

stichting Ykeallo

'De Band met Jouw Stad'



De Band met
Jouw Stad
Ykeallo

1. Inleiding

Achtergrond Stichting Ykeallo

Stichting Ykeallo is opgericht door Mek Ykeallo. Mek heeft zelf jaren geleden ondervonden hoe het was om in Nederland aan te komen en spreekt daarmee letterlijk en figuurlijk de taal van de statushouders in Amsterdam.

Toen Mek Ykeallo (1966) jaren geleden in een Noord-Hollands asielzoekerscentrum zat, wilde hij maar één ding: beginnen aan zijn nieuwe leven. Het begint met het zetten van kleine stappen, ondervond Mek. De eerste stap naar de buitenwereld bracht hem collega's. Handig, want ze lieten hem zien hoe het hier allemaal zo'n beetje werkt. Maar ook gezellig, het vinden van aansluiting bleek een belangrijke motivator om door te zetten in de moeilijke en soms verwarrende periode.



Het duwtje in de rug, dat Mek zich destijds zelf gaf, is wat hij jongeren die nu in zijn situatie zitten wil geven door bijvoorbeeld met ze te voetballen op het Cruyff Court in Osdorp. Samen een balletje trappen en ondertussen bespreken hoe het ervoor staat. Die lastige brief van de gemeente even doornemen, wat staat daar nou precies?

Door het motiveren van de jongeren om uit hun comfortzone te treden en mee te doen, door ze te leren niet meteen teveel te willen maar het stap voor stap te doen. Door ze te begeleiden naar vrijwilligerswerk, om ze kennis te laten maken met de maatschappij en de maatschappij met hen. Zodat ze zelfstandig stappen vooruit gaan zetten, en hun eigen sociale netwerk weten te vinden.

Vanuit een behoefte van de doelgroep en Mek's eigen ervaringen heeft hij stichting Ykeallo opgericht, met als doel statushouders in Amsterdam met de focus op Eritreeërs te ondersteunen bij hun integratie. Wat begon met voetballen op het Johan Cruyff Court in Nieuw-West, groeide uit naar een grote groep jongeren die kwamen sporten, voor sociale contacten en die hun hulpvragen meenamen om zo op weg te worden geholpen door Mek. Door de mond-tot-mondreclame onder jongeren, groeide deze groep snel.

Dit laatste geldt ook voor de jonge vrouwen die nu beter worden bereikt, vooral voor ondersteuning bij hun opleiding en dagelijkse problemen.

Situatieschets Eritrese statushouders in Amsterdam

Eritrea is een van de meest onvrije landen ter wereld. Er is geen vrije pers, alle politieke partijen op één na zijn verboden en er geldt een dienstplicht waarvan onduidelijk is wanneer die eindigt. Vooral jonge mensen ontvluchten het land. Vanwege deze situatie krijgen Eritreeërs in Nederland vrijwel

altijd asiel. In Nederland wonen inmiddels zo'n 25.000 Eritreeërs, vooral jonge mannen. Onder de gevluchte Eritreeërs zijn zowel voor- als tegenstanders van de regering uit Eritrea, de onrust in het land vertaalt zich naar onrust onder deze verschillende groepen. Dit liep afgelopen jaar uit tot een escalatie in bijvoorbeeld Den Haag. De onrust onder de eritreeërs is nog lang niet voorbij, de oorsprong van deze onrust ligt o.a. ook bij de onverwerkte trauma's en de verschillen tussen de verschillende generaties die zich inmiddels in Nederland hebben gevestigd.

Er bestaat een groot cultuurverschil tussen Eritreeërs en Nederlanders als het gaat om het verwerken van trauma's. Eritreeërs zullen nooit uit zichzelf om hulp vragen en daarmee lijken ze op het eerste gezicht zelfredzaam te zijn. Echter raken ze zo verder verstrikt in hun problematiek en verder van een oplossing, waardoor het op een bepaald moment escaleert. Het is daarom heel belangrijk dat er vroegtijdige signalering is van de problematiek, om zo te voorkomen dat iemand verder afglijdt.

In Amsterdam hebben we een groep van ongeveer 5000 Eritrese statushouders die in verschillende fases van hun integratie zitten maar ook in verschillende levensfasen. Een minderheid van de Eritrese vluchtelingen in Nederland woont in gezinsverband. Meer dan twee derde van hen voert een eenpersoonshuishouden.

Bij elke integratie- en levensfase zien we weer andere problematiek en vraagstukken. Ook zien we dat het niet uitmaakt hoe lang een statushouder in Nederland is, ondersteuning blijft nodig. Het is moeilijk om zelfredzaam te worden voor de Eritrese statushouders, omdat de angst voor het vragen van tijdige hulp zo diep in hun cultuur verankerd zit. Zo maken Eritrese vluchtelingen minder gebruik van de zorg in vergelijking met andere vluchtelingen (CBS, 2018). Dit kan onder andere te maken hebben met culturele verschillen, taboes, taalbarrières en onbekendheid met de zorg in Nederland.

Opvallend is dat de psychische problemen bij jongeren (vrouwen en mannen) de laatste jaren tot grotere problemen in de omgeving van de statushouder leiden.

Problemen waar de statushouders tegen aanlopen:

- Er is een doolhof aan instanties waar moeilijk doorheen te komen is voor een statushouder;
- taalbarrières;
- eenzaamheid;
- financiële en psychologische problemen.

Onze doelgroepen

Jongeren

Er bestaan door de jaren heen verschillende generaties stromingen van vluchtelingen uit Eritrea. De laatste grote instroom van Eritreeërs begon in 2014 en duurt nog voort. Het gaat opnieuw vooral

om mensen uit het grensgebied met Ethiopië. Ruim 90% behoort tot de Tigrinya-bevolking en is Koptisch christen. Deze vluchtelingen bestaan voor een groot gedeelte uit jongeren vanaf 18 jaar. Velen van hen zijn slachtoffer geworden van een mensensmokkelnetwerk en hebben psychische problemen en trauma's.

