopende jongerencontracten                           | Hier zijn we afgelopen jaar al druk mee bezig geweest. Het contact met de gemeente Amsterdam is goed, maar het is een hele klus om alle jongeren te signaleren, uit te leggen wat er gaat gebeuren en te helpen met alle verhuizingen. Gelukkig hebben we hier steeds meer ervaring mee en weten we inmiddels goed dat we optijd moeten beginnen met het hele traject.                                                                                                                                                                                                  |
| Ondersteunen van het regelen van huisvesting voor de moeders en hun kind(eren) die nu in de Moeder & Kind-vleugel wonen in startblok Riekerhaven.             | Alle moeders die begin 2021 in de Moeder & Kind-vleugel woonden zijn inmiddels verhuisd naar een nieuwe woning in Amsterdam. Dit is een intensieve samenwerking tussen de gemeente Amsterdam en stichting Ykeallo geweest die uiteindelijk zeer succesvol is geweest. Op dit moment wonen er al weer 8 nieuwe moeders met hun (aanstaande) kind in de Moeder & Kind-vleugel en heeft dit deel van het project dus voortzetting gekregen.                                                                                                                                |
| In contact blijven met en ondersteunen van de moeders die in 2021 een woning aangeboden hebben gekregen verspreid over de stad                                | Een deel van de moeders die in 2022 is verhuisd komt nog regelmatig langs bij de spreekuren op Riekerhaven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Vernieuwen van onze website en onze social media voor een betere bereikbaarheid en grotere naamsbekendheid                                                    | In juni 2022 is de nieuwe website online gezet. We zijn heel trots op het eindresultaat. De nieuwe website is overzichtelijker en vertelt beter het verhaal dat de stichting wil uitdragen. Voor het verbeteren van de sociale media is eind 2022 een nieuwe freelance medewerker aangenomen die in eerste instantie zich gaat richten op een social mediastrategie en daarna ook aan de uitvoering gaat werken. Dit wordt vervolgd in 2023                                                                                                                             |

Sommige resultaten zijn moeilijk te kwantificeren. Hieronder volgt een opsomming van de belangrijkste resultaten die niet in tabellen te vatten zijn.

Een betere **beheersing van de Nederlandse taal** van statushouders door zo veel mogelijk Nederlands te spreken tijdens de begeleiding en de statushouders te motiveren dit ook te doen.

**Adviseren** van verschillende belanghebbende partijen, waaronder gemeentelijke beleidsmakers, woningbouwverenigingen (Rochdale, Stadgenoot, De Key), Vluchtelingenwerk Nederland, Taalscholen en de verschillende bedrijven waarbij de statushouders werkzaam zijn (zoals Albert Heijn en de Filmhallen), met betrekking tot het omgaan met (Eritrese) statushouders. Onder andere naar aanleiding van de spanningen die in Eritrea en Ethiopië het afgelopen jaar waren. Hierbij heeft Stichting Ykeallo een belangrijke rol gespeeld in het overdragen van kennis naar de instanties.

Naast alle bovengenoemde projecten en ondersteuning op de verschillende domeinen willen wij graag ook nog aandacht besteden aan het feit dat Stichting Ykeallo **24/7 beschikbaar** is voor alle statushouders op de verschillende locaties in Amsterdam. Hoewel het natuurlijk het streven is om geen noodhulp te hoeven bieden, blijkt het in de praktijk toch vaak voor te komen dat stichting Ykeallo als eerstelijns hulp wordt ingeschakeld. We zien dit als een teken van het vertrouwen dat wij genieten binnen de groep statushouders.

