

# Stichting Ykeallo

## JAARVERSLAG 2019

Baden Powellweg 102  
1069 LK  
Amsterdam

oktober 2020

## Inhoud

<b>Voorwoord van de voorzitter</b>	<b>3</b>
<b>1. Verslag van het bestuur</b>	<b>4</b>
1.1 Uiteenzetting locaties	4
1.2 Doorlopende activiteiten	5
1.3 Resultaten activiteiten	5
1.4 Succesverhalen vanuit de doelgroep	7
1.5 Verhalen van de partners	8
1.6 Communicatieresultaten	9
<b>2. Toekomst</b>	<b>10</b>
2.1 Uitdagingen voor 2020	10
2.2 Te bereiken resultaten in 2020	10
<b>3. Organisatie</b>	<b>11</b>
3.1 Bestuur	11
3.2 Medewerkers 2019	11
<b>4. Jaarrekening : Zie los Jaarrekening document.</b>	<b>12</b>

## Voorwoord van de voorzitter

Beste lezer,

Voor u ligt het jaarverslag over 2019 van Stichting Ykeallo (hierna SY). SY werd opgezet in november 2016, met als doel het begeleiden van Eritrese statushouders in het vinden van hun weg in Amsterdam. Inmiddels bestaat SY dus ruim drie jaar, waarbij haar taken zijn uitgebreid en haar reikwijdte vergroot. Hierbij is altijd het belangrijkste aandachtspunt het vinden van lange termijn oplossingen samen met de doelgroep, in plaats van het boeken van korte termijn resultaat. Na de uitbreiding in 2018 heeft SY haar taken verder uitgebreid. Op de locatie Startblok is een duurzame, veilige inloop plek gecreëerd voor de doelgroep met daarbij een extra focus op de moeder en kind vleugel. De statushouders kunnen hier terecht met al hun vragen en problemen, en krijgen persoonlijke, cultuursensitieve begeleiding naar de juiste instanties. Naast deze locatie, is SY sinds 2018 op twee andere locaties actief, namelijk bij Stek Oost en Spark Village, beiden in Amsterdam Oost. Ook op die locaties helpt SY statushouders en vormt de stichting een brugfuncties naar de Gemeente Amsterdam en andere betrokken instanties. In 2019 heeft SY ook structurele hulp kunnen bieden aan statushouders die zelfstandig wonen in het Stadsdeel Nieuw-West in Amsterdam. Verder is ook de duurzame relatie met de Gemeente Amsterdam die in 2017 was begonnen, verder geïntensiveerd en verstevigd.

Het bestuur heeft het volste vertrouwen dat in 2019 de activiteiten van Stichting Ykeallo uitgebreid kunnen worden, zodat Eritrese statushouders nog beter op weg geholpen kunnen worden bij het inrichten van hun leven in Amsterdam.

Namens het bestuur,

Carrie van der Kroon  
Bestuursvoorzitter Stichting Ykeallo

## 1. Verslag van het bestuur

Stichting Ykeallo (hierna SY) is opgericht in november 2016. Ook in 2019 heeft SY haar taken verder uitgebreid omdat de doelgroep langer in Nederland verblijft en de behoefte van de doelgroep daarmee veranderd. Nieuwe aandachtspunten dit jaar waren onder andere psychische problemen, werk, de ervaren druk van buitenaf en discriminatie. Momenteel zijn er ongeveer 850 eritrese statushouders in Amsterdam. De groep Eritrese statushouders in Amsterdam is afgelopen jaar niet meer gegroeid omdat de asielprocedure veranderd is. In 2019 heeft SY ingezet op het bereiken van een diverse groep statushouders, naast het bereik van Eritrese statushouders heeft de stichting ook Syrische en Sudanese statushouders bereikt. Het aantal statushouders dat de stichting weet te vinden, is gegroeid ten opzichte van 2018. Door het opgebouwde netwerk en het organiseren van activiteiten heeft de stichting meer bekendheid gekregen.