Vrouwen

Er is een grote groep jonge Eritrese vrouwen met kinderen in Amsterdam. Vaak zijn hun partners niet in Nederland dus staan ze er alleen voor. Naast het opvoeden van hun kinderen, doen de meeste vrouwen een BBL opleiding in de zorg. Het zijn zeer sterke vrouwen, die echter nog niet goed de taal spreken, hun kinderen moeten opvoeden, hun weg proberen te vinden in Nederland en ook nog werken en studeren. De meesten werken in verzorgingshuizen, waar ze moeten wennen aan de werkcultuur en het werk dat ze moeten doen. De Eritrese cultuur, die zich kenmerkt door hiërarchie en beleefdheid, maakt het voor de vrouwen niet makkelijk om om te gaan met demente ouderen. Ze hebben de behoefte aan ondersteuning om hun Nederlands te verbeteren, mee te komen in de Nederlandse samenleving, maar ook aan iemand met wie ze hun zorgen en vragen kunnen bespreken.

Families

Door de situatie in Eritrea zien we ook veel gezinsherenigingen. Deze hereniging gaat helaas niet altijd zonder problemen. De ouders kunnen niet goed meekomen met hun kinderen, ze kunnen hun kinderen daardoor moeilijk begeleiden in de Nederlandse samenleving. Opvoeden in Eritrea is anders dan in Nederland, waardoor er onbegrip ontstaat tussen ouders en school of Eritrese ouders en andere ouders. Ook zien we dat organisaties in de wijken moeilijk contact krijgen met deze gezinnen, en dat er behoefte is aan een brugfunctie vanuit Ykeallo om deze gezinnen te kunnen bereiken.

Waarom is Ykeallo nodig?

Stichting Ykeallo zet zich al jaren in voor deze bijzondere doelgroep, en heeft een belangrijke rol als het gaat om de signalering van problematiek rondom en contact met deze statushouders. Omdat Stichting Ykeallo voor en door de doelgroep haar werk doet, ontstaat er een laagdrempelige manier voor de statushouders om contact te maken en een hulpvraag te durven stellen. En zelfs als de hulpvraag nog niet wordt gesteld ontstaat er contact, zo kan Ykeallo de doelgroep helpen beter te integreren en zelfredzaam te worden in de eigen leefomgeving.

Anders dan in de Nederlandse samenleving, waar we erg uitgaan van het individu, gaan Eritreeërs uit van gemeenschappen. Je helpt elkaar. We merken dat de Eritreeërs medewerkers van stichting Ykeallo als hun familie zien. Vaak ook omdat ze zelf geen familie in Nederland hebben. Er is een groot vertrouwen in de medewerkers.

De vraagstukken en problemen zijn erg divers. De ene keer is er bemiddeling met de politie nodig, wordt er gesproken met een jongere over suïcidale gedachten, wordt er iemand aan werk geholpen, worden lastige situaties op het werk met collega's besproken, wordt er ondersteuning gegeven bij huiswerkopdrachten of wordt er geholpen bij administratieve vragen.

“Het creëren van een band met jouw stad”

Stichting Ykeallo verbindt de statushouders met andere instanties om hen verder te helpen, en biedt ze een familie in Nederland waardoor er een grote vertrouwensband ontstaat.

Deze vertrouwensband is heel belangrijk om de statushouders ook verbinding te laten maken met hun eigen stad Amsterdam. Zo speelt Ykeallo niet alleen een actieve rol richting de statushouders, maar ook richting de instanties en bewoners van Amsterdam, zodat er uiteindelijk echt tweerichtingsverkeer ontstaat.

In het verleden is gebleken dat het creëren van deze band niet genoeg is, de verbinding moet gevoed blijven om ervoor te zorgen dat iemand zich uiteindelijk helemaal gehecht en geïntegreerd voelt.

Voorgaande vertaalt zich naar de verschillende rollen die Stichting Ykeallo in de stad Amsterdam vervult. Hierbij vervult de Stichting een belangrijke brugfunctie tussen zowel de statushouders als de gevestigde instanties;

1. Richting de nieuwkomers ondersteuning bieden naar zelfstandigheid en zelfvertrouwen. Focus op zelfredzaamheid en een veilig thuis;
2. Passende ondersteuning bieden voor mensen die (tijdelijk) niet op eigen kracht volwaardig kunnen meedoen; en voorkomen/bespreken van psychische problemen;
3. Versterken van de verbondenheid en betrokkenheid van en met bewoners in de wijken;
4. Ontwikkelkansen bieden aan jonge mensen die steun kunnen gebruiken om het beste uit zichzelf te halen door hen te koppelen aan andere mensen en/of instanties;
5. Het inzichtelijk & zichtbaar maken van de Eritrese statushouders en hun problematiek, richting gemeente en andere instanties om zo de juiste hulp te kunnen bieden.

2. Missie Ykeallo

De Stichting heeft ten doel:

- Het begeleiden van Oost-Afrikaanse statushouders, dan wel statushouders uit andere landen, bij het maken van een nieuwe start in Nederland (Amsterdam); door het vervullen van een actieve rol als cultuurtolk en verbinder.
- Het werken aan draagvlak binnen de Nederlandse samenleving voor nieuwkomers; Voorts al hetgeen in de ruimste zin met één en ander verband houdt, daartoe behoort en/of daartoe bevorderlijk kan zijn.

Kernwaarden

Wij werken vanuit de volgende kernwaarden:

- **Spreeken en werken vanuit eigen ervaringen** door medewerkers en vrijwilligers; We werken met mensen uit de doelgroep om de huidige doelgroep te helpen met rolmodellen en eigen ervaringen.
- **Zelflerend Vermogen:** Meegroeien met de doelgroep en hun behoeften en het helpen van andere instanties **met inzicht verkrijgen in de Eritrese cultuur.**
- **Persoonlijke** benadering: uitgaande van de wensen en behoeften van de doelgroep, van daaruit het web aan instanties analyseren en contacteren, en de gepaste support zoeken en bieden;
- **Brugfunctie** zijn en niet concurreren met andere initiatieven, maar ze juist beter te laten vinden door en aansluiten bij de doelgroep;

3. Visie voor komende 5 jaar

We vormen de brug tussen de Eritrese statushouders, de Nederlandse samenleving en overheidsinstanties. Deze rol blijft nodig om verbinding te creëren. Vertrouwen is hierbij key. We zien voor de komende 5 jaar een aantal speerpunten waar we ons op willen focussen:

Focus op psychische problematiek.

