

Statushouders Thuis in Amsterdam



**Beleidsplan stichting Ykeallo
2021-2023**

INHOUDSOPGAVE

| | |
|--|----|
| 1. Inleiding | 3 |
| 2. Huidige context | 4 |
| 3. Missie van stichting Ykeallo | 5 |
| 4. Visie en de doelstelling 2023 | 6 |
| 5. Onze kernwaarden | 7 |
| 6. Onze doelgroep | 7 |
| 7. Wat zijn de problemen? | 7 |
| 8. Hoe speelt stichting Ykeallo in op de problematiek? | 8 |
| 9. Planning van doorlopende activiteiten | 9 |
| 10. Team stichting Ykeallo | 11 |

1. Inleiding

Stichting Ykeallo is opgericht door Mek Ykeallo. Mek heeft zelf jaren geleden ondervonden hoe het was om in Nederland aan te komen en spreekt daarmee letterlijk en figuurlijk de taal van de statushouders in Amsterdam.

Toen Mek Ykeallo jaren geleden in een Noord-Hollands asielzoekerscentrum zat, wilde hij maar één ding: beginnen aan zijn nieuwe leven. Het begint met het zetten van kleine stappen, ondervond Mek (1966). De eerste stap naar de buitenwereld bracht Mek collega's. Handig, want ze lieten hem zien hoe het hier allemaal zo'n beetje werkt. Maar ook gezellig, het vinden van aansluiting bleek een belangrijke motivator om door te zetten in de moeilijke en soms verwarrende periode.

Het duwtje in de rug, dat Mek zich destijds zelf gaf, is wat hij jongeren die nu in zijn situatie zitten wil geven door bijvoorbeeld met ze te voetballen op het Cruyff Court in Osdorp. Samen een balletje trappen en ondertussen bespreken hoe het ervoor staat. Die lastige brief van de gemeente even doornemen, wat staat daar nou precies?

Door het motiveren van de jongeren om uit hun comfortzone te treden en mee te doen, door ze te leren niet meteen teveel te willen maar het stap voor stap te doen. Door ze te begeleiden naar vrijwilligerswerk, om ze kennis te laten maken met de maatschappij en de maatschappij met hen. Zodat ze zelfstandig stappen vooruit gaan zetten, en hun eigen sociale netwerk weten te vinden.

Vanuit een behoefte van de doelgroep en Mek's eigen ervaringen heeft hij stichting Ykeallo opgericht, met als doel statushouders in Amsterdam met de focus op Eritreeërs te ondersteunen bij hun integratie. Wat begon met voetballen op het Johan Cruyff Court in Nieuw-West, groeide uit naar een grote groep jongeren die kwamen sporten, voor sociale contacten en die hun hulpvragen mee namen om zo op weg te worden geholpen door Mek. Door de mond-tot-mond-reclame onder jongeren, groeide deze groep snel aanzienlijk.

Stichting Ykeallo vandaag de dag

Anno 2020 is het werk van de stichting uitgebreid naar verschillende locaties. De focus is gebleven: ondersteuning bij de integratie van met name Eritrese/Oost-Afrikaanse statushouders in Amsterdam. Deze ondersteuning bestaat uit het bieden van een luisterend oor, letterlijke en figuurlijke vertaling en door hen actief te koppelen aan instanties en werkgevers. Ykeallo helpt deze statushouders op weg in het dagelijks leven, op welk leefgebied dat ook nodig moge zijn. Dit werk heeft plaatsgevonden over de jaren 2015-2020 onder het Project Hoedmona ("ons plekje/hutje") en was geconcentreerd op de locaties van de gemeente waar statushouders woonachtig zijn: Riekerhaven, Stek & Spark en in de wijken van stadsdeel Nieuw-West.