SY zet zich in voor honderden statushouders in Amsterdam. SY streeft ernaar dat deze jongeren een zelfstandig leven opbouwen in Nederland en hun talenten optimaal benutten. Met een mix van ervaringswerkers en vrijwilligers helpt SY de doelgroep bij het opbouwen van een netwerk, het vinden van passend (vrijwilligers-)werk of scholing, en bij alledaagse vragen m.b.t. bijvoorbeeld zorg. Dit doen we door persoonlijke aandacht en begeleiding, wat begint met het tonen van interesse en opbouwen van vertrouwen, en van daaruit te werken aan duurzame inclusie in de maatschappij.

### 1.1 Uiteenzetting locaties

Stichting Ykeallo was in 2018 actief bij verschillende Amsterdamse woonprojecten, waar statushouders en Nederlandse starters samenwonen. SY was in 2019 actief op drie locaties:

#### 1. Startblok Riekerhaven

Woensdag: 14:00 - 22:00 uur  
Vrijdag: 14:00 - 22:00 uur  
Zaterdag: 14:00 - 22:00 uur

Dit woonproject is gelegen in Amsterdam Nieuw West. Hier wonen 560 jongeren sinds 2016, de helft statushouders en de helft Nederlandse starters. In Riekerhaven wonen in totaal 282 jonge statushouders, waarvan 110 Eritrese statushouders. SY bood hen in 2019 begeleiding, coaching en bemiddeling bij andere instanties ter bevordering van hun integratie. Op woensdag, vrijdag en zaterdag was er tenminste één vertegenwoordiger van SY aanwezig om de statushouders te helpen. Dit vindt plaats in de kantine van de naastgelegen handbalclub, Westsite. Op deze locatie organiseert SY ook verschillende sport- en spelactiviteiten.

#### 2. Spark Village

Maandag: 10:00 - 12:30 uur  
Donderdag: 10:00 - 12:30 uur

Dit woonproject is gelegen in Amsterdam Oost. In Spark Village wonen 240 jongeren. Onder hen zijn 48 Eritrese statushouders. SY bood hen begeleiding, coaching en bemiddeling bij andere instanties ter bevordering van hun integratie. Op maandag- en donderdagochtend was er tenminste één vertegenwoordiger van SY aanwezig om de statushouders te helpen.

#### 3. Stek Oost

Maandag: 13:30 - 18:00 uur  
Donderdag: 13:30 - 18:00 uur

Dit woonproject is gelegen in Amsterdam Oost. In Stek Oost wonen 240 jongeren. Onder hen zijn 38 Eritrese statushouders. SY bood hen begeleiding, coaching en bemiddeling bij andere instanties ter bevordering van hun integratie. Op maandag- en donderdagmiddag was er tenminste één vertegenwoordiger van SY aanwezig om de statushouders te helpen.

#### 4. Omgeving Amsterdam Nieuw-West en Osdorp

Naast de vaste locaties, wisten ook statushouders rondom de locaties in Amsterdam Nieuw-West en Osdorp SY te vinden. Op zaterdag van 09:30-12:00 uur en zondagochtend 10:00-12:30 uur was SY aanwezig op de Johan Cruyff Court in Osdorp. Hier kwam wekelijks een groep van ongeveer 40-50 jongeren bij elkaar om te voetballen en op een laagdrempelige hulp te krijgen van SY. Ook deze groep statushouders wordt begeleiding, coaching en bemiddeling geboden door SY.

## **1.2 Doorlopende activiteiten**

Hieronder volgt een overzicht van de doorlopende activiteiten van Stichting Ykeallo (SY) die in 2019 zijn gerealiseerd.