We zien steeds meer psychische problematiek in de doelgroep. Zoals bekend zijn er wachtlijsten voor de GGZ. Daarnaast is er sprake van een taal- en cultuurbarrière. We werken nauw samen met de GGZ en worden vaak ingeschakeld bij problemen. Soms lukt het niet om contact te krijgen en soms is er wel contact maar lukt het niet om het gesprek te voeren door taal- of cultuurverschillen. Een medewerker van Ykeallo maakt dan de verbinding om wel de persoon te kunnen helpen, of gaat mee met huisbezoeken. Vaak ontstaat er dan een vertrouwensband en wordt de medewerker ook iemand waarmee over de problemen gesproken kan worden. Naast deze individuele begeleiding gaan we ook bekijken of we aan preventie kunnen werken. Hierbij denken we aan een samenwerking met Road of Hope zoals genoemd in de intentieverklaring Nieuwkomers Nieuw West.

Samenwerken en toeleiden

We willen bestaande samenwerkingen voortzetten en versterken, en tegelijkertijd nieuwe partnerschappen aangaan. Onze kracht ligt in het feit dat we een vertrouwd aanspreekpunt zijn binnen de Eritrese gemeenschap en bekend zijn met de cultuur en taal. We willen verkennen hoe we samen met andere organisaties onze doelgroep doelgerichter kunnen ondersteunen met bestaande interventies. Bijvoorbeeld, we werken samen met Combiwel in de Pijp omdat zij moeite hebben om contact te leggen met Eritrese gezinnen en jongeren, waarvoor zij onze hulp inschakelen. Verschillende buurtteams vragen ook onze ondersteuning om contact te maken en de zelfredzaamheid van onze doelgroep te vergroten. Daarnaast hebben we nauwe samenwerkingen

met woningbouwcorporaties, zoals Stadgenoot, waarbij we onder andere helpen bij selectiegesprekken voor woningen in Stek Oost. Ook assisteren we de doelgroep bij het administratief regelen van de ruggensteunregeling, waardoor ze makkelijker door het proces kunnen gaan en de gemeente ontlast wordt.

In hoofdstuk 6, Samenwerking in het Netwerk, staan de intentieverklaringen met betrekking tot de samenwerking met onze partners in de verschillende stadsdelen. Deze zijn gezamenlijk opgesteld met onze partners in de stadsdelen Nieuw-West & Zuid & Centrale Stad.

Professionaliseren

Stichting Ykeallo, gestart met alleen oprichter Mek Ykeallo, is de laatste jaren gegroeid. Met naast de oprichter nog drie vaste medewerkers en een enthousiaste groep vrijwilligers die actief betrokken zijn, heeft de organisatie een stevige basis gekregen. Wat deze stichting uniek maakt, is dat de vaste medewerkers rechtstreeks uit de doelgroep komen en dus een diepgaand begrip hebben van de uitdagingen en behoeften waarmee zij geconfronteerd worden. Deze ervaringsdeskundigen zijn niet alleen waardevol voor het directe werk met de doelgroep, maar hebben ook het potentieel om door te groeien in de sociale hulpverlening.

Het streven om trainingen en opleidingen aan te bieden aan deze medewerkers is een cruciale stap naar professionalisering en groei. Door hen de juiste vaardigheden en kennis bij te brengen, kunnen ze niet alleen hun eigen capaciteiten versterken, maar ook de kwaliteit van de geboden hulp verbeteren. Dit heeft niet alleen een positieve impact op de doelgroep, omdat zij beter geholpen worden, maar draagt ook bij aan de duurzaamheid van de stichting zelf. Door te investeren in de ontwikkeling van haar medewerkers, legt Stichting Ykeallo een solide fundament voor de toekomst, waarbij de continuïteit van de organisatie gewaarborgd wordt.

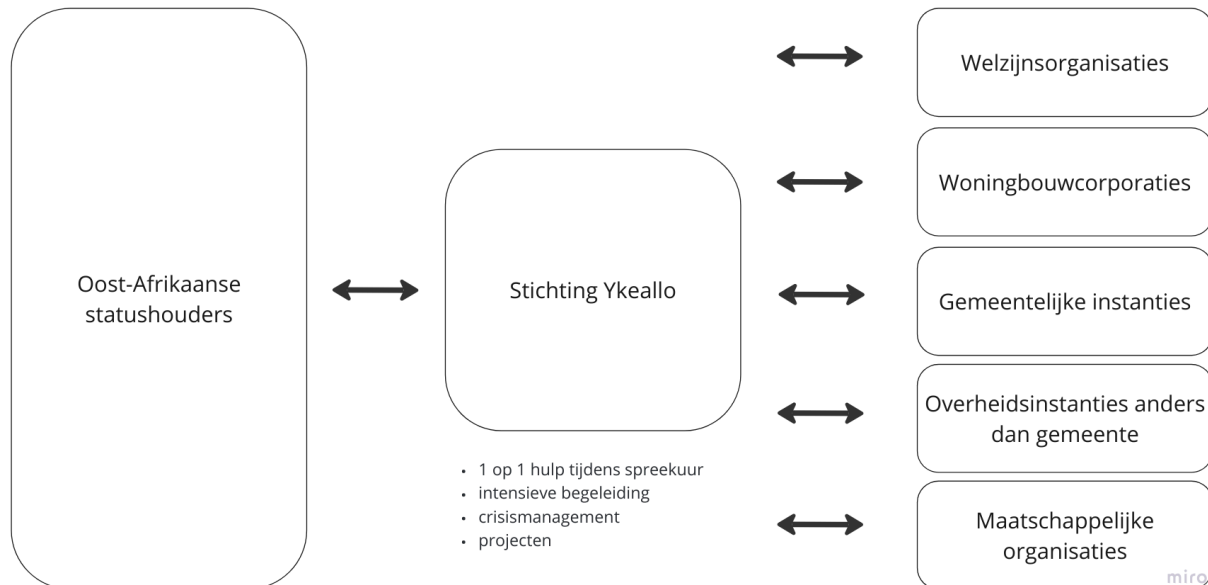
Naast het versterken van het personeelsbestand, erkent Stichting Ykeallo ook het belang van een professionele bedrijfsvoering en effectieve impactmeting. Het verbeteren van deze aspecten is essentieel om de groei van de organisatie te ondersteunen en haar effectiviteit te vergroten. Door processen te stroomlijnen en impactmeting te integreren, kan de stichting haar activiteiten beter sturen, haar resultaten transparanter maken en haar waarde voor de gemeenschap vergroten. Dit streven naar professionalisering getuigt van een toewijding aan kwaliteit en groei, waardoor Stichting Ykeallo haar missie om de doelgroep te ondersteunen op een nog effectievere manier kan realiseren.