Dit beleidsplan beschrijft de richting waar de stichting naar toe wil bewegen in de jaren 2021-2023 onder het thema "Thuis in Amsterdam". Hierbij willen we als stichting een stap verder gaan dan het ingaan op de hulpvragen van Eritrese statushouders: de ambitie is dat een bredere groep statushouders (ook niet-Eritrees) onafhankelijker kunnen leven in Amsterdam, door hen te

voorzien van de juiste informatie, een sterk netwerk en zichtbaarheid bij andere instanties. De stichting wil hiermee werken naar een grotere zelfredzaamheid van de statushouders in de stad.

Om dit te bereiken zijn er verschillende ontwikkelgebieden voor de stichting:

- De stichting blijft de ervaringsdeskundigheid van Mek centraal stellen maar bouwt daarom heen een sterk netwerk van ambassadeurs, project medewerkers en vrijwilligers om een grotere impact te maken.
- De stichting wil een grotere impact bij een bredere doelgroep gaan bereiken. De huidige doelgroep die de stichting bereikt is voornamelijk vertegenwoordigd onder jongeren die opgroeien tussen twee culturen. De stichting bereikt momenteel meer mannen dan vrouwen. De stichting zal voor de periode 2021-2023 zich meer gaan inzetten om ook meer vrouwen te gaan bereiken om bij hen de zelfredzaamheid te verhogen.

2. Huidige context

Wij zijn ons bewust van veranderde aanpak van de inburgering. Door deze verandering ligt de verantwoordelijkheid van de inburgering nu bij de gemeente. Gemeente Amsterdam speelt hierop in met 'de sociale basis' waarbij drie uitgangspunten centraal staan:

1. Verbondenheid en betrokkenheid;
2. samenredzaamheid; en
3. zelfredzaamheid en ontplooiing.

De stadsdelen in de Gemeente Amsterdam creëren hun eigen aanpak aan de hand van deze 3 uitgangspunten om zo ontwikkelkansen te bieden aan mensen die steun kunnen gebruiken om het beste uit zichzelf te halen. De stadsdelen nemen vervolgens de verantwoordelijkheid in het:

- Stimuleren van initiatieven van Amsterdammers;
- Versterken van de verbondenheid en betrokkenheid van bewoners in de wijk;
- Bieden van passende ondersteuning aan mensen die (tijdelijk) niet op eigen kracht volwaardig kunnen meedoen;
- Bieden van ontwikkelkansen aan mensen die steun kunnen gebruiken om het beste uit zichzelf te halen.

In de gebiedsgerichte uitwerking van Nieuw West, deelgebied Slotervaart zijn de volgende college prioriteiten relevant voor de stichting:

- Meer plekken voor begeleide spel- en sportactiviteiten binnen én buiten;
- Samenwerking met verschillende partijen om minimavoorzieningen te vergroten;
- Meer mensen bereiken met een passend formeel en informeel taalaanbod (Taal op maat), meer aandacht voor de ontwikkeling van de digitale vaardigheden;
- Meer laagdrempelig sport- en beweegaanbod voor iedereen, met een accent op meiden, vrouwen en kwetsbare groepen; en
- Statushouders en ongedocumenteerden brengen we in contact met bewoners en leiden we naar activiteiten.

Ook in de gebiedsgerichte uitwerking van Oost, deelgebied Watergraafsmeer zijn de volgende college prioriteiten relevant voor de stichting:

- Realiseer een passend aanbod voor de verspreid over het gebied wonende jongeren;
- Aandacht voor financiële zelfredzaamheid;
- Bieden van sport ontwikkelkansen (werk en scholing) en vergroten participatie jongeren en volwassenen door met beweegactiviteiten actief te zijn voor hun wijk, o.a. via opleidingstrajecten sport Oost. Hierbij is speciale aandacht voor statushouders;
- Ondersteuning kwetsbare volwassenen via bewegen, ook als middel voor participatie en terugdringen eenzaamheid;
- Koppeling van statushouders in de verschillende wooncomplexen (Spark en Stek) aan het bestaande (sport)aanbod en signaleren waar andere inzet nodig is.