1. Drie keer per week (dinsdag, vrijdag, zaterdag) inloopspreekuur van 15:00-22:00 bij Startblok Riekerhaven. Het afgelopen jaar is er een structurele samenwerking tussen Startblok Riekerhaven en SY gecreëerd. In de kantine van de handbalvereniging Westsite biedt de stichting een plek om samen te komen, cultuursensitieve begeleiding, voorlichting en training en sport- en spelactiviteiten. De bewoners komen voor een persoonlijk gesprek, omdat ze een tolk nodig hebben of iemand die een brug kan zijn tussen hen en instanties. Hier helpt SY hen met begeleiding, coaching of het bemiddelen met andere belanghebbende partijen. Gemiddeld is er wekelijks een vaste groep van 20 statushouders bij het spreekuur aanwezig.
2. Twee keer per week (maandag en donderdag) inloopspreekuur van 10:00-13:00 bij Spark Village en van 13:00-18:00 bij Stek Oost. Hier helpt SY de statushouders met begeleiding, coaching of het bemiddelen met andere belanghebbende partijen. Gemiddeld is er wekelijks een vaste groep van 30 statushouders bij het spreekuur aanwezig.
3. Twee keer per week voetbal op het Cruyff-Court in Nieuw-West (zaterdag- en zondagochtend). Mek is begonnen met alleen Eritrese statushouders, maar inmiddels doen er ook Syrische statushouders mee. Het voetballen is een activiteit ter ontspanning en ook een manier om de jongens te leren kennen. Vragen en problemen worden bespreekbaar gemaakt. Gemiddeld zijn er per keer zo'n 40 deelnemers.
4. Individuele coaching en begeleiding. Mek en Saba zijn telefonisch bereikbaar voor de jongeren, bieden een luisterend oor, geven advies of verwijzen door naar instanties.
5. Netwerkgesprekken met ketenpartners en andere geïnteresseerde partijen, waaronder Gemeente Amsterdam, Vluchtelingenwerk Nederland, Gemeentelijke Gezondheidsdienst (GGD), De Key, Rochdale, Stadgenoot, Vrijwilligers Centrale Amsterdam, Vereniging voor Nederlandse Gemeenten (VNG), Open Embassy, Academie van de Stad, SEZO, Werk Meester en Jelinek.

## **1.3 Resultaten activiteiten**

2019 was een druk jaar voor SY. Dit kwam vooral doordat een zeer grote groep statushouders hun overige begeleiding stopte omdat zij al langere tijd nederland verblijven. Na 3 jaar hebben statushouders geen vast begeleiding meer bij Vluchteling Werk Nederland(VWN) en het vaste contact met de klantmanager van de gemeente stopte na 3 jaar. Veel statushouders kwamen daarom met vragen bij SY. 2019 kan vooral worden gezien als een overdrachts jaar omdat de Stichting veel taken over heeft genomen van partijen als VWN en de klantmanagers. De overige begeleiding en

coaching bleef hetzelfde maar er is meer vraag naar bemiddelingen tussen statushouders en overige partijen sinds 2019.

Er is in 2019 meer aandacht gekomen voor de schuldenproblematiek. Samen met ketenpartners is geprobeerd om dit lichter maken voor de doelgroep vooral door praktische ondersteuning te bieden door gesprekken over geldzaken en schuldenproblematiek in eigen taal, bemiddeling en de koppeling te bieden met juiste instanties. Het bewust maken van de mogelijke oorzaken van de schulden, stimuleren dat er sneller hulp gevraagd wordt door de statushouder zelf en de inzet op preventie.

Extra aandacht was er dit jaar ook voor vrouwelijke statushouders. Ook binnen de ambassadeurs van SY, de vrijwilligers, zijn drie nieuwe vrouwelijke statushouders momenteel. Medewerker Saba Ghebzeselasie begeleidt veel vrouwen en richt zich op hun specifieke behoeftes.

Bij startblok Riekerhaven zijn 12 jonge moeders met Eritrese afkomst, in zomer 2019 verhuisd van hun oude woning op het Startblok Riekerhaven terrein naar een aparte 'moeder-kind gang' op het Startblok Riekerhaven. In hun oude woningen veroorzaakten veel moeders en kinderen geluidsoverlast, kregen soms schulden doordat ze een woning deelden en kregen de jonge gezinnen niet voldoende begeleiding. SY heeft veel bemiddeld bij het zoeken naar een juiste oplossing voor deze doelgroep binnen de gemeente en de woningbouwcorporaties en hulpverleningsinstanties, en bijgedragen aan de bemiddeling tussen de overige Riekerhaven bewoners en de moeders.