Impact:

De impact die we de komende 5 jaar willen realiseren;

- 1) Het bereiken van alle Eritrese Statushouders binnen Amsterdam die ondersteuning en/of hulp nodig hebben, ongeacht uit welk stadsdeel (schatting tussen de 1000-2000).
- 2) Het intensief helpen van minimaal 20 jongeren per jaar met ernstige psychische problemen.
- 3) Constructieve samenwerking met verschillende instanties/organisaties in diverse stadsdelen, waarbij de statushouders op de radar staan. Met daarbij de focus op het proces en de samenwerking waarmee de statushouders het beste te ondersteunen zijn.
- 4) Een trainingsprogramma voor de professionalisering en ontwikkeling van medewerkers binnen de Stichting en voor samenwerkende partijen.

4. Aanpak



Stichting Ykeallo zet zich met toewijding in voor de ondersteuning en integratie van Oost-Afrikaanse statushouders in Nederland. De aanpak van de stichting omvat een scala aan initiatieven die gericht zijn op het bieden van persoonlijke ondersteuning en empowerment aan individuen en gezinnen.

Het kernaspect van de aanpak van Stichting Ykeallo is het bieden van één-op-één begeleiding richting de doelgroep. Door middel van deze persoonlijke benadering krijgen statushouders de kans om op maat gemaakte begeleiding te ontvangen die aansluit bij hun specifieke behoeften en uitdagingen. Dit kan variëren van praktische hulp en het regelen van administratieve zaken tot emotionele ondersteuning bij het omgaan met culturele verschillen en het opbouwen van een nieuw leven in Nederland.

Cultuurtolk en bruggenbouwer

Een zeer waardevol aspect van de aanpak van Stichting Ykeallo is het inzetten van ervaringsdeskundigen ofwel cultuurtolken. Deze tolken fungeren als bruggenbouwers tussen statushouders en Nederlandse instanties door het bieden van taalondersteuning en culturele bemiddeling, waardoor communicatiebarrières worden overwonnen. Wij vervullen daardoor een cruciale rol in het ondersteunen van diverse instanties zoals de gemeente, GGZ, politie en andere organisaties. Onze rol als cultuurtolk en verbinder draagt bij aan inclusieve en effectieve hulpverlening voor alle betrokkenen.

We doen dit op vier manieren:

Spreekuren

In alle stadsdelen waar we actief zijn houdt de Stichting spreekuren. Tijdens deze spreekuren bieden we één-op-één begeleiding voor individuen die behoefte hebben aan persoonlijke ondersteuning. Deze sessies zijn gericht op het bespreken van specifieke problemen, het bieden van emotionele steun en het samen verkennen van mogelijke oplossingen. Onze ervaringsdeskundige medewerkers staan klaar om te luisteren, advies te geven en praktische hulp te bieden aan degenen die het nodig hebben. Of het nu gaat om het invullen van formulieren, het begrijpen van complexe procedures of het delen van zorgen, onze één-op-één begeleiding streeft ernaar om een veilige en ondersteunende ruimte te creëren waarin individuen zich gehoord, begrepen en geholpen voelen.

Intensieve begeleiding

Daarnaast biedt Stichting Ykeallo intensieve begeleiding aan statushouders die extra ondersteuning nodig hebben. Door middel van langdurige en diepgaande begeleiding worden individuen geholpen bij hun problemen. We doen huisbezoeken en zijn altijd bereikbaar voor de statushouder.

“Een 23-jarige vrouw met een kind van 1 jaar is dakloos. Als gevolg van communicatie- en cultuurverschillen ervaren de instanties die haar voorheen ondersteunden nu moeilijkheden bij het bieden van verdere hulp. Ze heeft zich gewend tot stichting Ykeallo in een poging het contact te herstellen, wat echter niet succesvol blijkt te zijn. Gelukkig heeft de Stichting connecties met de woningbouwstichting, waardoor het mogelijk is haar te voorzien van een passende woning”.

Crisismanagement

Specifiek in onze activiteiten is het crisismanagement. We zijn 24 uur per dag beschikbaar voor problemen binnen de families maar ook in de samenleving. We bemiddelen bij ruzies op school, onrust vanuit politieke verschillen, jongeren met psychische problemen die overlast of een gevaarlijke situatie veroorzaken en familieproblemen met geweld. We werken samen met bijvoorbeeld GGZ, politie, woningcorporaties en gemeente, en komen ter plaatse om het gesprek te voeren en tot een oplossing te komen. Bij individuele gevallen worden we vaak direct benaderd door de persoon zelf of de familie.

Op een middelbare school in Amsterdam was er ruzie ontstaan tussen Eritrese en Marokkaanse jongeren. Een medewerker van Stichting Ykeallo werd daarbij gevraagd om de politie te helpen en te bemiddelen. Uiteindelijk is de ruzie gesust.

Naar aanleiding van de rellen tussen verschillende Eritrese groepen afgelopen jaar, is de politie geholpen door uitleg te geven over de achtergrond van het conflict en het in kaart brengen van de verschillende groepen.

Projecten

We proberen aan te sluiten bij de vraag vanuit de doelgroep. Daarmee initiëren we projecten die specifiek gericht zijn op de behoeften van Oost-Afrikaanse statushouders. Voor 2024 en 2025 hebben we de volgende projecten lopen:

- Habognatat
- Mekander
- Jongeren met psychische problemen

Activiteiten per locatie

Hieronder is per locatie de planning te vinden van de werkzaamheden van de Stichting in een totaal overzicht een toelichting per locatie.