In de afgelopen jaren is de instroom van statushouders is gedaald. Van acute opvang en het regelen van basisbehoeften en een basisritme, ziet de stichting hulpvragen en problemen verschuiven. De stichting observeert dat de statushouders die wat langer in Nederland zijn, veelal psychologische en psychiatrische problematiek kampen. De acute hulpvragen zijn veranderd naar existentiële vragen: hoe richt ik mijn leven in op de lange termijn? En hoe kunnen de statushouders duurzaam deelnemen aan arbeid of opleiding? Sommigen krijgen te maken met racisme en discriminatie, voelen zich onbegrepen en vallen daarom uit. Anderen kampen met afhankelijkheid van genotsmiddelen en schulden, of problemen en geweld in de relationele sfeer.

In deze nieuwe context zien we aan de hand van de bovengenoemde punten veel aansluiting met de activiteiten en doelstellingen van de stichting. Dat zullen we in dit document verder toelichten.

3. Missie van stichting Ykeallo

De stichting heeft ten doel:

- Het begeleiden van Oost-Afrikaanse statushouders, dan wel statushouders uit andere landen, bij het maken van een nieuwe start in Nederland (Amsterdam);
- Het werken aan draagvlak binnen de Nederlandse samenleving voor nieuwkomers;
- Voorts al hetgeen in de ruimste zin met één en ander verband houdt, daartoe behoort en/of daartoe bevorderlijk kan zijn.

De stichting tracht haar doel onder meer te bereiken door:

Coaching: het wegwijs maken van de doelgroep in de Nederlandse cultuur en maatschappij door middel van coaching. Dit behelst praktische hulp bij vragen, maar ook het motiveren van de doelgroep door middel van gesprekken. Ook is er ruimte voor individuele coaching en begeleiding;

Begeleiding en brugfunctie naar werk: het vinden van (en bemiddelen in) stages en vrijwilligerswerk voor de doelgroep binnen het netwerk van de oprichter en de netwerken van andere relevante organisaties en instanties. Onderdeel hiervan zijn trainingen die statushouders

op weg helpen om online zelfredzaam te worden om ook zelf hun zoektocht voort te kunnen zetten.

Organiseren van laagdrempelige activiteiten: Door middel van het organiseren van sportactiviteiten en sociale activiteiten kunnen statushouders elkaar, ervaringsdeskundige en andere Amsterdammers ontmoeten. Hierdoor kunnen zij inspiratie opdoen en connecties maken die ervoor zorgen dat ze zich thuis voelen in Amsterdam.

Adviseren: het creëren van draagvlak binnen de Nederlandse samenleving voor de nieuwkomers, door middel van het geven van lezingen aan bedrijven en overheden. Door het informeren van ook de gemeente en ketenpartners over de doelgroep dragen wij bij aan meer begrip en empathie. Ook zal de stichting haar functie als cultuur vertaler en tolk continueren.

Bemiddeling tussen instanties en statushouders, het delen van expertise aangaande statushouders, vanuit ervaringsdeskundig perspectief, met instanties en netwerken. Voorbeelden van instanties waar de stichting mee samenwerkt zijn de Gemeente, woningbouwcorporaties, GGD, Jellinek, Sezo, Dynamo en Kiss.. De stichting vervult een brugfunctie tussen al deze instanties en de statushouders en overlapt niet met de activiteiten en taken van deze instanties.



4. Visie en de doelstelling 2023

Stichting Ykeallo wil in 2023 concrete doelen hebben bereikt in de stadsdelen Nieuw-West en Oost binnen de gemeente Amsterdam. Focus zal liggen op stadsdeel Nieuw-West en Oost door het werk wat de stichting daar al doet verder uit te bouwen, en aan te scherpen/te verdiepen.