Hieronder volgt een overzicht van de belangrijkste behaalde resultaten van Stichting Ykeallo in 2019:

<b>Doel</b>	<b>Bereikt in 2019</b>
400 statushouders bereiken met coaching, begeleiding en bemiddeling	Minimaal 350 statushouders bereikt op diverse gebieden; opleiding/werk, sportactiviteiten, contact brengen met de zorg, overige organisaties en het bieden van een luisterend oor.
50 statushouders begeleiden naar werk	Ja, 55 gelukt, naar werk. Samen met Open Embassey en andere ketenpartners. NL vrijwilligers bieden hulp aan om te bemiddelen voor werk, begeleiding.
4 activiteiten organiseren waarbij gemiddeld 240 personen zijn bereikt	Let's get together feest (april 2019) → 80 bezoekers Voetbaltoernooi Osdorp Johan Cruijff court (juni 2019) → 80 bezoekers Voetbaltoernooi Riekerhaven (augustus 2019) → 100 bezoekers Kerstdiner Riekerhaven ( december) → 90 bezoekers
10 nieuwe (ambassadeurs) rolmodellen/peer supporters mobiliseren	6 nieuwe ambassadeurs waaronder 3 vrouwen. In 2020 zal geprobeerd worden om diverse groep ambassadeurs te werven.

10 statushouders doorverwijzen naar specialistische zorg	Verwijzing van 4 statushouders, echter blijken de GGD wachttijden erg lang, hierdoor stoppen veel statushouders nog voordat ze hulp krijgen. Er is dus weinig motivatie bij de doelgroep voor nieuwe hulp of verdere verwijzing. In 2020 zal er meer aandacht moeten worden besteed aan deze doelgroep en de lange wachttijden.
75 Eritrese vrouwen begeleiden met coaching, begeleiding en bemiddeling	Behaald. 15 vrouwen aan vrijwilligerswerk geholpen, 10 vrouwen aan een opleiding en 30 richting betaald werk (fulltime of parttime). Daarnaast meer dan 50 vrouwen ondersteuning gegeven op privé gebied zoals; familie, scheiding, relatieproblemen of bemiddeling met organisaties als de kindbescherming.

Daarnaast zijn er ook resultaten behaald die minder goed te kwantificeren zijn, zoals:

- Sy heeft met de gemeente Amsterdam geadviseerd in de huisvesting moeders en statushouders algemeen.
- SY heeft geadviseerd bij allerlei problemen Eritrese statushouders aan gemeente Amsterdam.
- De stichting heeft samengewerkt voor het ontwikkelen van preventie materiaal over middelenmisbruik, met name alcoholverslaving met Jellinek. De powerpointpresentatie afgestemd op de behoeften van de doelgroep en een animatiefilm zijn gezamenlijk ontwikkeld.

Een groot gedeelte van de ambassadeurs is gegroeid in haar/zijn rol, 4 ambassadeurs ondersteunen de stichting nu ook inhoudelijk, door te vertalen, te bemiddelen of hun peers te coachen 1 ambassadeur is doorgesloopt naar medewerker van SY. Onder de ambassadeur beheerders bij de locatie Riekerhaven zijn ook een Syrische statushouder en een Sudanese Statushouder aangenomen om de diverse doelgroep te vertegenwoordigen.