Agenda & Planning Stichting Ykeallo								
Stadsdeel	Stadsdeel Nieuw-West				Stadsdeel West	Stadsdeel Oost	Zuid	Stadsdeeloverstijgend ' jongeren begeleiding'
Locatie	Riekerhaven		De Karmijn	Individuele woonachtige statushouders	Wormerveerstraat	Stek & Spark	Pijp	Centrale Stad
Activiteit	Woensdag	Vrijdag	Dinsdag	Ma-Zo	Maandag	Dins-Don	Ma & Woe	Ma-Vrijdag
Spreekuren 1:1 Begeleiding	Woensdag 13.00 tot 18.00 bij de handbal vereniging	Vrijdag van 14.00 tot 19.00 bij de handbal vereniging	Dinsdagmiddag van 13.00 - 18.00 bij de Karmijn + 3u/week telefonisch contact		Maandagmiddag van 13.00 - 18.00 + 3u/week telefonisch contact	10.00 - 18.00 bij Stek Oost en Spark Village.	1:1 begeleiding in samenwerking met Combiwel op locatie Huis van de Wijk	
Huisbezoeken				Huisbezoeken en telefonisch begeleiding 16 uur in de week Ma-Vrij				1:1 begeleiding op locatie of aanhuis 20 uur in de week
1:1 Coaching / Mekander	Mekander: Loopbaan begeleiding.	Mekander: Loopbaan begeleiding.						
Sport activiteiten	Woe & Vrij tussen 18.00 - 21.00 bij de handbalvereniging en de sportcontainer. Eén keer per kwartaal wordt een toernooi georganiseerd			Zaterdag en zondag ochtend van 9.30 tot 11.30 bij het Johan Cruijff Court Nieuw-West			2x per jaar sociale activiteit	
Vrouwenbegeleiding	Vrouwen empowerment: Woe & Vrij van 15.00 - 18.00 bij de handbal vereniging. O.a. wekselsjke begeleiding, thema's workshops, activiteiten ondernemen.							
24 uren telefonische begeleiding	Gedurende de hele week							

Amsterdam breed

Project stadsbreed: jongeren met psychische problemen

Dit project richt zich op de ondersteuning van jonge mannelijke en vrouwelijke statushouders die te maken hebben met eenzaamheid, psychische problemen en isolement/afscheiding van de samenleving. Deze jongeren zijn te zwaar beschadigd, de eenzaamheid is te groot, het wantrouwen richting de medemens of overheid is te diep, en de wereld in Amsterdam is te verwarrend. Sommigen keren naar binnen en worden depressief of vertonen verward gedrag, anderen vervallen in agressief gedrag met overlast en bedreigende situaties in de wooncomplexen tot gevolg. De impact die wij met dit project nastreven is dat er meer hulp is voor jonge statushouders met psychische problemen en zij de ondersteuning krijgen die zij nodig hebben. Ykeallo wil ervoor zorgen dat deze jongeren terecht komen bij instellingen zoals de GGZ en dat hun hulpvragen niet blijven liggen. De stichting is de schakel tussen de verschillende organisaties. Wij maken contact, bemiddelen en begeleiden.

Nieuw-West

1 op 1 begeleiding in Riekerhaven en Karmijn

Twee keer per week is er een spreekuur voor iedereen die vragen heeft of hulp nodig heeft. Daarnaast voeren we samen met Woningcorporaties de Alliantie en de Key selectiegesprekken voor woningen van jongerencomplexen.

Project: Vrouwen Empowerment “Habognatat” in Riekerhaven

Habognatat richt zich op vrouwenempowerment door middel van huiswerkbegeleiding. Het programma biedt een solide basis voor vrouwen om niet alleen hun Nederlandse taalvaardigheid te verbeteren, maar ook om belangrijke culturele aspecten te bespreken die ze tegenkomen tijdens hun stageperiode. Daarnaast wordt er aandacht besteed aan het praktische aspect, waarbij vrouwen worden ondersteund bij het stellen en beantwoorden van vragen die hen helpen om zelfstandig te functioneren in de Nederlandse samenleving. Habognatat biedt niet alleen educatieve ondersteuning, maar geeft vrouwen ook de nodige tools en zelfvertrouwen om hun eigen pad te bewandelen en actief deel te nemen aan de maatschappij. Dit project wordt voor een groot deel uitgevoerd door vrijwilligers uit stadsdeel West en vindt 2 middagen per week plaats.

‘Een van de vrouwen doet een Zorgopleiding tot verpleegkundige. Ze gaat naar school en werkt. Ze is ontzettend gedreven en doet haar uiterste best ondanks dat ze het Nederlands erg moeilijk vindt. Ze komt altijd op de Habognatat dagen naar Riekerhaven voor hulp. Op het werk wordt opeens gezegd dat ze vinden dat ze het niveau niet aankan. Ze voelt zich aangevallen, trekt zich terug en is boos. Door te praten met de vrijwilligers snapt ze haar gevoel maar krijgt ook een andere kijk op de begeleiding. Ze durft het gesprek open aan te gaan en bouwt een band op met haar begeleider. De begeleider begrijpt haar nu ook beter en de vrouw blijft op haar huidige niveau studeren en werken.’

Project: Mekander Jobhulp in Riekerhaven

MEKander is een project dat statushouders ondersteunt bij het hervinden van zelfvertrouwen, het ontdekken van de eigen kracht en het vormgeven van een zelfgekozen toekomst, zodat ze actiever gaan participeren in de samenleving en als individu een betere levenskwaliteit krijgen. We begeleiden hen naar en tijdens studie, (snuffel)stage, leerwerktraject of werk.

Voor project MEKander willen we komend jaar tussen de 10-20 statushouders 1:1 begeleiden. We verwachten daarnaast door middel van de activiteiten en de inloop 50 tot 100 statushouders te bereiken, en ook hen te kunnen ondersteunen met het opbouwen van zelfvertrouwen waardoor deze statushouders weer zelf stappen kunnen zetten.

Intensieve casebegeleiding

Casebegeleiding is een integraal onderdeel van onze werkzaamheden. Elk van onze medewerkers is belast met minstens één zaak, waarbij zij individuen of families bijstaan die te maken hebben met ingrijpende levensgebeurtenissen. Deze situaties omvatten een breed scala aan uitdagingen, waaronder dakloosheid, verslaving, psychische problemen, echtscheiding, huiselijk geweld, zwangerschap en/of opvoedingsproblemen. Deze cases worden doorverwezen via diverse instanties of rechtstreeks gemeld door de betrokkenen zelf. Onze medewerkers bieden daarbij niet alleen een luisterend oor en emotionele steun, maar fungeren ook als vertrouwenspersoon voor de betrokkenen en als contactpersoon tussen hen en de diverse instanties en organisaties die bij de zaak betrokken zijn. De rol van de medewerker is om het overzicht te behouden en op gepaste wijze

te handelen in het belang van de persoon of familie die zij begeleiden. Onze medewerkers zijn hiervoor 24 uur per dag bereikbaar.

In Nieuw-West zijn er twee verschillende werkwijzen om zowel gezinnen als jongeren te bereiken voor individuele begeleiding.

