

# stichting *Ykeallo*



## Jaarverslag 2020

## Inhoudsopgave

<b>Voorwoord van de voorzitter</b>	<b>3</b>
<b>1. Het jaar 2020: verbinding ondanks COVID-19</b>	<b>4</b>
1.1 Activiteiten in 2020	4
1.1.1 Startblok Riekerhaven	5
1.1.2 Stek Oost	5
1.1.3 Spark Village	5
1.1.4 Individueel gehuisveste statushouders	5
1.1.5 Habognatat	6
1.1.6 De Moeder & Kind-vleugel	6
1.1.7 Activiteiten in tijden van corona	7
1.1.8 Overige activiteiten	8
1.2 Behaalde resultaten	9
1.3 Succesverhalen uit de doelgroep	10
1.4 Verhalen van partners	11
1.5 Communicatie resultaten	12
<b>2. Toekomst</b>	<b>13</b>
2.1 Uitdagingen voor 2021	13
2.2 Te bereiken resultaten in 2021	13
<b>3. Organisatie</b>	<b>15</b>
3.1 Bestuur	15
3.2 Medewerkers	15

## Voorwoord van de voorzitter

Beste lezer,

We zijn trots op het harde werken van alle medewerkers en vrijwilligers die ondanks alle beperkingen toch het contact konden vinden met de statushouders. En dat was zeker niet vanzelfsprekend, want we waren een van de enige organisaties die fysiek aanwezig waren gedurende de hele periode. Dit bracht ook uitdagingen met zich mee: zoals meer vragen en andere problematieken. Mentale gezondheid bleek een nog groter thema te zijn dan we dachten. We kijken terug op een jaar waar we gezien hebben wat voor een verschil de stichting kan maken en dat veranderende context ook deuren heeft geopend. Zoals de lancering van de Corona hulplijn in de moedertaal en de digitale Zoom-sessies met de moeders op Riekerhaven. We hebben door zowel digitaal als fysiek aanwezig te zijn geweest een veel groter bereik gekregen dan voorheen, waardoor we ook naar de toekomst toe nog meer impact kunnen maken.

We zijn trots op de creativiteit van de vrijwilligers en de medewerkers, waarmee ze het afgelopen jaar hun werk voor de stichting hebben gedaan; kerstpakketten uitdelen in plaats van de diners, digitale spreekuren en de vele huisbezoeken. Ook voor de vrijwilligers en medewerkers was het een persoonlijke uitdaging om in het jaar met een pandemie de zorg en hulp voor en aan anderen te geven, maar dit hebben ze meer dan uitstekend gedaan!

Financieel gezien hebben we dit jaar ingeteerd op onze reserve. Dit was een bewuste keuze omdat we de individuele, persoonlijke begeleiding wilden opschroeven toen de vraag daarnaar groter werd. In het komende jaar zullen we dan ook verder op zoek gaan naar meer financiële middelen om zo het werk van Stichting Ykeallo te kunnen waarborgen. Ook staan de komende jaren in het teken van de olievlek die we als stichting door de stad aan het maken zijn. We willen onze impact vergroten door te focussen op meerdere stadsdelen. Ook daar willen we de brug tussen statushouders en de lokale gemeenschap bouwen.

We kijken uit naar een mooie toekomst met hopelijk weer veel persoonlijke en fysieke bijeenkomsten.

Namens het bestuur,

Caroline Hoefsloot  
*Voorzitter Stichting Ykeallo*

# 1. Het jaar 2020: verbinding ondanks COVID-19

2020 is een uitdagend jaar geweest. De coronacrisis heeft een grote invloed gehad op de activiteiten van Stichting Ykeallo. De stichting heeft gedurende de hele crisis en de lockdowns geprobeerd zo bereikbaar mogelijk te zijn en daarmee een belangrijke rol vervuld bij het bereiken van de statushouders in crisistijd.

Sport- en spelactiviteiten, die altijd een goede verbinding tussen de stichting en de statushouders tot stand brengen, waren vanwege de coronamaatregelen niet mogelijk. Desalniettemin hebben Mek, de medewerkers en vrijwilligers van Stichting Ykeallo er alles aan gedaan om zoveel mogelijk hulp door te laten gaan, vaak op individuele basis. De waarde van het persoonlijk contact van Mek met de statushouders werd herbevestigd. Juist in deze vreemde en vaak eenzame tijd was hulpverlening extra belangrijk voor statushouders.