## 1.4 Succesverhalen vanuit de doelgroep

**Besrat, 28 jaar uit Eritrea. Sinds 2015 in Nederland. Ze heeft een dochter van 3 jaar oud en is getrouwd. Besrat is vrijwilliger bij SY en helpt bij de locatie Riekerhaven.**

“Het bevalt mij goed in Nederland omdat ik in mijn eigen land geen vrede heb en hier in Nederland wel. Het gaat goed hier maar de taal vind ik moeilijk. Stichting Ykeallo is een organisatie die veel vluchtelingen helpt. Er zijn veel organisaties die kunnen helpen, maar wat Stichting Ykeallo anders maakt, is dat zij veel ervaring heeft met onze cultuur en gewoontes. Zij helpen mensen met stress en verslavingen om het goede pad te volgen. Er worden activiteiten georganiseerd, zoals sportactiviteiten om mensen te amuseren. Als we elkaar niet begrijpen, zitten we samen om te praten. Ook helpt de Stichting met school en werk zoeken, ik vind dat erg goed. Ik werk zelf als vrijwilliger bij Stichting Ykeallo. Dit vind ik goed gaan. Hij (Mek) heeft mij geholpen hiermee waar ik erg blij mee ben. Ook heeft hij anderen geholpen aan werk door hen te vragen naar hun achtergrond. Aan de hand van hun achtergrond zoekt hij naar passend werk. Dat is wat ik van

anderen heb gehoord. Hij vindt werk voor ze in verschillende sectoren. Dit vind ik goed en het is goed voor ons.”

**Senait, 24 jaar uit Eritera. Sinds augustus 2015 in Nederland. Ze heeft een zoon van 2 jaar oud.**

“Het leven in Nederland is wel en niet zoals mijn verwachtingen. Mijn verwachtingen komen niet helemaal overeen, omdat ik nooit een opleiding heb gevolgd maar naar omstandigheden gaat het, god zij dank, goed. Als het om school gaat komt er geen einde aan het leren hier in Nederland maar het gaat goed. Op de plek waar wij wonen Riekerhaven worden we geholpen door Stichting Ykeallo. Ik wil Mek bedanken en de anderen die voor hem werken. Door hun zijn we nu waar we zijn. Zij helpen ons met lastige zaken, zoals: het lezen van brieven, onze afspraken en beantwoorden van telefoontjes. Totdat wij het zelf kunnen willen wij dat ze blijven helpen. Stichting Ykeallo organiseert ook verschillende sportactiviteiten voor mannen en vrouwen, waardoor wij bewegen. Ook is het clubhuis bij Westsite voor ons geopend voor amusement. Hij heeft veel voor ons geopend maar het ligt aan jou of je er gebruik van maakt of niet. Als we de tijd hebben gaan we daar sporten en plezier hebben. Wat ik bij Stichting Ykeallo heb gezien, is dat er de hulp genoeg is. Anderen mensen zouden misschien meer willen, maar ik ben tevreden.”

**Genbar, 25 jaar oud uit Eritera. Sinds 2015 in Nederland.**

“Ik heb moeite met de taal maar het is wel gegaan in Nederland zoals verwacht. We doen alles tegelijkertijd school en werk, dat is veel. Er zijn verschillende organisaties die ons helpen, zoals Stichting Ykeallo en Vluchtelingenwerk. Maar Stichting Ykeallo helpt ons heel erg goed, omdat Mek en Saba ons in eigen taal kunnen helpen. Zij begrijpen ons. Stichting Ykaello helpt grote groepen mensen uit heel Amsterdam, niet alleen op Riekerhaven. Dankzij de hulp van Mek, heb ik werk gevonden. Ik zou Mek omschrijven als de baas van Stichting Ykeallo of onze grote broer.”

**Robel, 30 jaar oud uit Eritrea. Sinds 2015 in Nederland.**

“Nederland is een goed land. Stichting Ykeallo zijn Eritreeërs en Nederlanders die ons samen begeleiden. Zij leren ons op onze manier elkaar te begrijpen. Zij helpen ook met het vinden van werk. Dit hebben zij gedaan voor vrienden van ons. Ze helpen je omdat zij je taal spreken en de cultuur kennen, kunnen zij helpen elkaar te begrijpen. Tot nu toe heb ik geen slechte dingen gezien, alleen maar goede dingen. Ik zou nog meer hulp willen, meer motivatie en hulp met dingen die wij niet weten. Maar tot nu toe gaat het goed..”