### 1.3 Succesverhalen uit de doelgroep

#### Mek Ykeallo, oprichter stichting Ykeallo

*Oprichter Mek Ykeallo is een Amsterdamse Held. In januari 2021 ontving Mek een Amsterdamse Heldenspeld met begeleidende brief als blijk van waardering voor zijn inzet de afgelopen maanden. Mek heeft zich samen met alle medewerkers en vrijwilligers van de stichting de afgelopen maanden extra ingezet om iedereen die dat nodig heeft de juiste hulp te bieden. Dat moet beloond worden en dus een speldje voor onze held om hem in het zonnetje te zetten. De Amsterdamse Heldenspeld is een initiatief van Gemeente Amsterdam om Amsterdammers die zich inzetten voor anderen te bedanken.*



#### Fithawit Tesfahiwet

*Fithawit Tesfahiwet (27) is in drie jaar tijd is geslaagd voor MBO 3 Verzorgende IG/Maatschappelijke Zorg aan het ROC van Amsterdam. Toen ze 22 jaar oud was kwam ze alleen naar Nederland. Haar verhaal laat zien hoe cruciaal het is om op het goede moment de juiste mensen tegen te komen. Fitha kwam op het juiste moment mensen tegen die haar opmerkten, op ideeën brachten en haar weer in contact met anderen of instanties brachten. En daar heeft ze steeds meteen zelf wat mee gedaan. Door haar loopbaanbegeleider werd ze bijvoorbeeld pas nog getipt om mee te dingen naar een scholarship van NOA en met succes: de komende maanden kan ze nog een extra boost geven aan haar beheersing van het Nederlands; een vereiste om hierna HBO Verpleegkunde te gaan doen.*

#### Merkeb Teame en Meley Gebremichael

*Deze vrouwen hebben in 2022 hun MBO 2 Dienstverlening Helpende Zorg en Welzijn behaald aan het ROC van Amsterdam. Ze hebben de afgelopen anderhalf jaar hard gewerkt voor deze opleiding en dit gecombineerd met een stage, moederschap, een verhuizing en het vinden van je eigen plek in een nieuw land. Deze twee vrouwen zijn allebei actief in het vrouwen empowerment project 'habgognatat'. Dit heeft hen heel erg geholpen bij zowel de persoonlijke ontwikkeling als het afronden van hun opleiding. Beide vrouwen hebben ook meteen een contract gekregen in het verzorgingstehuis waar zij hun stage hebben gelopen. Hun begeleiders hebben aangegeven dat iedereen in het tehuis blij wordt van de rust, gezelligheid en hun liefdevolle karakter richting de bewoners.*

### 1.4 Communicatie resultaten

#### Social media bereik

- Facebook: eind 2022 stond de teller op 6.166 likes
- Instagram: eind 2022 stond de teller op ongeveer 200 volgers
- LinkedIn: eind 2022 stond de teller op 288 volgers

## 2. Toekomst

### 2.1 Uitdagingen voor 2023

Een van de belangrijkste doelstellingen voor stichting Ykeallo is het vergroten van de zelfredzaamheid en het vertrouwen van onze doelgroep. En hen hierbij ondersteuning te bieden om deze eigenschappen te vergroten. Door de inzet van vrijwilligers en ambassadeurs als rolmodellen hopen we dit te bereiken. De stichting biedt de begeleiding om de ambassadeurs te laten ervaren wat ze kunnen, te laten groeien in hun rol en taken en hoe ze deze vaardigheden kunnen inzetten om andere statushouders verder te helpen. Op deze manier wordt het netwerk steeds meer uitgebreid.

In 2022 is een groot deel van de bewoners in verschillende startblokken verhuisd, omdat de jongeren contracten afliepen. Dit betekent dat er ruimte op de startblokken is gemaakt voor nieuwe, jonge statushouders, die minder lang in Nederland zijn. Maar ook dat de doelgroep zich steeds meer verspreid over de stad en dus minder makkelijk bereikbaar is voor de medewerkers.

*Tekst vorig jaar verslag:*

Het grootste doel voor 2023 is en blijft om statushouders sneller thuis te laten voelen vanaf de huidige locaties waar de Stichting actief is.. Door duidelijke informatie te blijven verstrekken in verschillende talen, proberen we dit zo goed mogelijk te doen.