In 2020 heeft Stichting Ykeallo haar taken verder uitgebreid, omdat de doelgroep langer in Nederland verblijft en de behoefte van de doelgroep daarmee verandert. Nieuwe aandachtspunten dit jaar waren onder andere psychische problemen, werk, de ervaren druk van buitenaf en discriminatie. In eerste instantie focuste de stichting zich op Eritrese statushouders, maar niemand wordt uitgesloten en inmiddels bestaat ons bereik uit een groep statushouders met diverse achtergronden. Door het opgebouwde netwerk en het organiseren van activiteiten heeft de stichting meer bekendheid gekregen. De stichting is ook begonnen met een nieuw project voor vrouwen: Habognatat. Bij Habognatat komen vrouwen samen op een laagdrempelige manier om verbinding te zoeken, elkaar te versterken, gesprekken te voeren en activiteiten te ondernemen.

## Over de stichting

Stichting Ykeallo zet zich in voor honderden, jonge statushouders in Amsterdam. De stichting, onder leiding van ervaringsdeskundige Mek Ykeallo, streeft ernaar dat deze jongeren een zelfstandig leven opbouwen in Nederland en hun talenten optimaal benutten. Met een mix van ervaringswerkers en vrijwilligers helpt Ykeallo de doelgroep bij het opbouwen van een netwerk, het vinden van passend (vrijwilligers-)werk of scholing, en bij alledaagse vragen over bijvoorbeeld zorg. Dit doen we door persoonlijke aandacht en begeleiding te bieden. Het eerste contact maken we laagdrempelig middels sport- en spelactiviteiten. Vanuit de vertrouwensband die opgebouwd wordt, helpen we mee bij de duurzame integratie van de statushouders.

## 1.1 Activiteiten in 2020

Stichting Ykeallo is actief in verschillende stadsdelen van Amsterdam. We bereiken hierbij statushouders die woonachtig zijn bij verschillende woonprojecten waar statushouders en Nederlandse starters samenwonen, maar ook statushouders die individueel gehuisvest zijn.

Hieronder volgt een overzicht van de doorlopende activiteiten van Stichting Ykeallo die in 2020 zijn gerealiseerd. Door de corona pandemie die in maart 2020 opstak, is een groot deel van de activiteiten stil komen te liggen, met name de groepsactiviteiten. Stichting Ykeallo heeft ervoor gekozen om de begeleiding van iedereen die dit nodig heeft toch zoveel mogelijk doorgang te laten vinden. Door de afwezigheid van veel andere belangrijke organisaties, is het werk van de medewerkers erg veranderd dit jaar. De focus kwam steeds meer op individuele begeleiding te liggen.

### 1.1.1 Startblok Riekerhaven

Woensdag:	14:00 - 22:00 uur
Vrijdag:	14:00 - 22:00 uur
Zaterdag:	14:00 - 22:00 uur

Dit woonproject is gelegen in Amsterdam Nieuw-West. In 2019 is er een structurele samenwerking tussen Startblok Riekerhaven en Stichting Ykeallo gecreëerd. Hier wonen 560 jongeren sinds 2016, de helft statushouders en de helft Nederlandse starters. In Riekerhaven wonen in totaal 282 jonge statushouders.

In de kantine van de handbalvereniging Westsite is de stichting meermaals per week aanwezig om statushouders te woord te staan. In 2020 was op woensdag, vrijdag en zaterdag tenminste één vertegenwoordiger van de stichting aanwezig om de statushouders te helpen. Op woensdag en vrijdag zijn er spreekuren en was er, wanneer dat mogelijk was, ruimte voor sport en spel. De zaterdag staat volledig in het teken van sport en spel, welke alleen doorgingen wanneer de maatregelen dit toelieten. De stichting biedt hier een plek om samen te komen, cultuursensitieve begeleiding en bemiddeling met andere partijen, voorlichting, training en sport- en spelactiviteiten. De bewoners van Riekerhaven komen voor een persoonlijk gesprek, omdat ze een tolk nodig hebben of iemand die een brug kan slaan tussen hen en instanties.

Door de corona crisis konden activiteiten en trainingen die normaliter op Riekerhaven plaatsvinden veelal niet doorgaan. Het spreekuur voor individuele begeleiding is wel zo veel mogelijk doorgegaan. Hiervoor kon een afspraak gemaakt worden om langs te komen of om telefonisch contact te hebben.

### 1.1.2 Stek Oost

Dinsdag:	10:00 - 14:00 uur
Donderdag:	14:00 - 18:00 uur

Dit woonproject is gelegen in Amsterdam Oost. In Stek Oost wonen 240 jongeren. Stichting Ykeallo biedt hen begeleiding, coaching en bemiddeling bij andere instanties ter bevordering van hun integratie. Op dinsdag- en donderdagochtend was er tenminste één vertegenwoordiger van Stichting Ykeallo aanwezig om de statushouders te helpen. Gemiddeld is er wekelijks een vaste groep van 30 statushouders bij het spreekuur aanwezig. Voor de spreekuren bij Stek Oost golden in 2020 veelal dezelfde maatregelen als bij Riekerhaven.