Strategische doelstelling (waar werken wij aan/dragen wij aan bij):

1. Nieuwkomers worden en blijven zelfredzaam;
2. Ondersteuning bieden naar zelfstandigheid en zelfvertrouwen. Focus op zelfredzaamheid en een veilig thuis voor vrouwen in de wijk;
3. Versterken van de verbondenheid en betrokkenheid van bewoners in de wijk;
4. Passende ondersteuning bieden voor mensen die (tijdelijk) niet op eigen kracht volwaardig kunnen meedoen; en
5. Ontwikkelkansen bieden aan mensen die steun kunnen gebruiken om het beste uit zichzelf te halen.

Dat meten we aan de hand van:

- Aantal deelnemers activiteiten, gesplitst naar gender en leeftijd;
- Aantal statushouders begeleiden in coaching projecten;
- Aantal (succesvolle) doorverwijzingen naar instanties;
- Opzetten van samenwerkingen met en tussen andere instanties;
- Kwalitatieve feedback van statushouders en vrijwilligers.

De doelstelling voor 2023 is om het aantal statushouders dat woont in de locaties waar de stichting actief is te maximaliseren. Het totaal aantal statushouders in de drie locaties is 570:

- 120 statushouders die wonen in het Riekerhaven complex
- 100 statushouders die wonen bij Stek en Spark
- 350 statushouders die wonen in Amsterdam Nieuw West
-

Wij hopen 90% van al deze statushouders te bereiken voor het einde van 2023.

5. Onze kernwaarden

Om de bovenstaande strategische doelstelling te bereiken staan de volgende kernwaarden centraal:

- Spreken vanuit eigen ervaringen door medewerkers en vrijwilligers;
- Cultuurbemiddelaar: Verbinding zijn tussen beide talen en culturen;
- Verbinden. Iets uitleggen. Wegwijs maken in wie en wat;
- Voor en door doelgroep;
- Individuele benadering: uitgaan van wensen en behoeften doelgroep, van daaruit het web aan instanties navigeren. Gepaste support zoeken en bieden;
- Brugfunctie, het smeermiddel zijn, niet over willen nemen/concurreren met andere initiatieven;
- We groeien mee met de doelgroep en behoeften.

6. Onze doelgroep

- Onze initiële doelgroep is die van jonge, Eritrese statushouders. Daar zit onze kracht historisch gezien van de stichting;
- Daarnaast is onze doelgroep nu uitgebreid naar jonge statushouders in de wijk, ongeacht afkomst.
- Om onze doelstellingen voor 2023 te behalen zal er specifiek meer aandacht komen voor de zelfredzaamheid van vrouwen en mensen met psychologische en psychiatrische problemen.

7. Wat zijn de problemen?

De problematiek is op te delen in 3 fases:

Fase 1: Statushouders zoeken stabiliteit in hun huisvesting en verkennen van de omgeving: scholing, vrijwilligerswerk, en op zoek naar verschillende activiteiten in de omgeving.

Fase 2: Statushouders starten met scholing, een betaalde baan en bereiden hun netwerk uit.

Fase 3: Statushouders zijn op zoek naar zelfstandigheid en zelfredzaamheid: vaak ontstaan in deze fase hier ook psychische problemen: wat doe ik hier waarom ben ik hier, ben ik welkom hier? Sommige statushouders kampen in deze fase met depressieve gevoelens.

Veel voorkomende problemen door alle 3 de fases heen zijn:

- Er is een doolhof aan instanties waar moeilijk doorheen te komen is voor een statushouder;
- Taalbarrières;
- Eenzaamheid;
- Financiële en psychologische problemen.