## 1.5 Verhalen van de partners

**Fred van Daltsen, projectcoördinator bij Startblok Riekerhaven (de Key)**

“Ik kijk terug naar een prima samenwerking tussen SY en Startblok Riekerhaven de afgelopen jaren. Het is erg prettig dat SY de gehele begeleiding van de Eritrese bewoners opgepakt en dat SY zo laagdrempelig en dichtbij toegankelijk is bij de naastgelegen handbalclub Westsite. Vooral voor de realisatie van de ‘moeder-kind gang’ in 2019 en de aanloop hier naar toe, hebben wij veel gehad aan de bemiddeling en begeleiding en het vertalen door Mek en Saba van SY. Vooral de informele gesprekken met bewoners zijn erg belangrijk. Daarnaast heeft SY samenwerkt met onze bewoners stichting, Stichting Startblok Actief!, en samen mooie evenementen opgezet in 2019 zoals het voetbaltoernooi en het kerstdiner.”

**Renée Frissen, oprichter en directeur bij Open Embassy**



“Open Embassy en Stichting Ykeallo werken samen aan verschillende projecten en daarnaast helpt SY ons ook bij lastige casussen. Opvallend is dat SY kijkt altijd naar de vraag vanuit jongeren en daarna naar het systeem. Open Embassy en SY proberen beide te werken aan hoe buitenstaanders kijken ze naar de wereld van nieuwkomers en hoe je hieraan positief kunt bijdragen. We werken vooral samen aan de online helpdesk van de app om nieuwkomers inclusief en verbonden te maken met elkaar en de rest van de nederlandse maatschappij. Dit is een plek voor hulpvraag vanuit de nieuwkomers zelf en experts en ervaren locals een antwoord aandragen. We verwijzen jongeren die hulp nodig hebben en vastlopen in het systeem, ook regelmatig door naar SY. SY kan deze jongeren goed begeleiden met de weg naar zorg toe.”

#### **Ronald Ruis, programmamanager sociaal bij de gemeente Amsterdam stadsdeel Nieuw - West**

“Wij zijn eigenlijk de opdrachtgever vanuit stadsdeel Nieuw-West, op de locatie Riekerhaven. Als gemeente kijken wij terug op een goede samenwerking met Stichting Ykeallo. Samen met Mek kijken we wat er nodig is voor alle bewoners met verschillende culturen achtergronden. Het grootste project in 2019 was de huisvesting van de moeders en kinderen op Riekerhaven. Wat geresulteerd heeft in de ‘moeder-kind gang’. SY heeft de moeders begeleidt en was echt de brug tussen de moeders en de instanties als het stadsdeel, zorgpartijen en woningbouwcorporaties. Mek kon veel uitleg geven over de culturele achtergrond en helpen in de communicatie.”

#### **Driss Kaamouchi, preventie medewerker bij Jellinek**

“Ik ben zeer tevreden over onze samenwerking. De zeer laagdrempeligheid en persoonlijke omgang met Stichting Ykaello voelt aan een thuis .We zijn onze samenwerking een paar jaar geleden gestart omdat we ontdekten dat de Eritrese doelgroep andere behoeftes had dan het al beschikbare preventiemateriaal. De medewerkers van Stichting Ykeallo, Mek, Saba en Anwar, en alle betrokken stathouders via SY hebben meegewerkt aan het ontwikkelen van meerdere preventie producten speciaal voor Eritrese stathouders, vooral op het gebied van alcoholverslaving. Dit heeft mooie gezamenlijke producten opgeleverd zoals een powerpointpresentatie over alcohol speciaal van de eritrese doelgroep. Daarnaast is er in 2019 gewerkt aan het ontwikkelen van een animatie preventie film en in 2020 zal er een samenwerking zijn voor het ontwikkelen van een kaartspel over het gebruik van alcohol. Stichting Ykeallo denkt mee door het materiaal zo te ontwikkelen, dat niet alleen de vertaalslag vanuit het Nederlands wordt gemaakt maar ook op het gebied van terminologie, normen, sentiment, associaties, tradities en visuele factoren zoals kleurgebruik. SY denkt niet alleen beleidsmatig mee maar het zijn echt gezamenlijke producten geworden. In 2020 zal er een verdere samenwerking plaatsvinden waarin hopelijk ook meer gekeken wordt naar de behoefte van de doelgroep in behandeling bij verschillende soorten verslaving.”