### 1.1.3 Spark Village

Dinsdag:	14:00 - 18:00 uur
Donderdag:	10:00 - 14:00 uur

Dit woonproject is gelegen in Amsterdam Oost. In Spark Village wonen 240 jongeren. Stichting Ykeallo bood hen begeleiding, coaching en bemiddeling bij andere instanties ter bevordering van hun integratie. Op dinsdag- en donderdagmiddag was er tenminste één vertegenwoordiger van Stichting Ykeallo aanwezig om de statushouders te helpen. Gemiddeld is er wekelijks een vaste groep van 30 statushouders bij het spreekuur aanwezig. Voor de spreekuren bij Stark Village golden in 2020 veelal dezelfde maatregelen als bij Riekerhaven.

### 1.1.4 Individueel gehuisveste statushouders

Naast de vaste locaties, bereikten we in 2020 ook individueel gehuisveste statushouders in Nieuw-West. Stichting Ykeallo is inmiddels goed bekend onder de doelgroep. Mek en Saba zijn telefonisch bereikbaar voor de jongeren, bieden een luisterend oor, geven advies of verwijzen door naar instanties. Vanwege de coronacrisis en de beperkte

mogelijkheden om fysiek af te spreken, is deze manier van begeleiding en coaching erg toegenomen in 2020.

De groep individueel gehuisveste statushouders bereikten we, naast de grotere bekendheid van de stichting, ook door de wekelijkse ontmoetingen op de Johan Cruijff Court in Osdorp. Op zaterdag van 09:30-12:00 uur en zondagochtend 10:00-12:30 uur was Stichting Ykeallo hier aanwezig. Hier kwam wekelijks een groep van ongeveer 40-50 jongeren bij elkaar om te voetballen en op een laagdrempelige hulp te krijgen van Stichting Ykeallo. Mek is begonnen met alleen Eritrese statushouders, maar inmiddels doen ook Syrische statushouders mee. Het voetballen is een activiteit ter ontspanning en ook een manier om de jongens te leren kennen. Vragen en problemen worden bespreekbaar gemaakt. Helaas heeft ook deze activiteit in 2020 weinig plaats kunnen vinden. Zodra de maatregelen het weer toe lieten zijn we snel weer begonnen met het voetballen.

### *1.1.5 Habognatat*

In september 2020 is een grote stap gezet richting één van de belangrijke doelen van de stichting van afgelopen jaar, namelijk de begeleiding van vrouwen, moeders en kinderen. Dit project heeft de naam 'Habognatat' gekregen, wat 'sterke, doorzettende mensen' betekent in het Tigrinya. Bij Habognatat komen vrouwen samen op een laagdrempelige manier om verbinding te zoeken, elkaar te versterken, gesprekken te voeren en activiteiten te ondernemen.

Projectmedewerker Els Streefkerk is elke woensdagmiddag op Riekerhaven aanwezig om vrouwen te helpen, te kletsen over hoe het met gaat en vragen te beantwoorden. Binnen het project Habognatat worden per week ongeveer vijf vrouwen geholpen met de beheersing van de Nederlandse taal, huiswerk, het maken van een CV of het voorbereiden van een sollicitatie. Zodra de maatregelen het weer toelaten, is het doel om ook buiten de spreekuren om leuke dingen samen te ondernemen. In 2021 hopen we hier een start mee te maken.

### *1.1.6 De Moeder & Kind-vleugel*

In 2019 is Stichting Ykeallo samen met de gemeente tot de conclusie gekomen dat een extra focus nodig is op de begeleiding van vrouwen, met name moeders, op de locatie Riekerhaven. Hieruit vloeide een speciaal programma voort, namelijk de Moeder & Kind-vleugel die in augustus 2019 openging. De Moeder & Kind-vleugel is een gang in het wooncomplex Riekerhaven, waarbij een aantal vrouwen met hun kind(eren) samenwonen. Stichting Ykeallo heeft, net als bij bovengenoemde activiteiten, vooral een begeleidende functie en vervult een brugfunctie tussen de vrouwen en verschillende organisaties, zoals de gemeente, GGD, kinderopvang en woningcorporaties.