Kwartaal bijeenkomsten in de Stadsboerderij te Osdorp

Elk kwartaal worden gezinnen en/of jongeren uitgenodigd in de Stadsboerderij. Daarbij wordt een specifieke organisatie uitgenodigd voor het behandelen van een thema, zoals de organisatie Familysupporters rondom opvoeden. Soms organiseren we een sportevenement met het team Sportservice.

Wekelijks voetballen op het Johan Cruyff Court

Elke zaterdag- en zondagochtend wordt er gevoetbald op het Court. Dit is niet alleen goed voor de beweging maar het is ook een middel om in contact te komen met mannen en jongeren. Dit is uitgroeid tot een grote groep die komt sporten, die daarmee hun sociaal netwerk uitbreiden en eventuele hulpvragen meenemen om zo op weg te worden geholpen. Via mond-tot-mondreclame onder jongeren is deze groep snel gegroeid.

‘Elke zondag wordt er gevoetbald op het Johan Cruyff Court. Niet alleen door jongeren van Eritrese afkomst, maar ook uit Syrië en Jemen. Naast het voetbal wordt door de jongeren en mannen gesproken over hoe het gaat in het leven. Ze hebben lol, bewegen en praten met elkaar. De medewerkers van Ykeallo doen ook mee. Een van de mannen spreekt een van hen aan en vertelt dat hij geen zingeving meer voelt. In Syrië had hij een eigen zaak, in Nederland een uitkering. De medewerker neemt hem serieus, spreekt hem moed in, geeft wat tips en zegt dat in Nederland ook heel veel mogelijk is. Een jaar later heeft deze man een eigen bedrijf in het transport. Hij is blij, komt nog steeds naar het voetballen en stimuleert nu ook anderen.’

West

Op de locatie Wormerveerstraat hebben we wekelijks 1 op 1 begeleiding en gesprekken met statushouders.

Oost

Op zowel de locaties Stek Oost en Spark Village hebben we 2x per week 1 op 1 begeleiding. Daarnaast voeren we samen met de Woningcorporaties Stadgenoot en Rochdale de selectiegesprekken voor de woningen.

Zuid

Ook in Zuid gaan we van start met de 1 op 1 individuele begeleiding, in samenwerking met Combiwel. De vraag van Combiwel heeft met name betrekking op de Eritrese gemeenschap in de Pijp, waarvoor tot nu toe te weinig aandacht is geweest en waar men ook niet de expertise voor in huis heeft om contact te krijgen en het vertrouwen op te bouwen.

In eerste instantie zullen wij ons richten op een project dat ten doel heeft 30/40 Eritrese gezinnen en alleenstaande zelfstandig wonende volwassen jongeren in de Pijp te bereiken, en te ondersteunen bij hun integratie in de Nederlandse samenleving. Daarbij zijn ook statushouders uit andere landen welkom. We zullen ons focussen op het creëren van vertrouwen en binding met deze statushouders en van daaruit inventariseren wat de behoefte is. Daarbij vormt de betrokkenheid van ouders bij hun kinderen een belangrijk aandachtspunt, om van daaruit de integratie te bevorderen.

Dit doen we in eerste instantie door middel van de wekelijkse spreekuren, 1 op 1 gesprekken. Hierbij zal samengewerkt worden met het Buurtopbouwwerk en het Jongerenwerk van Combiwel, dat sommige jongeren wel al bereikt.

5. Uitvoering

Het team

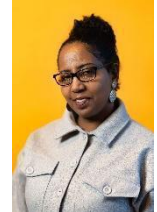
Al dit werk doen we met een bevlogen team.

Bestuur: bestaat uit voorzitter Caroline Hoefsloot, penningmeester Ghislaine Tesfamichael, Secretaris Anneke van Kluijve en Sarah Müller. Het volledige bestuur is actief op vrijwillige basis.



Projectleider: Mek Ykeallo is als oprichter van de stichting de betaalde projectleider van de projecten waarin de stichting werkzaam is. De projectleider stuurt het projectteam van projectmedewerkers en vrijwilligers aan.

Projectmedewerkers: Stichting Ykeallo heeft drie betaalde projectmedewerkers in dienst: Anwar Osman Adem, Saba Ghebzeselasie en John Okubagiorgis. Alle drie zijn afkomstig uit de doelgroep. Een vrouwelijke projectmedewerker om zo de vrouwelijke doelgroep beter te kunnen bedienen en een jongere projectmedewerker die de aansluiting bij de jongere statushouders goed weet te maken, met daarnaast sinds 2023 een wat oudere medewerker die goede aansluiting heeft bij de wat oudere statushouders. De projectmedewerkers ondersteunen de projectleider en werken zelfstandig op de verschillende locaties.



Projectmedewerkers op projectbasis: Sinds 2021 heeft de stichting, vanwege de toenemende vraag naar specifieke begeleiding, verschillende projectmedewerkers ingehuurd op basis van hun expertise. Dit zijn Els Streefkerk voor het project Habognatat op Riekerhaven en Tanja te Beek voor de individueel gehuisvestigde statushouders in Nieuw-West.

Project Office Manager: De Office Manager is een betaalde medewerker en verantwoordelijk voor de rapportages en administratieve taken die bij de verschillende projecten horen. De office manager Lize werkt daarnaast ook aan de communicatie van de stichting door de website en social media bij te houden. De Office Manager huren we in op ZZP-basis.



Vrijwilligers: De stichting werkt gemiddeld met 5 tot 7 vrijwilligers, verdeeld over de verschillende projecten. Deze vrijwilligers zijn zowel afkomstig uit de doelgroep als uit de buurt en vervullen een voorbeeldrol richting de verschillende statushouders. Zij helpen met het organiseren van de activiteiten en hebben een signalerende rol richting de projectleider en projectmedewerkers.

Personeelsbeleid en professionalisering

De Stichting streeft ernaar om vanuit de organisatie mensen te werven die met hun ervaringsdeskundigheid kunnen werken met de doelgroep. Het uiteindelijke doel is dat de organisatie voor een groot deel gedragen wordt door mensen uit de eigen doelgroep en ook zij hiermee meer kans hebben om door te stromen binnen de Nederlandse samenleving. Iedere medewerker en vrijwilliger moet de gedragscode doornemen en daarvoor een verklaring tekenen. Ook is iedereen in het bezit van een VOG, Verklaring Omtrent het Gedrag. Er is een externe vertrouwenspersoon beschikbaar voor alle medewerkers, en 1x per jaar vindt er een gesprek met de vertrouwenspersoon en de groep medewerkers plaats.