Daarnaast blijft een belangrijk doel voor 2023 de zelfredzaamheid en het zelfvertrouwen vergroten van onze doelgroep. Dit hopen we te bereiken door meer ambassadeurs/vrijwilligers als 'peer rolmodel' te laten dienen voor andere statushouders. Stichting Ykeallo biedt de begeleiding om de ambassadeurs te laten ervaren wat ze kunnen, te laten groeien in hun rol en taken en hoe ze deze vaardigheden kunnen inzetten om andere statushouders verder te helpen. Op deze manier wordt het netwerk steeds meer uitgebreid.

Echter zijn er ook grote uitdagingen voor 2023. De psychologische problemen bij de doelgroep is een groot aandachtspunt, zeker ook versterkt door de coronacrisis. Door samenwerkingen als met Jelinek, en contacten met de ketenpartners uit de (mentale) gezondheidszorg, hoopt Stichting Ykeallo te kunnen bijdragen aan meer zorg en aandacht voor de problematiek bij de doelgroep. Stichting Ykeallo wil daarnaast directe zorg blijven bieden voor statushouders met deze psychische problematiek en bemiddelen tussen hen en de zorg.

Daarnaast brengt het verhuizen van statushouders naar nieuwe locaties en eigen woning veranderingen met zich mee. Een groot deel van de bewoners op startblok Riekerhaven, zowel statushouders als Nederlandse jongeren, is vernieuwd of gaat vernieuwen. Er komen veel nieuwe statushouders bij, die pas enkele jaren in Nederland zijn. Zij moeten een nieuw leven opbouwen in een vreemd land. Voordeel is dat er inmiddels veel jaar ervaring is hoe om te gaan met deze groep. En wat de meest voorkomende problemen zijn. Een samenhangende groep creëren is een uitdaging die we samen met alle partners, zoals Lieven de Key en de gemeente Amsterdam aan zullen moeten en willen gaan.

Daarnaast zijn de moeders van de Moeder & Kind-vleugel verhuisd. Dit betekent dat er ruimte vrij is gekomen voor nieuwe moeders en hun kind(eren). Dit betekent wederom verhuizingen, en uiteindelijk het vinden van geschikte woningen voor de moeders en hun kind(eren).

Op een aantal andere locaties lopen de jongerencontracten ook tegen hun einde. Na de ruggensteunregelingen bij startblok Riekerhaven, zullen ook voorbereidingen worden getroffen voor

andere locaties. Samen met de gemeente Amsterdam wordt ook voor deze groep gezocht naar een woning. Het vinden van duurzaam werk en de begeleiding hierbij is een aandachtspunt. Een gedeelte van de doelgroep ervaart discriminatie bij vinden baan en hebben moeite bij het financieel zelfstandig worden.

Het verdere verloop van de inburgering en de weg naar ondersteunende partijen blijft zoals eerder genoemd de grootste uitdaging. De eerder bekende ondersteuning van de klantmanagers (gemeente) en VWN contactpersoon valt weg, maar een gedeelte van de hulpvragen blijft en moet worden overgenomen. Stichting Ykeallo pakt een gedeelte hiervan op maar zal ook helpen met de route voor statushouders naar de andere partijen en het cultuursensitief maken van deze instellingen, zoals bijvoorbeeld SEZO, die duurzame zorg kunnen leveren aan de doelgroep.

## 2.2 Te bereiken resultaten in 2023

- Ambassadeurs bij stichting Ykeallo aannemen en opleiden.
- 500 statushouders bereiken met coaching, begeleiding en bemiddeling.
- 50 Eritrese jongeren met psychische klachten bereiken en inzicht geven in de problematiek door begeleiding vanuit stichting Ykeallo en de 'peer rolmodellen'.
- Voorbereiding voor de verhuizing in 2023 van ongeveer 100 statushouders bij huisvestingsprojecten, door aflopende jongerencontracten.
- Ondersteunen bij het regelen van huisvesting voor de moeders en hun kind(eren) die nu in de Moeder & Kind-vleugel wonen in Startblok Riekerhaven.
- In contact blijven met en ondersteunen van de moeders die in 2021 een woning aangeboden hebben gekregen verspreid over de stad.
- Vernieuwen van onze website en onze social media voor een betere bereikbaarheid en grotere naamsbekendheid.