Drie keer per week bezoekt Stichting Ykeallo de Moeder & Kind-vleugel. Projectmedewerker Saba maakt het laagdrempelig om samen met Mek vrouwen te benaderen en te helpen met hun problematiek. Binnen de vrijwilligersgroep waar de stichting mee werkt, zijn drie moeders uit de Moeder & Kind-vleugel die een voorbeeldfunctie nemen binnen de doelgroep. Deze moeders werken o.a. ook in het clubhuis van de handbalvereniging bij de organisatie van activiteiten. De coronacrisis was een angstige periode voor jonge moeders met kinderen. Stichting Ykeallo zet zich extra in door boodschappen voor hen te doen. Ze hoeven dan niet zelf met kinderen naar de winkel.

Ondanks de beperkingen is afgelopen jaar gebleken dat de Moeder & Kind-vleugel een groot succes is. Vanuit verschillende organisaties krijgen wij te horen dat sinds de oprichting van de gang, de vrouwen en kinderen makkelijker bereikbaar zijn. Daarnaast horen we van de moeders die in de gang wonen dat zij erg tevreden zijn met hoe het nu geregeld is.

## 1.1.7 Activiteiten in tijden van corona

We hebben digitale ontmoetingen georganiseerd voor begeleiding, wanneer het niet mogelijk was fysiek te ontmoeten. Naast dat het gezellig was, werd ook Nederlands geoefend en konden statushouders werken aan hun digitale vaardigheden.



Tijdens de hete zomer hebben wij gezorgd voor **extra speelgoed en waterpret** voor de kinderen die op startblok Riekerhaven wonen zoals een opblaaszwembadje en buitenspeelgoed, maar ook **ventilatoren** voor op de slaapkamers.

In september was het Eritrees nieuwjaar, **Hoye Hoye**, ook wel het feest van Yohannes (de Doper). Dit feest wordt traditioneel gestart door het samenkomen bij een vuur. Bij Startblok Riekerhaven werd een vuur ontstoken om deze feestdag te vieren.



Op **vijf december** heeft oprichter van de Stichting, Mek Ykeallo, zich verkleed als Sinterklaas om zo voor de kinderen die op Riekerhaven wonen toch nog een beetje Pakjesavond te kunnen vieren.



Ook was het niet mogelijk het gebruikelijke kerstdiner te organiseren, maar werden in plaats daarvan kerstpakketten uitgedeeld op de verschillende locaties. Bewoners van de verschillende projecten, medewerkers, vrijwilligers en betrokkenen konden geheel coronaproof hun kerstpakket ophalen.



### 1.1.8 Overige activiteiten

In 2020 heeft Stichting Ykeallo een adviserende rol gehad bij verschillende organisaties in ons netwerk, waaronder gemeentelijke beleidsmakers, woningbouwverenigingen (Rochdale, Stadgenoot, De Key), Vluchtelingenwerk Nederland, taalscholen en de verschillende bedrijven waarbij de statushouders werkzaam zijn (zoals Albert Heijn en de Filmhallen). Deze adviezen hadden betrekking op het omgaan met (Eritrese) statushouders. Onder andere naar aanleiding van de spanningen die in Eritrea en Ethiopië het afgelopen jaar waren. Hierbij heeft Stichting Ykeallo een belangrijke rol gespeeld in het overdragen van kennis naar de instanties.



Andere gesprekken vonden plaats met Gemeente Amsterdam, Vluchtelingenwerk Nederland, Gemeentelijke Gezondheidsdienst (GGD), De Key, Rochdale, Stadgenoot, Vrijwilligers Centrale Amsterdam, Vereniging voor Nederlandse Gemeenten (VNG), Open Embassy, Academie van de Stad, SEZO, Werk Meester en Jellinek.

## 1.2 Behaalde resultaten

2020 was een druk en gek jaar voor iedereen door de coronacrisis en dit heeft ook zeker zijn weerslag gehad op de werkzaamheden en resultaten van Stichting Ykeallo. De stichting en de medewerkers moesten snel schakelen naar meer individuele begeleiding, aangezien groepsbijeenkomsten, zoals een potje voetballen, er lange tijd niet in zaten. De spreekuren zijn, in tegenstelling tot veel andere instanties, wel doorgegaan. Er moest dan wel een afspraak gemaakt worden van te voren of vragen werden online of telefonisch beantwoord.