8. Hoe speelt stichting Ykeallo in op de problematiek?

Stichting Ykeallo zal haar werk voortzetten op de verschillende locaties waar de afgelopen jaren het werk is gestart:

- **Locatie Stek & Spark:** voornamelijk Fase 1 problematiek. Statushouders zijn hier voornamelijk op zoek naar stabiliteit in hun huisvesting. Stichting Ykeallo is op deze locatie aanwezig om de statushouders te begeleiden in hun zoektocht naar rust, en begeleiding bij persoonlijke vraagstukken. De belangrijkste taak voor stichting Ykeallo is het begeleiden van statushouders naar de juiste instanties en in te springen bij persoonlijke situaties als tolk en coach.
- **Locatie Riekerhaven:** De bewoners van Riekerhaven bevinden zich over het algemeen in de Fase 2 en Fase 3 problematiek. Statushouders zijn iets verder dan de bewoners van de locatie Stek & Spark maar zijn nog volop op zoek naar opleidingen, werk en activiteiten. Het werk van stichting Ykeallo is hier dan ook gefocust op het organiseren van activiteiten zoals sport en computerlessen, begeleiden naar instanties voor werk en of

scholing en daarnaast het opzetten van een vertrouwd sociaal netwerk voor de bewoners. Dit wordt gedaan vanuit de locatie van handbalvereniging gelegen op Riekerhaven, waar stichting Ykeallo het clubhuis huurt voor sociale en inhoudelijke activiteiten. Gezien de verschillende problematiek per doelgroep is hier ook een speciale focus voor de Moeder & Kind-vleugel. De bewoonsters van deze vleugel hebben extra uitdagingen waarbij stichting Ykeallo met persoonlijke coaching begeleiding naar juiste instanties biedt.

- **Individuele statushouders woonachtig in stadsdeel Nieuw-West:** Hierbij is een belangrijke taak van stichting Ykeallo het inventariseren van de statushouders in de wijk. Dit wordt voornamelijk gedaan door sportactiviteiten zoals voetbal waar statushouders op af komen. Maar het netwerk van de stichting speelt hier ook een cruciale rol. Vaak wordt de stichting door andere statushouders ingelicht of om hulp gevraagd door andere statushouders. Stichting Ykeallo bezoekt de statushouders thuis om hen te begeleiden en te helpen met hun problematiek. Daarnaast organiseert stichting Ykeallo iedere zondag Tigrigna les voor kinderen van statushouders waardoor de stichting in aanraking komt met de ouders en hen kan helpen. Ook wordt er 1x in de 3 maanden een bijeenkomst georganiseerd bij de stadsboerderij met als doel de statushouders en nederlandse wijkbewoners aan elkaar te verbinden, en zo ook meerdere statushouders te bereiken.

Doelen van het werk bij individueel gehuisvestigde statushouders:

1. Overzicht krijgen van Eritrese statushouders in stadsdeel Nieuw-West;
2. Statushouders 1-op-1 begeleiden met op maat gemaakte begeleiding voor hun problematiek;
3. Statushouders motiveren en met Nederlandse bewoners in contact brengen;
4. Statushouders met andere instanties en o.a. buurthuis en buurtactiviteit in contact brengen;
5. Signaleren welke problematiek er speelt bij Eritrese statushouders in stadsdeel Nieuw-West.
6. Duurzaam integratieproces stimuleren door 1-op-1 begeleiding;
7. Statushouders richting zelfredzaamheid begeleiden;
8. Vrouwenrechten en LHBT-rechten bespreekbaar maken onder statushouders.

9. Planning van doorlopende activiteiten

Hieronder is per locatie de planning te vinden over hoe de werkzaamheden van de stichting zijn georganiseerd.

Locatie: Westside (handbalvereniging), Riekerhaven

1-op-1 begeleiding op locatie: 24 uur per week.

Medewerkers van stichting Ykeallo geven 1:1 coaching gericht aan de bewoners van Riekerhaven en helpen hen op maat met hun problematiek door hen naar de juiste instanties door te verwijzen. Deze 1:1 begeleiding vindt plaats op de locatie Riekerhaven bij de handbal vereniging of bij de doelgroep thuis.