6. Samenwerking in het netwerk

Bilaterale samenwerking

Zoals blijkt uit de beschreven voorbeelden in dit beleidsplan, werken we al veel samen met verschillende organisaties op basis van het 1 op 1 contact. Daarbij gaat het met name om de welzijnsorganisaties, woningbouwcorporaties, maatschappelijke instanties, politie, gemeentelijke instanties en andere overheidsorganisaties. Wij vinden hen en zij vinden ons. We verwijzen naar elkaar door indien nodig en bekijken daarbij of er ondersteuning nodig is in het contact maken of behouden met betreffende statushouders.

Multilaterale samenwerking

Naast de operationele monitoroverleggen bij Karmijn, Riekerhaven, Spark en Stek willen we ons nog meer gaan focussen op de verbindende- en brugfunctie die we hebben. We zullen daartoe de stakeholders verder in kaart brengen zodat we per doelgroep en thema weten welke organisaties actief zijn in Amsterdam. Van daaruit inventariseren we met betrekking tot welke thema's we willen en kunnen samenwerken.

Concreet zijn er nu **drie samenwerkingsverbanden** waarin we gaan deelnemen;

1. Nieuwkomers Amsterdam Nieuw-West

Er is een intentieverklaring opgesteld tussen organisaties die zich inzetten voor nieuwkomers in Nieuw-West: Road of Hope, Stichting Somastel, Stichting Ykeallo, Stichting Ade, Vrijwilligers Centrale Amsterdam en Vrouw en Vaart / Daadkr8.

Met dit samenwerkingsverband beogen we de volgende doelen te behalen;

- ☐ Het optimaal ondersteunen van de nieuwkomers wonend in Amsterdam Nieuw-West op het gebied van participatie, mentale ondersteuning, verbinding met formele hulpverlening, empowerment en educatie.
- ☐ Het intensiveren van de al bestaande samenwerking tussen de bovengenoemde partijen, voornamelijk op het gebied van doorverwijzing en kennisdeling.
- ☐ Het delen van kennis en expertise binnen het samenwerkingsverband maar ook daarbuiten door middel van trainingen en voorlichtingen aan bewoners en formele instanties.
- ☐ Het invoeren van een structureel overleg waarin we eenmaal per kwartaal samenkomen.

Daarbij hanteren we de volgende aanpak;

- ☐ Het invoeren van een structureel overleg waarin we eenmaal per kwartaal samenkomen met als doel;
 - Kennisnemen van nieuwe ontwikkelingen/projecten/activiteiten binnen de deelnemende organisaties
 - Intensivering van het doorverwijzen naar elkaars activiteiten- of ondersteuningsaanbod
 - Delen van signalen, kennis en expertise binnen en buiten het samenwerkingsverband
 - Samen oplossingsgericht optreden wanneer er zich zorgelijke signalen of trends voordoen binnen de doelgroepen waarmee we werken
- ☐ Het op een meer structurele basis gebruikmaken van elkaars activiteitsaanbod. Er worden afspraken gemaakt over de jaarlijkse frequentie van de activiteiten die we elkaars groepen aanbieden.
- ☐ Samen optrekken in het delen van kennis en expertise, ook naar Nederlandse gemeenschappen toe; andere stadsdeel bewoners, formele instanties en werkgevers.
- ☐ Het vormen van een gezamenlijke stem richting gemeente of andere formele instanties.

2. Netwerk nieuwkomers Amsterdam

NNA is een brede coalitie van Amsterdamse integratieorganisaties en vormt sinds eind 2023 het Netwerk Nieuwkomers Amsterdam. Een open netwerk, voor alle organisaties die zich focussen op integratie van nieuwkomers. Om samen nog beter aan te sluiten op de behoeften van nieuwe Amsterdammers, kennis en ervaring te bundelen, slimmer samen te werken met de gemeente, en om ook een bijdrage te kunnen leveren aan de doelen van de nieuwe Wet Inburgering. Stichting Ykeallo zal actief aan deze coalitie meewerken.

3. De Pijp/Zuid

Single Supermom, MVVN, OKT, Combiwel Buurtwerk, Trias Pedagogica en Homestart hebben zich verenigd met als doel om gezamenlijk te onderzoeken waar kansen liggen op het gebied van samenwerking, doorverwijzingen en de ontwikkeling of uitbreiding van nieuwe initiatieven. Een van de initiatieven is het bereiken van 30/40 Eritrese gezinnen en volwassen jongeren in de Pijp, door Stichting Ykeallo en Combiwel Buurtwerk.

Daarnaast streven we gezamenlijk naar gelijke kansen op veerkrachtige en zorgzame buurten. Eén van de plannen die we, gedragen door Combiwel, in gezamenlijkheid willen opzetten, is de moederclub gericht op de kwetsbare buurten Diamantbuurt en Tellegenbuurt. Daarbij hoort een focus op intercultureel en cultuursensitief werken. In de samenwerking gaan we onderzoeken hoe we de moeders in de gemeenschappen met een migratieachtergrond kunnen ondersteunen en hoe we het intercultureel en cultuursensitief werken in Amsterdam Zuid de Pijp kunnen versterken.

7. Communicatie (publiciteit)

Stichting Ykeallo is het afgelopen jaar op verschillende momenten in de pers geweest waarbij haar activiteiten en/of impact werden uitgelicht. Zie hieronder de verwijzingen naar verschillende krantenartikelen.

Daarnaast heeft Mek een Oorkonde van de Politie Amsterdam ontvangen in 2023 als blijk van erkenning en waardering voor al het werk wat hij namens Stichting Ykeallo doet. We zijn hier enorm trots op en het hele team is trots hieraan bij te dragen.



Link naar artikel:

<https://www.parool.nl/amsterdam/amsterdam-wil-statushouders-beter-gaan-helpen-bij-mentale-klachten~bbffcd2e/>

Link naar artikel:

<https://www.parool.nl/amsterdam/statushouders-moeten-meer-psychische-hulp-krijgen-maar-dat-is-lastig-in-eritrea-ga-je-met-mentale-problemen-niet-naar-de-dokter-of-psycholoog~bbcafe21/>

Amsterdam wil statushouders beter gaan helpen bij mentale klachten

Statushouders in Amsterdam moeten beter mentaal ondersteund worden. Dat moet onder andere inburgering verbeteren en zware psychische problemen helpen verminderen binnen de groep.