Desondanks hebben we een groot deel van de doelgroep weten te bereiken, mede door de omschakeling naar online ondersteuning. De doelgroep, verdeeld over de verschillende locaties bestaan uit de volgende aantallen:

Startblok Riekerhaven:	230 statushouders
Habognatat	5-10 vrouwen
Moeder & Kind-vleugel	13 moeders
Stek Oost en Spark Village:	110-120 statushouders
Johan Cruyff court:	80-110 statushouders
Individueel gehuisvest:	250-300 statushouders

Voor de doelen die wij aan het begin van het jaar hebben gesteld, is het belangrijk om te benoemen dat de coronacrisis veel invloed heeft gehad op de uiteindelijke resultaten. Voor de volledigheid hebben we de doelen die wij aan het begin van het jaar hebben opgeschreven hieronder weergegeven, met in de tweede kolom in hoeverre deze doelen zijn bereikt.

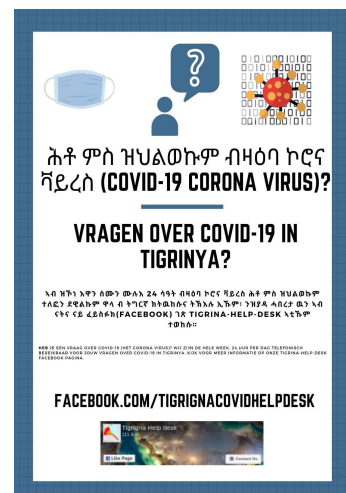
Oorspronkelijk doel	Bereikt binnen de duur van het project (januari 2020 - december 2020)
Ten minste 200 statushouders te bereiken* en op een laagdrempelige manier hulp en begeleiding te bieden.  <small>*Bereiken betekent in dit geval: deze persoon weet de stichting te vinden voor vragen en ondersteuning en wij kennen in grote lijnen de persoonlijke situatie van deze persoon.</small>	Op de verschillende locaties, tijdens inloopspreekuren en huisbezoeken, bereiken wij gemiddeld 100 statushouders per week. Daarnaast hebben we een bereik van 300 statushouders in totaal die ons weten te vinden. Door de online activiteiten en de helpdesk hebben we een nog groter bereik gehad.
Minstens 12 bijeenkomsten faciliteren t.b.v. kennismaking van statushouders, buurtbewoners en bedrijven uit de buurt.	Door de coronacrisis zijn alleen de bijeenkomsten in januari en februari doorgegaan. De activiteiten die vanaf maart hebben plaatsgevonden zijn lastiger te definiëren als bijeenkomst.
100 personen voorbereiden op t.b.v. sollicitatie.	In het afgelopen jaar hebben we 55 statushouders begeleid met het opstellen van een professioneel CV en hebben we hen voorbereid op sollicitatiegesprekken.

75 personen begeleiden naar stage, vrijwilligerswerk of structurele dagbesteding die past bij hun interesse en vaardigheden.	Door de corona impact is de hoofdfocus te komen liggen op de doelgroep te begeleiden met hun primaire problemen: zoals schulden / psychische hulpverlening etc. Het begeleiden bestond vooral uit het in contact brengen met hulpinstanties en de opvolging daarvan
25 personen begeleiden naar betaald werk.	Van de 55 genoemde statushouders die we hebben voorbereid op een sollicitatiegesprek, hebben 10 statushouders tijdens de corona crisis een baan gevonden.
Een X aantal personen doorverwezen naar specialistische zorg (GGD, GGZ). Dit aantal hangt af van de behoefte, welke op het moment van de aanvraag nog te weinig is kaart is gebracht.	Dit is helaas niet goed gelukt. Wij zien dit als een van de grootste problemen die momenteel spelen onder statushouders. De doelgroep zien psychische klachten niet als een probleem. Ze willen niet naar een psycholoog. We zijn druk bezig met informatie verstrekken over de mogelijkheden en de doelgroep toch te instrueren en begeleiden.

Daarnaast zijn ook resultaten behaald die minder goed te kwantificeren zijn, zoals:

Een betere **beheersing van de Nederlandse taal** van statushouders door zo veel mogelijk Nederlands te spreken tijdens de begeleiding en de statushouders te motiveren om dit te doen.

De **Tigrinya Corona Helpdesk** die we hebben opgetuigd was, en is nog steeds, een heel groot succes. Er wordt veel gebeld, de Facebookpagina wordt druk bezocht en we ontvangen veel positieve reacties. Er is dan ook veel tijd in gaan zitten. Medewerkers en vrijwilligers van de stichting zijn samen gemiddeld 30 uur per week bezig met werkzaamheden die voortvloeien uit de helpdesk.



Naast alle bovengenoemde projecten en ondersteuning op de verschillende domeinen willen wij graag ook nog aandacht besteden aan het feit dat Stichting Ykeallo **24/7 beschikbaar** is voor alle statushouders op de verschillende locaties in Amsterdam. Hoewel het natuurlijk het streven is om geen noodhulp te hoeven bieden, blijkt het in de praktijk toch vaak voor te komen dat Stichting Ykeallo als eerstelijns hulp wordt ingeschakeld. We zien dit als een teken van het vertrouwen dat wij genieten de groep statushouders.