- Woensdag tussen 14:00 en 21:00
- Vrijdag tussen 14:00 en 21:00

- Zaterdag tussen 14:00 en 21:00

Noodhulp: telefonisch 24 uur per dag is een medewerker van stichting Ykeallo beschikbaar voor hulp. Deze hulp wordt ingezet o.a. door instanties / politie / bewoners van Riekerhaven.

Overleg / overdracht met andere instanties: 1x per week. Wekelijks vindt er op woensdag overleg plaats tussen de instanties werkzaam op de locatie en stichting Ykeallo tussen 14:00-17:00. Instanties waarmee wordt overlegd zijn o.a. CSO, klantmanagers, werkmeester en Jellinek.

Computerondersteuning: 2x per week. In het clubhuis van de handbalvereniging Westside begeleiden medewerkers en vrijwilligers van de stichting de doelgroep bij digitale vragen, schrijven van mails / aanmaken van accounts etc.

- Woensdag tussen 14.00 en 17.00
- Vrijdag tussen 14.00 en 17.00

Taalondersteuning: 2x per week zijn er medewerkers van de Stichting op de handbalvereniging om de doelgroep te helpen met problematiek rondom taal. Voorbeelden zijn het controleren van geschreven brieven / het vertalen van nederlandse brieven. Het doorverwijzen van de doelgroep naar instanties die taallessen verzorgen.

- Woensdag tussen 14.00 en 17.00
- Vrijdag tussen 14.00 en 17.00

Sportactiviteiten (in lijn met COVID maatregelen): 2x per week worden er sportactiviteiten georganiseerd variërend naar waar er vraag naar is. Meest voorkomend zijn voetbal, volleybal en handbal.

- Woensdag tussen 18.00 en 21.00 (volleybal, voetbal, handbal)
- Vrijdag tussen 18.00 en 21.00 (volleybal, voetbal, handbal)

Locatie: Moeder & Kind-vleugel Riekerhaven:

1-op-1 begeleiding: 8 uur per week

Medewerkers van stichting Ykeallo geven 1:1 coaching gericht aan de moeders en helpen hen op maat met hun problematiek door hen naar de juiste instanties door te verwijzen. Deze 1:1 begeleiding vindt plaats op de locatie Riekerhaven bij de handbal vereniging of bij de doelgroep thuis.

- Woensdag tussen 14.00 en 18.00
- Vrijdag tussen 14.00 en 18.00

Noodhulp: telefonisch 24 uur per dag is een medewerker van stichting Ykeallo beschikbaar voor hulp. Deze hulp wordt ingezet o.a. door instanties / politie / moeders.

Overleg / overdracht met andere instanties: wekelijks vindt er op donderdag overleg plaats tussen de instanties werkzaam op de locatie en stichting Ykeallo.

- Donderdag: Tijd afhankelijk van de persoonlijke situatie, instanties zijn o.a. GGD en OKT.

Sportactiviteiten voor vrouwen (in lijn met COVID maatregelen): 6 uur per week. 2x in de week worden er activiteiten georganiseerd voor vrouwen; zoals Yoga, dans en koken. Daarnaast nemen de vrouwen ook deel aan de activiteiten die worden georganiseerd voor op de locatie Westside op Riekerhaven.

- Dinsdag tijd afhankelijk van de activiteit
- Donderdag tijd afhankelijk van de activiteit

Locatie: Stek & Spark

1-op-1 begeleiding op locatie: 2x per week 8 uur. Medewerkers van stichting Ykeallo geven 1:1 coaching gericht aan de bewoners van Stek & Spark en helpen hen op maat met hun problematiek door hen naar de juiste instanties door te verwijzen. Deze begeleiding wordt geleid door de projectmedewerkers, echter bij belangrijke en ingewikkelde casussen geeft de projectleider ook persoonlijke begeleiding.