## **1.6 Communicatieresultaten**

Stichting Ykeallo (SY) is een aantal keren verschenen in lokale en nationale media in 2019.

Social media-bereik:

- Facebook: eind 2019 stond de teller op 6613 likes.
- Eind februari 2019 apart facebook voor Riekerhaven opgericht (35 vind ik leuk eind 2019)
- Reikwijdte laatste drie publicaties: 58 personen, 114 personen en 47 personen

Overzicht artikelen:

-150 inspirerende Nederlanders (JAN magazine) uit mei 2019

[https://www.jan-magazine.nl/lifestyle/a27086106/jan-150-mei-2019/?fbclid=IwAR0Zeni9fEN65md3x6CgqjBZqpARGVIPrmNUH9yI59QJ9xQMWM\\_jfmf4-A](https://www.jan-magazine.nl/lifestyle/a27086106/jan-150-mei-2019/?fbclid=IwAR0Zeni9fEN65md3x6CgqjBZqpARGVIPrmNUH9yI59QJ9xQMWM_jfmf4-A)  
<https://stichting-ykeallo.nl/150-helden-in-jan-magazine/>

- De Correspondent: 'Mek zal altijd blijven helpen' uit maart 2019

<https://decorrespondent.nl/9313/mek-zal-altijd-nieuwkomers-blijven-helpen-zoals-hij-ook-werd-geholpen-toen-hij-naar-nederland-vluchtte-uit-ethiopie/354505640588-41467294>

In 2020 zal meer ingezet worden op communicatie en structurele promotie. Doelen die hierbij horen zijn; wekelijks een bericht posten, meer transparantie over de diverse werkzaamheden en het opzetten en inzetten van een instagram account om het bereik te vergroten.

## 2. Toekomst

### 2.1 Uitdagingen voor 2020

Het grootste doel voor 2020 is de zelfredzaamheid en het zelfvertrouwen vergroten van onze doelgroep. Dit hopen we te bereiken door meer ambassadeurs/vrijwilligers als 'peer rolmodel' te laten dienen voor andere statushouders. SY biedt de begeleiding om de ambassadeurs te laten ervaren wat ze kunnen, te laten groeien in hun rol en taken en hoe ze deze vaardigheden kunnen inzetten om andere statushouders verder te helpen. Op deze manier wordt het netwerk steeds meer uitgebreid.

Echter zijn er ook grote uitdagingen voor 2020. De psychologische problemen bij de doelgroep is een groot aandachtspunt. Door samenwerkingen als met Jelinek, en contacten met de ketenpartners uit de (mentale) gezondheidszorg, hoopt SY te kunnen bijdragen aan meer zorg en aandacht voor de problematiek bij de doelgroep. SY daarnaast directe zorg blijven bieden voor statushouders met deze psychische problematiek en bemiddelen tussen hen en de zorg.

Het vinden van duurzaam werk en de begeleiding hierbij is een aandachtspunt. Een gedeelte van de doelgroep ervaart discriminatie bij vinden baan en hebben moeite bij het financieel zelfstandig worden.