### 1.3 Succesverhalen uit de doelgroep

#### **Anwar Osman, projectmedewerker Ykeallo**

Anwar heeft opnames gemaakt over het leven op Riekerhaven en het werk van de Stichting op deze locatie. In de korte documentaire worden bewoners van Startblok Riekerhaven geïnterviewd over hun leven in Nederland en vertellen zij over hoe Stichting Ykeallo hen helpt. De gehele documentaire van tien minuten kunt u vinden via: <https://www.youtube.com/watch?v=1G13J8UKAxg&t=1s>

## **Bisrat Gebreazgiabger Tsegay**

*"Mijn naam is Bisrat, ik kom uit Eritrea. Ik ben getrouwd en ik heb een kind. Ik ben in 2015 naar Nederland gekomen en ik woon nu ongeveer vier jaar in Nederland. Het leven in Nederland bevalt goed, omdat ik in mijn eigen land geen vrede ken en hier in Nederland wel. Met werken en studie gaat het goed, maar de taal is wel moeilijk. Verder gaat het heel goed, omdat we veel mensen hebben die ons helpen. Stichting Ykeallo is een organisatie die veel vluchtelingen helpt. Er zijn veel organisaties die natuurlijk kunnen helpen. Maar wat Stichting Ykeallo anders maakt is dat zij veel ervaring hebben met de cultuur en gewoontes van mijn geboorteland. Ze helpen mensen met stress, verslavingen of om het goede pad te blijven volgen. En er worden activiteiten georganiseerd, zoals sportactiviteiten, om mensen te amuseren. Als we elkaar niet begrijpen zitten we samen te praten, ze helpen met school dingen, dat vind ik erg goed."*

## **Genbar Medhanie**

*"Ik heet Genbar en ik ben 25 jaar oud. Ik ben in Eritrea geboren en opgegroeid en ik woon nu viereenhalf jaar in Nederland. Het leven in Nederland is zoals ik had verwacht, maar soms heb ik nog moeite met de taal. We doen van alles tegelijkertijd, zoals school en werk. Gelukkig zijn er verschillende organisaties die ons helpen, zoals Stichting Ykeallo en Stichting Vluchtelingenwerk. Vooral Stichting Ykeallo helpt ons erg goed. Mek en zijn collega's kunnen ons in onze eigen taal helpen. En zij begrijpen ons ook."*

## **1.4 Verhalen van partners**

### **Jop Voet (Wijkbeheerder Woonstichting Rochdale) over Stichting Ykeallo**

*"Sinds de start van Spark Village (2018) werk ik nauw samen met Stichting Ykeallo. Dagelijks heb ik met hen contact over onze Eritrese bewoners. Door de samenwerking met Stichting Ykeallo is het voor mij mogelijk om Eritrese statushouders te ondersteunen, te begeleiden en met hen te kunnen communiceren. Zij creëren een persoonlijke relatie met onze bewoners, dat bijdraagt aan de leefbaarheid en veiligheid van het student-statushouders wooncomplex. Het is mij opgevallen dat de statushouders, zowel als de studenten, zich hierdoor thuis en geliefd voelen."*

*Saba Ghebzeselasie [projectmedewerker Stichting Ykeallo] en Mek Ykeallo zijn een grote ondersteuning bij de integratie van onze Eritrese bewoners en hebben goed zicht op hun belevingswereld. Vaak zijn zij de eerste die signaleren en het netwerk van klantmanager, de corporatie en zorgpartners bij elkaar brengen. Regelmatig nemen zij de leiding en zijn statushouders door de onderlinge vertrouwensband eerder geneigd om samen te werken en goede adviezen ter harte te nemen. Door de samenwerking met Stichting Ykeallo zijn mij vele slapeloze nachten bespaard gebleven. Een groot compliment voor hun proactieve inzet!"*

### **Joke van Vliet (Gebiedscoördinator Watergraafsmeer, Gemeente Amsterdam):**

*"Twee jaar geleden zijn er twee grote woonlocaties geopend in de Watergraafsmeer/ Gemeente Amsterdam. Hier wonen jonge statushouders, studenten en werkende jongeren bij elkaar in studio's met gemeenschappelijke voorzieningen. Vanaf het begin is de Stichting Ykeallo van*

*onschatbare waarde gebleken. In eerste instantie voor de jonge Eritrese statushouders zelf maar daarnaast ook voor medebewoners en betrokken professionals. Altijd snel bereikbaar en altijd een scherp luisterend oor, altijd bezig met verbeteren van wederzijds begrip.*