- Dinsdag tussen 10.00 en 18.00
- Donderdag tussen 10.00 en 18.00

Noodhulp: telefonisch 24 uur per dag is een medewerker van stichting Ykeallo beschikbaar voor hulp. Deze hulp wordt ingezet o.a. door instanties / politie / bewoners van de locatie.

Individuele statushouders in Nieuw-West (Osdorp)

1-op-1 begeleiding aan huis: 8 uur per week. Medewerkers van stichting Ykeallo geven 1:1 coaching gericht aan individuele statushouders en helpen hen op maat met hun problematiek door hen naar de juiste instanties door te verwijzen

Netwerkactiviteiten: 1x per maand bij de stadsboerderij Osdorp wordt er op zondag een inloopmiddag georganiseerd waarbij statushouders uit de wijk elkaar kunnen ontmoeten. Hier faciliteren medewerkers van stichting Ykeallo het gesprek en verzorgen koffie en thee.

Sport activiteiten op het Johan Cruyff Court: 2x week wordt er op het Johan Cruyff court gevoetbald onder begeleiding van Mek. Dit is een laagdrempelige activiteit waarbij individuele statushouders makkelijk kunnen aansluiten.

- Zaterdag tussen 10.00 en 12.00
- Zondag tussen 10.00 en 12.00

Doorlopende activiteiten, los van locaties:

Online Chat: 6-8 uur per week. Naast het werk op de locaties biedt stichting Ykeallo ook online chat hulp in samenwerking met andere instanties via Facebook. De stichting besteed hier tussen de 6 en 8 uur per week aan. Dit initiatief is gestart tijdens de Corona lockdown periode en bleek een erg succesvolle methode om nieuwe statushouders op een laagdrempelige manier te kunnen helpen en bereiken.

Doorlopende activiteiten: Naast de bovengenoemde doorlopende activiteiten organiseert de stichting het hele jaar door activiteiten voor statushouders zoals bijvoorbeeld de viering van het Eritrees nieuwjaar, zomer sport toernooi inclusief barbecues en feesten. Deze activiteiten zullen ook tot 2023 (met inachtneming van de op elk moment geldende COVID maatregelen) worden voortgezet.

10. Team stichting Ykeallo

Stichting Ykeallo is inmiddels uitgegroeid als een volwaardige stichting en heeft zich als volgt georganiseerd:

- **Bestuur:** bestaat uit een voorzitter Carrie Kroon en penningmeester Caroline Hoefsloot beiden al meerdere jaren betrokken bij de stichting op vrijwillige basis.
- **Projectleider:** Mek Ykeallo is als oprichter van de stichting de betaalde projectleider van de projecten waar de stichting werkzaam is. De projectleider stuurt het projectteam van project medewerkers en vrijwilligers aan.
- **Projectmedewerker:** stichting Ykeallo heeft 2 projectmedewerkers betaald in dienst beiden afkomstig uit de doelgroep. Een vrouwelijke projectmedewerker om zo de vrouwelijke doelgroep beter te kunnen bedienen en een jongere projectmedewerker die zo de aansluiting bij de jongere statushouders goed weet te maken. De projectmedewerkers ondersteunen de projectleider en gaan zelfstandig te werk op de verschillende locaties.
- **Projectcoördinator:** de projectcoördinator is een betaalde medewerker en verantwoordelijk voor de rapportages en administratieve taken die bij de verschillende projecten horen. De projectcoördinator werkt daarnaast ook aan de communicatie van de stichting door de website en social media bij te houden.
- **Vrijwilligers:** de stichting werkt gemiddeld met 5 vrijwilligers samen verdeeld over de verschillende projecten. Deze vrijwilligers zijn afkomstig zowel uit de doelgroep als uit de buurt en vervullen een voorbeeldrol richting de verschillende statushouders. Zij helpen met het organiseren van de activiteiten en hebben een signalerende rol richting de projectleider en projectmedewerkers.