Het verdere verloop van de inburgering en de weg naar ondersteunende partijen blijft zoals eerder genoemd de grootste uitdaging. De eerder bekende ondersteuning van de klantmanagers (gemeente) en VWN contactpersoon valt weg, maar een gedeelte van de hulpvragen blijft en moet worden overgenomen. SY pakt een gedeelte hiervan op maar zal ook helpen naar met de route voor statushouders naar de andere partijen en het cultuursensitief maken van deze instellingen, zoals bijvoorbeeld SEZO, die duurzame zorg kunnen leveren aan de doelgroep.

### 2.2 Te bereiken resultaten in 2020

- 10 nieuwe ambassadeurs bij SY aannemen en opleiden

- 450 statushouders bereiken met coaching, begeleiding en bemiddeling
- 50 Eritrese jongeren met psychische klachten bereiken en inzicht geven in de problematiek door begeleiding vanuit SY en de 'peer rolmodellen'
- Een nieuwe locatie in Nieuw West. Zodat SY niet alleen ondersteuning kan aanbieden bij gemengde woonconcepten maar bij de gehele doelgroep die in Nieuw-West woont
- Voorbereiding voor de verhuizing in 2021 van ongeveer 300 statushouders bij Startblok Riekerhaven doordat hun jongerencontract afloopt

Op het gebied van psychologische ondersteuning voor statushouders. Gemeentes, GGD, GGZ meer bewustzijn meegeven vanuit SY. Zodat de Eritrese doelgroep een andere beter passende benadering krijgt. Meer kennisoverdracht bij de Eritrese jongeren onderling door de inzet van 'peers'. Laagdrempelige hulp met veel individuele gesprekken als grootste preventie middel.

Er moeten meer schakelingen tussen organisaties onderling komen. SY kan hierin haar bemiddelende rol voort zetten. De hulp zou meer centraal geregeld moeten worden, meer eigen initiatief tonen en meer cultuursensitief zijn.

SY streeft naar meer stabiliteit in 2020 bij haar ambassadeurs en medewerkers zodat de continuïteit beter gewaarborgd kan worden.

### 3. Organisatie

Naam organisatie: Stichting Ykeallo  
 Adres: Baden Powellweg 102  
 1069 LK te Amsterdam

Kvk nummer: 67311326  
 E-mail: info@stichting-ykeallo.nl

#### 3.1 Bestuur

De bestuursleden zijn onbezoldigd. Zij ontvangen ook geen onkostenvergoeding.

Voorzitter: mevr. Carinne (Carrie) van der Kroon  
 Penningmeester: mevr. Caroline Hoefsloot

#### 3.2 Medewerkers 2019

**Mek Ykeallo** is de motor achter en het gezicht van SY. Door Mek's enthousiasme en persoonlijkheid worden deuren geopend en wordt de Stichting benaderd. Mek's netwerk is groot en heeft veel goodwill. Mek heeft de behoefte om niet alleen het gezicht te zijn, maar onderdeel van een team en organisatie te zijn. Tegelijkertijd staat of valt het succes met Mek. Mek functioneert het best in het veld, met de jongeren en met de instanties.

**Saba Ghebzeselasie** ondersteunt Mek bij de coördinatie van de uitvoer van het project. Ze vervult zelf ook de begeleiding bij een deel van de activiteiten. Daarnaast is ze een belangrijk aanspreekpunt voor beheerders en ambassadeurs. Saba richt zich specifiek op de vrouwelijke statushouders vanuit

haar eigen kennis en kunde. Saba is veel betrokken bij 'de moeder kind gang' en is verantwoordelijk voor de locaties Spark Village en Stek Oost.

**Anwar Osman** is projectmedewerker en werkt als 'peer' en brugfunctionaris. Hij brengt bewoners uit Riekerhaven bij SY. Hij geeft voorlichting geven aan statushouders en organiseert evenementen.

**Annelies Bontjes** is de medewerker PR/communicatie. Zij verzorgt de website, social media van SY en onderhoudt de email. Daarnaast zet zij zich ook voor evenementen en de algemene verslaglegging van de stichting.

**Remi Ibrahim** is tolk trygrina-NL en werkt als freelancer.

#### **4. Jaarrekening : Zie los Jaarrekening document.**