*Mek is steun en toeverlaat voor jongeren, maar is ook een fantastische intermediair naar professionals (zorg en hulpverleners) en medebewoners. Daarnaast zorgt hij er voor dat knellende zaken in beleid, inburgering en zorgaanbod adequaat geagendeerd worden bij de gemeente Amsterdam en samenwerkingspartners. De stichting is een onmisbare samenwerkingspartner en ik ben er van overtuigd dat de inzet van Stichting Ykeallo in de afgelopen twee jaar een grote preventieve waarde heeft gehad.”*

## 1.5 Communicatie resultaten

Social media-bereik:

- Facebook: eind 2020 stond de teller op 6.364 likes.
- In maart 2020 is een Tigrinya Corona Helpdesk opgezet, eind 2020 had deze pagina 114 likes.
- Instagram: in september is de Instagram-pagina aangemaakt, deze gaat in 2021 intensiever gebruikt worden.

Stichting Ykeallo is een aantal keren verschenen in lokale en nationale media in 2020.

### **Mek's optreden in Pakhuis de Zwijger**

Het werk van Stichting Ykeallo is ook dit jaar niet onopgemerkt gebleven. Initiatiefnemer Mek was op 10 december 2020 aanwezig bij de online talkshow 'Project Startblok 5 jaar' bij Pakhuis de Zwijger. In deze talkshow kwamen verschillende betrokkenen van het project Startblok Riekerhaven aan het woord en heeft ook Mek kunnen vertellen over zijn ervaringen. Mek praat samen met Ali Ali Awadallo, een bewoner van Startblok Riekerhaven, over de moeders op Riekerhaven en de totstandkoming van de Moeder & Kind-vleugel (de 'baby-gang').

## 2. Toekomst

### 2.1 Uitdagingen voor 2021

Het grootste doel voor 2021 is en blijft om statushouders door de coronacrisis heen te helpen. Door duidelijke informatie te blijven verstrekken in verschillende talen, proberen we dit zo goed mogelijk te doen.

Daarnaast blijft een belangrijk doel voor 2021 de zelfredzaamheid en het zelfvertrouwen vergroten van onze doelgroep. Dit hopen we te bereiken door meer ambassadeurs/vrijwilligers als 'peer rolmodel' te laten dienen voor andere statushouders. Stichting Ykeallo biedt de begeleiding om de ambassadeurs te laten ervaren wat ze kunnen, te laten groeien in hun rol en taken en hoe ze deze vaardigheden kunnen inzetten om andere statushouders verder te helpen. Op deze manier wordt het netwerk steeds meer uitgebreid.

Echter zijn er ook grote uitdagingen voor 2021. De psychologische problemen bij de doelgroep is een groot aandachtspunt, zeker ook versterkt door de coronacrisis. Door samenwerkingen als met Jelinek, en contacten met de ketenpartners uit de (mentale) gezondheidszorg, hoopt Stichting Ykeallo te kunnen bijdragen aan meer zorg en aandacht voor de problematiek bij de doelgroep. Stichting Ykeallo wil daarnaast directe zorg blijven bieden voor statushouders met deze psychische problematiek en bemiddelen tussen hen en de zorg.

Met het aflopen van de jongeren contracten, waarmee de huidige bewoners van startblok Riekerhaven vijf jaar in hun woning mochten wonen, komt er een nieuwe uitdaging bij. Deze jongen moeten allemaal een nieuwe woning vinden, wat in een stad als Amsterdam niet makkelijk is. Daarnaast zijn ze niet, zoals veel Nederlandse jongeren, al heel lang ingeschreven voor een sociale huurwoning.

Bijkomende uitdaging is de huisvesting van een groep moeders in Startblok Riekerhaven. In 2019 is begonnen met een pilot om de moeders te huisvesting in een gang, de zogenaamde Moeder & kind-vleugel. In 2021 gaat Stichting Ykeallo er samen met partners, zoals de gemeente Amsterdam, er alles aan doen om passende huisvesting voor deze moeders en hun kind(eren) te vinden.

Het vinden van duurzaam werk en de begeleiding hierbij is een aandachtspunt. Een gedeelte van de doelgroep ervaart discriminatie bij vinden baan en hebben moeite bij het financieel zelfstandig worden.