## 3. Organisatie

|                   |                                             |
|-------------------|---------------------------------------------|
| Naam organisatie: | Stichting Ykeallo                           |
| Adres:            | Baden Powellweg 102<br>1069 LK te Amsterdam |
| Kvk nummer:       | 67311326                                    |
| E-mail:           | info@stichting-ykeallo.nl                   |

### 3.1 Bestuur

De bestuursleden zijn onbezoldigd. Zij ontvangen geen onkostenvergoeding.

|                 |                              |
|-----------------|------------------------------|
| Voorzitter:     | mevr. Caroline Hoefsloot     |
| Secretaris:     | mevr. Ghislaine Tesfamichael |
| Penningmeester: | mevr. Femke Minderman        |



### 3.2 Medewerkers

**Mek Ykeallo** is de motor achter en het gezicht van Stichting Ykeallo. Door Mek's enthousiasme en persoonlijkheid worden deuren geopend en wordt de stichting benaderd. Mek's netwerk is groot en heeft veel goodwill. Mek heeft de behoefte om niet alleen het gezicht te zijn, maar onderdeel van een team en organisatie te zijn. Tegelijkertijd staat of valt het succes met Mek. Mek functioneert het best in het veld, met de jongeren en met de instanties.

**Saba Ghebzeselasie** ondersteunt Mek bij de coördinatie van de uitvoer van het project. Ze vervult zelf ook de begeleiding bij een deel van de activiteiten. Daarnaast is ze een belangrijk aanspreekpunt voor beheerders en ambassadeurs. Saba richt zich specifiek op de vrouwelijke statushouders vanuit haar eigen kennis en kunde. Saba is veel betrokken bij 'de moeder kind gang' en is verantwoordelijk voor de locaties Spark Village en Stek Oost.

**Anwar Osman** is projectmedewerker en werkt als 'peer' en brugfunctionaris. Hij brengt bewoners uit Riekerhaven en andere huistvestingsprojecten bij Stichting Ykeallo. Hij geeft voorlichting aan statushouders, helpt hen met het vertalen van brieven en allerhande vragen en organiseert evenementen.

**Isaac Soloman** is projectmedewerker voor startblok Wormerveerstraat. Hij helpt statushouders met het vertalen van brieven en allerhande vragen.

**Els Streefkerk** is projectmedewerker voor het vrouwenproject 'Habognatat' en focust zich op de empowerment van vrouwen en moeders. Zij helpt hen met het maken van een CV, huiswerk voor opleidingen, maar maakt ook elk onderwerp bespreekbaar voor de vrouwen. Zodra de maatregelen het weer toelaten, zullen ook activiteiten buiten de gesprekken om worden georganiseerd.

**Tanja te Beek** is projectmedewerker Individueel gehuisveste statushouders. Ze koppelt activiteiten met geïnteresseerde statushouders (veelal van Eritrese of Syrische komaf) uit het stadsdeel Nieuw West. Daarnaast houdt Tanja zich vanuit stadsdeel Nieuw-West en stadsdeel West bezig met andere sociaal-maatschappelijke taken zoals de begeleiding van statushouders.

**Lize Oldenkamp** is projectcoördinator. Zij verzorgt de website en andere social media van Stichting Ykeallo, ondersteunt bij de algemene verslaglegging van de stichting en ondersteunt projectleider Mek.



**Aziz Kawak** is projectmedewerker social media en zet zich in voor het maken van een media strategie en helpt met het online zetten van berichten.

**Vrijwilligers.** Naast betaalde medewerkers maakt Stichting Ykeallo ook gebruik van vrijwilligers en ambassadeurs die activiteiten organiseren, een brugfunctie slaan tussen de stichting en bewoners van de woonprojecten, de projectmedewerker office ondersteunen of het reilen en zeilen van de kantine van Westsite draaiende houden tijdens de spreekuren. In totaal heeft Stichting Ykeallo tussen de vijf en tien vrijwilligers rondlopen. Deze vrijwilligers ontvangen maandelijks een vrijwilligersbijdrage.