David Hielkema 30 november 2023, 15:46

De gemeente wil statushouders met mentale problemen helpen. Twee Eritrese statushouders in Amsterdam vertellen hoe dat kan én hoe moeilijk het is. 'Ze proberen me te behandelen op een Nederlandse manier.'

Anna Herter en Tahrim Ramdjan 10 februari 2024, 03:00

Statushouders moeten meer psychische hulp krijgen, maar dat is lastig: 'In Eritrea ga je met mentale problemen niet naar de dokter of psycholoog'

8. Financiering

Financieringsbronnen

Stichting Ykeallo richt zich voor haar inkomen op gemeentelijke subsidies, opdrachtgevers en particuliere vermogensfondsen. De gemeente blijft de grootste financierder, gegeven haar verantwoordelijkheid voor integratieactiviteiten binnen de gemeente, dit is over het algemeen ook een voorwaarde voor particuliere fondsen om de Stichting te financieren. Met verschillende fondsen, zoals het Oranje Fonds, loopt een lange termijn samenwerking. Overige fondsen financieren meer op project basis, zoals Stichting VSBfonds, Instituut GAK en W.M. de Hoop Stichting.

Vermogensbeheer

Omdat de maandelijkse kosten voor de financiering van alle activiteiten, het personeel en de organisatie van de stichting toenemen, heeft Stichting Ykeallo in toenemende mate een eigen vermogen nodig om de continuïteit van de stichting te kunnen waarborgen. Om de financiële kwetsbaarheid te verminderen willen we op termijn daarom een continuïteitsreserve aanleggen die met de stichting meegroeit. Dit heeft ten doel de doorlopende kosten van de stichting te kunnen betalen als bepaalde inkomsten, om welke reden dan ook, wegvallen of later worden uitgekeerd. Dit mag volgens de VFI (Vereniging van Fondsenwervende Instellingen) maximaal 1,5x de jaarlijkse kosten zijn.

Begroting

TOTALE BEGROTING 2025			
	Per <u>stadsdeel</u>		Per <u>kosten post</u>
Zuid	€ 43,020.00	Personeel uren	€ 407,960.00
Nieuw-west	€ 247,620.00	Activiteiten	€ 5,000.00
Oost	€ 64,140.00	Huur	€ 10,800.00
West	€ 32,740.00	Vrijwilligers	€ 6,720.00
Centraal	€ 63,514.00	Overige	€ 20,554.00
Totaal	€ 451,034.00	Totaal	€ 451,034.00

Begroting per locatie

Centrale Stad Jongeren begeleiding:		aantal uur per week	looptijd weken per jaar	Totaal 1 jaar
Uren projectleider	70 euro per uur	8	47	€ 26,320.00
Uren project medewerker	60 euro per uur	12	47	€ 33,840.00
Overhead 20%				€ 3,354.00
TOTAAL				€ 63,514.00

Nieuw-West

Begroting Project Hoedmona Riekerhaven		aantal uur per week	looptijd project weken / maand	Totaal 12 maanden
Uren Project leider	70 euro per uur , 4 uur per week	8	47	€ 26,320.00
Uren Projectmedewerker	60 euro per uur , 10 uur in de week Anwar, 12 uur in de week Saba & John 10 uur in de week	32	47	€ 90,240.00
vrijwilligers	2 vrijwilligers 140 per maand	2	12	€ 3,360.00
Activiteiten	Eet avonden / ontmoetingen	1	4	€ 3,000.00
	sport activiteiten		4	€ 2,000.00
	vrouwenbegeleiding	6	47	€ 12,690.00
	Technische benodigheden			€ 1,000.00
Huur Locatie	Handbal vereniging		12	€ 8,400.00
Overhead	kantoor/ verzekeringen / accountant/ office manager			€ 2,500.00
TOTAAL				€ 149,510.00

Individueel Gehuisvestigde Nieuw West		aantal uur per week	looptijd project weken / maand	totaal 12 maanden
Uren project leider	70 euro per uur , 8 uur in de week	8	47	€ 26,320.00
Project medewerker	60 euro per uur in de week	8	47	€ 22,560.00
Voetbal begeleiding	45 euro per uur, 6 uur in de week	6	47	€ 12,690.00
Huur stadsboerderij 1x per maand			12	€ 2,400.00
Overhead	telefoon / verzekering / office manager			€ 2,500.00
TOTAAL	-	-	-	€ 66,470.00

Karmijn		<u>aantal uur per week</u>	<u>looptijd project weken</u>	<u>Totaal 1 jaar</u>
Uren project leider 1x	70 euro per uur , 2 uur in de week	2.00	47.00	€ 6,580.00
Uren project medewerker 1x	60 euro per uur , 8 uur in de week	8.00	47.00	€ 22,560.00
Overhead	Telefoon kosten / verzekering/ accountant			€ 2,500.00
<u>TOTAAL</u>				<u>€ 31,640.00</u>

Oost:

Locatie Stek & Spark		aantal uur per week	looptijd project weken	Totaal 12 maanden
Uren project leider	70 euro per uur 4 uur in de week	4.00	47.00	€ 13,160.00
Uren project medewerker	60 euro per uur , 16 uur in de week	16.00	47.00	€ 45,120.00
Vrijwilligers	2 vrijwilligers	2.00	12.00	€ 3,360.00
Overhead	20% van totale overhead			€ 2,500.00
<u>TOTAAL</u>				<u>€ 64,140.00</u>

West:

Wormerveerstraat		aantal uur per week	looptijd project weken	Totaal 12 maanden
Uren Projectleider	70 euro per uur 2 uur in de week	2.00	47.00	€ 6,580.00
Uren project medewerker	60 euro per uur , 8 uur in de week John	8.00	47.00	€ 22,560.00
overhead				€ 3,600.00
<u>TOTAAL</u>				<u>€ 32,740.00</u>

Zuid

Zuid		aantal uur per week	looptijd project weken	Totaal 12 maanden
Uren projectleider 1x	70 euro per uur , 2 uur in de week	2.00	47.00	€ 6,580.00
Uren project medewerker	60 euro per uur , 12 uur in de week	12.00	47.00	€ 33,840.00
Overhead	<u>Telefoonkosten</u> / verzekering/ accountant			€ 2,600.00
<u>TOTAAL</u>				<u>€ 43,020.00</u>