Het verdere verloop van de inburgering en de weg naar ondersteunende partijen blijft zoals eerder genoemd de grootste uitdaging. De eerder bekende ondersteuning van de klantmanagers (gemeente) en VWN contactpersoon valt weg, maar een gedeelte van de hulpvragen blijft en moet worden overgenomen. Stichting Ykeallo pakt een gedeelte hiervan op maar zal ook helpen naar met de route voor statushouders naar de andere partijen en het cultuursensitief maken van deze instellingen, zoals bijvoorbeeld SEZO, die duurzame zorg kunnen leveren aan de doelgroep.

### 2.2 Te bereiken resultaten in 2021

- 10 nieuwe ambassadeurs bij Stichting Ykeallo aannemen en opleiden.
- 450 statushouders bereiken met coaching, begeleiding en bemiddeling.
- 50 Eritrese jongeren met psychische klachten bereiken en inzicht geven in de problematiek door begeleiding vanuit Stichting Ykeallo en de 'peer rolmodellen'

- Het huisvestingsproject voor individuele statushouders uitbreiden naar andere stadsdelen en het huisvestingsproject in stadsdeel Nieuw West uitbreiden. Hiervoor wordt onder andere een nieuwe projectmedewerker aangenomen.
- Voorbereiding voor de verhuizing in 2022 van ongeveer 300 statushouders bij Startblok Riekerhaven doordat hun jongerencontract afloopt. Dit zou in eerste instantie in 2021 gebeuren, maar de jongeren hebben een verlenging gekregen van de Key, waardoor zij nog een jaar in hun woning kunnen blijven wonen.
- Ondersteunen bij het regelen van huisvesting voor de moeders en hun kind(eren) die nu in de Moeder & Kind-vleugel wonen in Startblok Riekerhaven.

## 3. Organisatie

Naam organisatie:	Stichting Ykeallo
Adres:	Baden Powellweg 102 1069 LK te Amsterdam
Kvk nummer:	67311326
E-mail:	info@stichting-ykeallo.nl

### 3.1 Bestuur

De bestuursleden zijn onbezoldigd. Zij ontvangen ook geen onkostenvergoeding.

Voorzitter:	mevr. Caroline Hoefsloot
Secretaris:	mevr. Suze van der Horst
Penningmeester:	mevr. Femke Minderman

### 3.2 Medewerkers

**Mek Ykeallo** is de motor achter en het gezicht van Stichting Ykeallo. Door Mek's enthousiasme en persoonlijkheid worden deuren geopend en wordt de stichting benaderd. Mek's netwerk is groot en heeft veel goodwill. Mek heeft de behoefte om niet alleen het gezicht te zijn, maar onderdeel van een team en organisatie te zijn. Tegelijkertijd staat of valt het succes met Mek. Mek functioneert het best in het veld, met de jongeren en met de instanties.

**Saba Ghebzeselasie** ondersteunt Mek bij de coördinatie van de uitvoer van het project. Ze vervult zelf ook de begeleiding bij een deel van de activiteiten. Daarnaast is ze een belangrijk aanspreekpunt voor beheerders en ambassadeurs. Saba richt zich specifiek op de vrouwelijke statushouders vanuit haar eigen kennis en kunde. Saba is veel betrokken bij 'de moeder kind gang' en is verantwoordelijk voor de locaties Spark Village en Stek Oost.

**Anwar Osman** is projectmedewerker en werkt als 'peer' en brugfunctionaris. Hij brengt bewoners uit Riekerhaven bij Stichting Ykeallo. Hij geeft voorlichting aan statushouders, helpt hen met het vertalen van brieven en allerhande vragen en organiseert evenementen.

**Els Streefkerk** is projectmedewerker voor het vrouwenproject 'Habognatat' en focust zich op de empowerment van vrouwen en moeders. Zij helpt hen met het maken van een CV, huiswerk voor opleidingen, maar maakt ook elk onderwerp bespreekbaar voor de vrouwen. Zodra de maatregelen het weer toelaten, zullen ook activiteiten buiten de gesprekken om worden georganiseerd.

**Lize Oldenkamp** is projectmedewerker office. Zij verzorgt de website en andere social media van Stichting Ykeallo, ondersteunt bij de algemene verslaglegging van de stichting en ondersteunt projectleider Mek.

**Vrijwilligers.** Naast betaalde medewerkers maakt Stichting Ykeallo ook gebruik van vrijwilligers en ambassadeurs die activiteiten organiseren, een brugfunctie slaan tussen de stichting en bewoners van de woonprojecten, de projectmedewerker office ondersteunen of het reilen en zeilen van de kantine van Westsite draaiende houden

tijdens de spreekuren. In totaal heeft Stichting Ykeallo tussen de vijf en tien vrijwilligers rondlopen. Deze vrijwilligers ontvangen maandelijks een vrijwilligersbijdrage.